

REGULAMIN
PROGRAMU KARTY LOJALNOŚCIOWEJ SIECI POLOmarket
(dalej: *Program*)

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady przyznawania i korzystania przez Klientów i Pracowników Sieci handlowej POLOmarket z karty lojalnościowej.
2. **Wystawcą** POLOkarty jest POLOmarket spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 204601 (dalej: *Wystawca*).
3. W ramach Programu Wystawca udostępnia trzy rodzaje kart lojalnościowych:
 - 3.1. **Kartę Stałego Klienta** – dedykowaną dla Klientów Sieci handlowej POLOmarket (punkty 1 – 13 i 26 – 27 Regulaminu) w wersji:
 - 3.1.1. **klasycznej** – w postaci plastikowej karty – tzw. **POLOkarty**;
 - 3.1.2. **elektronicznej** – tzw. **e-POLOkarty**;oraz
 - 3.2. **Kartę Pracownika** – dedykowaną dla Pracowników Sieci handlowej POLOmarket (punkty 1 – 5, 14 – 19, 26 – 27 Regulaminu) w wersji wyłącznie klasycznej, tj. w postaci plastikowej karty, czasowo, bez możliwości założenia nowych kart – do dnia 31 grudnia 2021 roku.
 - 3.3. **Kartę Benefit** – dedykowaną dla Pracowników i Współpracowników Sieci handlowej POLOmarket uprawnionych, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, do wzięcia udziału w Programie Benefit (punkty 1 – 5, 20 – 27 Regulaminu) w wersji wyłącznie elektronicznej, tj. karty Benefit w Aplikacji POLOmarket.
4. **Użytkownikiem** karty lojalnościowej może być:
 - 4.1. w przypadku **POLOkarty** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Stałego Klienta**),
 - 4.2. w przypadku **e-POLOkarty** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Stałego Klienta**), posiadająca sprawne technicznie urządzenie mobilne podłączone do sieci komórkowej operatora telefonii komórkowej z włączoną usługą transmisji danych (dostępem do sieci Internet),
 - 4.3. w przypadku **Karty Pracownika** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Pracownikiem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Pracownika**). Przez Pracownika Sieci handlowej POLOmarket należy rozumieć pracowników i wybranych współpracowników ww. Sieci, którzy w trakcie pracy lub współpracy z Siecią handlową POLOmarket otrzymali od Wystawcy Kartę Pracownika.
 - 4.4. w przypadku **Karty Benefit** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Pracownikiem Sieci handlowej POLOmarket lub Współpracownikiem Wystawcy (dalej: **Użytkownik Karty Benefit**).
5. Użytkownicy karty lojalnościowej Sieci POLOmarket nie mogą korzystać z niej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

KARTA STAŁEGO KLIENTA

6. POLOkarta.

- 6.1. POLOkarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych oznaczonych hasłem „Taniej z POLOkartą” przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. POLOkarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.3. POLOkarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 6.4. Podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do wzięcia udziału w Programie.
- 6.5. POLOkarta po dokonaniu zgłoszenia rejestracyjnego jest wydawana Użytkownikowi Karty Stałego Klienta bezpośrednio w sklepie, przy czym zgłoszenie może nastąpić w trakcie dokonywania zakupów lub bez konieczności dokonywania zakupów w sklepie Sieci POLOmarket.
- 6.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, POLOkarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 11. poniżej.

7. e-POLOkarta.

- 7.1. e-POLOkarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych oznaczonych hasłem „Taniej z POLOkartą” lub „Taniej z Aplikacją” przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. e-POLOkarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 7.3. e-POLOkarta jest dostępna wyłącznie dla użytkowników aplikacji mobilnej sieci POLOmarket, po zarejestrowaniu się użytkownika zgodnie z postanowieniami regulaminu korzystania z aplikacji „POLOmarket”.
- 7.4. e-POLOkarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 7.5. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji i podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do otrzymania e-POLOkarty.
- 7.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, e-POLOkarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 11. poniżej.

8. Przywileje dla Użytkowników Karty Stałego Klienta.

- 8.1. Do Użytkowników Karty Stałego Klienta kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie oznaczonych towarów w promocyjnych cenach, przy czym Użytkownicy POLOkarty mogą skorzystać z ofert opatrzonych hasłem „Taniej z POLOkartą”, a Użytkownicy e-POLOkarty mogą skorzystać z ofert opatrzonych zarówno hasłem „Taniej z POLOkartą”, jak i z ofert opatrzonych hasłem „Taniej z Aplikacją”.
- 8.2. Użytkownicy Karty Stałego Klienta, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych na przypisany do Karty Stałego Klienta numer telefonu komórkowego, będą otrzymywali informacje o specjalnie

Wersja obowiązująca od dnia 3 listopada 2021 roku.

przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via SMS. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.

- 8.3. Użytkownicy e-POLOkarty, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych w postaci powiadomień na urządzeniu mobilnym, będą otrzymywali informacje o specjalnie przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via tzw. informacje *push*. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.
- 8.4. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania karty lojalnościowej Sieci POLOmarket, Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest:
 - 8.4.1. przed nabyciem towarów lub w trakcie dokonywania zakupów (przed dokonaniem zapłaty za zakupy) okazać POLOkartę albo uruchomić Aplikację Sieci POLOmarket i wyświetlić na ekranie e-POLOkartę sprzedawcy w sklepie w celu zeskanowania kodu kreskowego danej Karty Stałego Klienta
albo
 - 8.4.2. podać sprzedawcy w sklepie przed nabyciem towarów lub w trakcie dokonywania zakupów (przed dokonaniem zapłaty za zakupy) numer telefonu komórkowego do którego przypisana jest Karta Stałego Klienta Użytkownika.
- 8.5. Informacja o sklepach Sieci POLOmarket oraz przywilejach wynikających z posiadania Karty Stałego Klienta dostępna jest na stronie www.polomarket.pl/polokarta oraz na infolinii POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).

9. Otrzymanie Karty Stałego Klienta.

- 9.1. Warunkiem otrzymania POLOkarty jest wprowadzenie przez Klienta lub na wniosek Klienta - przez pracownika sklepu Sieci POLOmarket, numeru telefonu komórkowego do elektronicznego systemu sklepowego. Proces ten może odbywać się zarówno w trakcie skanowania przez kasjera zakupów Klienta, jak i bez konieczności dokonania zakupów przez Klienta.
- 9.2. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty dodatkowo zobowiązany jest do wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę podanych przez Klienta danych osobowych w związku z obsługą Karty Stałego Klienta.
- 9.3. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 9.4. Warunkiem skorzystania z e-POLOkarty jest łączne spełnienie poniższych warunków zainstalowanie na mobilnym urządzeniu Użytkownika Aplikacji mobilnej POLOmarket i założenie konta w Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji POLOmarket, w tym:
 - 9.4.1. podanie adresu e-mail,
 - 9.4.2. podanie numeru telefonu komórkowego,
 - 9.4.3. złożenie wskazanych oświadczeń w ramach procesu rejestracji oraz
 - 9.4.4. wygenerowanie w Aplikacji e-POLOkarty.
- 9.5. Dokonując rejestracji zgodnie z ppkt. 9.4. powyżej, Użytkownik e-POLOkarty może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 9.6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Klientów i Użytkowników Karty Stałego Klienta w sklepach Sieci POLOmarket, na stronie www.polomarket.pl/polokarta i na infolinii POLOmarket.

10. Aktywacja Karty Stałego Klienta

- 10.1. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z punktem 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a aktywacyjnego o treści: „*Administratorem Twoich danych jest POLOmarket Sp.z o.o.KRS:204601.Szczegóły w regulaminie i na www.polokarta.pl. W celu AKTYWACJI POLOkarty wyslij SMS z trescia: TAK*”. Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 10.2. Aktywacja POLOkarty nastąpi automatycznie po odesłaniu przez Użytkownika POLOkarty w odpowiedzi na SMS-a aktywacyjnego Wystawcy SMS-a zwrotnego o treści: **TAK**. Koszt wysłania SMS-a jest naliczany zgodnie z taryfą operatora sieci, do której należy numer telefonu komórkowego Użytkownika.
- 10.3. W przypadku niepowodzenia zakończenia procesu aktywacji POLOkarty Użytkownik Karty Stałego Klienta zostanie poinformowany o nieaktywnej POLOkarcie przez kasjera w sklepie przy próbie skorzystania z POLOkarty lub przez Wystawcę w drodze wiadomości SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego. Ponowna aktywacja będzie wówczas przeprowadzona zgodnie z zapisami punktu 9 i 10.1-10.3 powyżej, po zgłoszeniu się Użytkownika Karty Stałego Klienta na infolinię POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).
- 10.4. Po wykonaniu czynności zgodnie z punktem 9.4. powyżej, Użytkownik e-POLOkarty otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a z kodem aktywacyjnym Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 10.5. Aktywacja e-POLOkarty nastąpi poprzez aktywację Aplikacji, po wpisaniu przez Użytkownika e-POLOkarty w Aplikacji poprawnego kodu aktywacyjnego wskazanego w komunikacie SMS-a.

10¹. Warunki korzystania z Karty Stałego Klienta.

- 10¹.1. Do korzystania z Programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket – Karty Stałego Klienta uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy tych kart.
- 10¹.2. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania swojej Karty Stałego Klienta osobom trzecim, w tym także innym Użytkownikom mającym własne Karty Stałego Klienta.
- 10¹.3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wystawcy o utracie lub zniszczeniu swojej Karty Stałego Klienta.
- 10¹.4. Wystawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości korzystania przez Użytkownika z Karty Stałego Klienta.

11. Dezaktywacja Karty Stałego Klienta

- 11.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Karty Stałego Klienta w przypadku:
 - 11.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 11.1.2. niekorzystania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta z POLOkarty przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;
 - 11.1.3. podania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta danych nieprawdziwych lub niekompletnych (np. nieprawidłowy numer telefonu);
 - 11.1.4. dezaktywacji powiązanego z Karty Stałego Klienta numeru telefonu bez poinformowania Wykonawcy, zgodnie z dyspozycją punktu 12.2. poniżej;
 - 11.1.5. naruszenia Regulaminu Aplikacji Sieci POLOmarket.
- 11.2. W przypadku dezaktywacji Karty Stałego Klienta z przyczyn wskazanych powyżej, informacja o dezaktywacji zostanie przekazana Użytkownikowi przez pracownika sklepu przy próbie skorzystania z Karty Stałego Klienta lub przez pracownika infolinii POLOmarket na zapytanie Użytkownika.

Wersja obowiązująca od dnia 3 listopada 2021 roku.

12. Utrata lub zniszczenie Karty Stałego Klienta, zmiana numeru telefonu.

- 12.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest poinformować Wystawcę, za pośrednictwem infolinii o:
 - 12.1.1. utracie lub zniszczeniu POLOkarty:
 - 12.1.1.1. pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną POLOkartę;
 - 12.1.1.2. Użytkownik będzie zobowiązany do założenia nowej POLOkarty zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.
 - 12.1.2. utracie lub zniszczeniu urządzenia mobilnego, na którym Użytkownik zainstalował Aplikację Użytkownik będzie mógł zalogować się do swojego dotychczasowego konta w Aplikacji i skorzystać z dotychczasowej e-POLOkarty po zainstalowaniu Aplikacji na nowym Urządzeniu i podaniu prawidłowego hasła.
 - 12.1.3. zmianie numeru telefonu Użytkownika Karty Stałego Klienta nowy numer Użytkownika zostanie na wniosek Użytkownika przypisany do Karty Stałego Klienta.
- 12.2. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Stałego Klienta .
- 12.3. W przypadku niepowiadomienia Wystawcy o utracie lub kradzieży, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Stałego Klienta przez osobę nieuprawnioną.

13. Rezygnacja.

- 13.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, poprzez:
 - 13.1.1. zgłoszenie chęci rezygnacji za pośrednictwem infolinii, podając numer Karty Stałego Klienta i numer telefonu przypisanego do tej Karty Stałego Klienta – przy POLOkarcie, albo
 - 13.1.2. usunięcie konta z Aplikacji, zgodnie z Regulaminem Aplikacji Sieci POLOmarket – przy e-POLOkarcie.
- 13.2. W przypadku zgłoszenia chęci rezygnacji za pośrednictwem infolinii pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną POLOkartę.

KARTA PRACOWNIKA

(...) Punkty 14 – 19 Regulaminu dotyczące wyłącznie Karty Pracownika

KARTA BENEFIT

(...) Punkty 20 – 25 Regulaminu dotyczące wyłącznie Karty Benefit

26. Dane osobowe.

- 26.1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni (Pakość 88-170, Giebnia 20).
- 26.2. Z Administratorem Danych Osobowych można się kontaktować na adres email: polokarta@polomarket.pl, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Użytkownicy

Wersja obowiązująca od dnia 3 listopada 2021 roku.

Karty Pracownika mogą dodatkowo kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych poprzez portal Programu, dedykowany dla Pracowników.

26.3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować poprzez email: **dane_osobowe@polomarket.pl** lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

26.4. Dane zbierane są dla potrzeb:

26.4.1. organizacji Programu i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

26.4.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Państwu informacji o usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;
- zgoda Użytkowników Karty Stałego Klienta na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS, drogą elektroniczną via e-mail lub push, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy).
- zgoda Użytkowników Karty Pracownika na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS i drogą elektroniczną via e-mail lub poprzez portal Programu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy);
- zgoda Użytkowników Karty Benefit na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS i drogą elektroniczną via e-mail lub przez Aplikację, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy);
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie.

Podanie danych zawartych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie.

26.5. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta, Karty Pracownika oraz Karty Benefit są przekazywane:

26.5.1. podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie obsługującej wysyłkę SMSów, e-maili i informacji push, firmom świadczącym usługi doradcze i analityczne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

26.5.2. podmiotom tworzącym Sieć handlową POLOmarket i tylko w części dotyczącej Użytkowników Karty Pracownika i Karty Benefit pracujących lub współpracujących z danym podmiotem (dotyczy Użytkowników Kart Pracownika i Karty Benefit),

26.5.3. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Ww. przekazanie będzie się odbywać zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

26.6. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta, Karty Pracownika oraz Karty Benefit będą przetwarzane:

26.6.1. przez okres uczestnictwa w Programie w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu i wykonania zobowiązań administratora wynikających z uczestnictwa w Programie,

Wersja obowiązująca od dnia 3 listopada 2021 roku.

- 26.6.2. do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
 - 26.6.3. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - 26.6.4. przez okres zatrudnienia w Sieci handlowej POLOmarket lub współpracy z Siecią handlową POLOmarket (dotyczy Użytkowników Karty Pracownika i Karty Benefit).
- 26.7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
- 26.8. Użytkownikom Karty Stałego Klienta, Karty Pracownika oraz Karty Benefit przysługuje:
- 26.8.1. **prawo dostępu** do danych osobowych ich dotyczących oraz **prawo żądania sprostowania** tych danych, **ich usunięcia** lub **ograniczenia ich przetwarzania**;
 - 26.8.2. **prawo do przenoszenia danych osobowych** w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, to jest otrzymania od Administratora danych osobowych danego Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.
 - 26.8.3. **prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody** na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem. Użytkownik zobowiązany jest do podania w oświadczeniu numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 26.8.4. **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec:
 - 26.8.4.1. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania spersonalizowanych ofert handlowych** (spersonalizowany marketing bezpośredni), w tym dla potrzeb analitycznych i profilowania – wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Pracownika lub Karty Benefit dedykowanych ofert handlowych dostosowanych do preferencji tego Użytkownika, ani nie będzie badać zachowań i preferencji tego Użytkownika dla potrzeb polepszenia prezentowanych ofert promocyjnych. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 26.8.4.2. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania jakichkolwiek ofert handlowych (marketing bezpośredni) drogą SMS lub e-mail** (dla wszystkich Użytkowników), **drogą informacji push** (wyłącznie dla Użytkowników e-POLOkarty) **lub drogą elektroniczną poprzez portal Programu** (wyłącznie dla Użytkowników Karty Pracownika) lub poprzez Aplikację (wyłącznie dla Użytkowników Karty Benefit) - wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta, Karty Pracownika, Karty Benefit żadnych ofert handlowych via SMS, e-mail lub push lub za pomocą portalu Programu lub Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 26.8.5. **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w przypadku gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

27. Postanowienia końcowe.

- 27.1. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie można zgłaszać za pośrednictwem infolinii, adresu polokarta@polomarket.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Wystawcy. Koszt połączenia ustalony jest według stawek danego operatora.
- 27.2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.

Wersja obowiązująca od dnia 3 listopada 2021 roku.

- 27.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 27.4. Wystawca uprawniony jest do zawieszenia lub zakończenia Programu, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani SMS-em, e-mailem lub informacją *push* z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 27.5. Wystawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia wydawania karty lojalnościowej we wszystkich lub wybranych sklepach bez zawieszenia funkcjonowania samego Programu, o czym klienci sklepów zostaną poinformowani poprzez umieszczenie stosownych informacji na plakatach informacyjnych w tych sklepach, na ulotkach informacyjnych dystrybuowanych na obszarach kolportażowych gazetki reklamowej Sieci POLOmarket dotyczących tych sklepów lub na stronie www.polomarket.pl.
- 27.6. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Użytkowników. Z każdą zmianą Użytkownicy mogą się zaznajomić na stronie internetowej www.polomarket.pl.
- 27.7. Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2019 roku.