

**REGULAMIN**  
**PROGRAMU polokarta**  
(dalej: *Program*)

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady przyznawania i korzystania przez Klientów i Pracowników Sieci handlowej POLOmarket z tzw. *polokarty*.
2. **Wystawcą** polokarty jest „POLOmarket” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 204601 (dalej: Wystawca).
3. W ramach Programu Wystawca emituje dwa rodzaje polokarty
  - 3.1. **Kartę Stałego Klienta** – dedykowaną dla Klientów Sieci handlowej POLOmarket (punkty 1 – 11 i 18 – 25 Regulaminu) i
  - 3.2. **Kartę Pracownika** – dedykowaną dla Pracowników Sieci handlowej POLOmarket (punkty 1-4, 12 - 25 Regulaminu).
4. **Użytkownikiem** polokarty może być:
  - 4.1. w przypadku **Karty Stałego Klienta** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: Użytkownik Karty Stałego Klienta),
  - 4.2. w przypadku **Karty Pracownika** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego i Pracownikiem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: Użytkownik Karty Pracownika). Przez Pracownika Sieci handlowej POLOmarket należy rozumieć pracowników i wybranych współpracowników ww. Sieci, którzy w trakcie pracy lub współpracy z Siecią handlową POLOmarket otrzymali od Wystawcy polokartę.

Użytkownik polokarty nie może korzystać z polokarty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

#### **KARTA STAŁEGO KLIENTA**

---

5. **Polokarta – Karta Stałego Klienta.**
  - 5.1. Polokarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 5.2. Polokarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
  - 5.3. Polokarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego, Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
  - 5.4. Podanie numeru telefonu jest obligatoryjne do wzięcia udziału w Programie polokarta.
  - 5.5. Każdy ze zgłoszonych przez Użytkowników Karty Stałego Klienta numerów telefonu może mieć przypisane maksymalnie dwie polokarty.

- 5.6. W przypadku złożenia przez Klienta zgłoszenia w sklepie Sieci POLOmarket w systemie elektronicznym – polokarta zostanie Użytkownikowi Karty Stałego Klienta wydana bezpośrednio w sklepie;
- 5.7. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, polokarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 9. poniżej.

## 6. **Przywileje dla Użytkowników Karty Stałego Klienta.**

- 6.1. Do Użytkowników Karty Stałego Klienta kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie oznaczonych towarów w promocyjnych cenach.
- 6.2. Użytkownicy Karty Stałego Klienta, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych na przypisany do Karty Stałego Klienta numer telefonu komórkowego, będą otrzymywali informacje o specjalnie przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via sms. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.
- 6.3. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania polokarty, Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest okazać polokartę sprzedawcy w sklepie przed nabyciem towaru.
- 6.4. Informacja o sklepach Sieci POLOmarket oraz przywilejach wynikających z posiadania polokarty dostępna jest na stronie [www.polomarket.pl/polokarta](http://www.polomarket.pl/polokarta) oraz na infolinii POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: [infolinia.klient@polomarket.pl](mailto:infolinia.klient@polomarket.pl)).

## 7. **Zgłoszenie.**

- 7.1. Warunkiem otrzymania polokarty jest wprowadzenie przez Klienta lub na wniosek Klienta - przez pracownika sklepu Sieci POLOmarket, numeru telefonu komórkowego do elektronicznego systemu sklepowego.
- 7.2. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 7.1. powyżej, Użytkownik Karty Stałego Klienta dodatkowo zobowiązany jest do wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę podanych przez Klienta danych osobowych w związku z obsługą polokarty.
- 7.3. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 7.1. powyżej, Użytkownik Karty Stałego Klienta dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 7.4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Klientów i Użytkowników Karty Stałego Klienta w sklepach Sieci POLOmarket, na stronie [www.polomarket.pl/polokarta](http://www.polomarket.pl/polokarta) i na infolinii POLOmarket.
- 7.5. Dokonanie zgłoszenia zgodnie z procedurą wskazaną w treści niniejszego Regulaminu jest tożsame z akceptacją przez Użytkownika Karty Stałego Klienta treści niniejszego Regulaminu.

## 8. **Aktywacja Karty Stałego Klienta**

- 8.1. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z punktem 7.1. powyżej, Użytkownik Karty Stałego Klienta otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a aktywacyjnego o treści: *„Administratorem Twoich danych jest „POLOmarket” Sp.z o.o. w Giebni (KRS:204601). Szczegóły w regulaminie i na [www.polokarta.pl](http://www.polokarta.pl). W celu AKTYWACJI polokarty wyślij odpowiedź z treścią: TAK”*. Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 8.2. Aktywacja polokarty nastąpi automatycznie po odesłaniu przez Użytkownika Karty Stałego Klienta w odpowiedzi na SMS-a aktywacyjnego Wystawcy SMS-a zwrotnego o treści: *TAK*. Koszt wysłania SMS-a jest naliczany zgodnie z taryfą operatora sieci, do której należy numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta;
- 8.3. W przypadku niepowodzenia zakończenia procesu aktywacji polokarty Użytkownik Karty Stałego Klienta zostanie poinformowany o nieaktywnej polokarcie przez kasjera w sklepie przy próbie skorzystania z polokarty lub przez Wystawcę w drodze wiadomości sms na podany w zgłoszeniu numer

telefonu komórkowego. Ponowna aktywacja będzie wówczas przeprowadzona zgodnie z zapisami punktu 7 i 8 powyżej, po zgłoszeniu się Użytkownika Karty Stałego Klienta na infolinię POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).

## 9. Dezaktywacja Karty Stałego Klienta

- 9.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji polokarty w przypadku:
- 9.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta postanowień niniejszego Regulaminu;
  - 9.1.2. niekorzystania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta z polokarty przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;
  - 9.1.3. podania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta danych nieprawdziwych lub niekompletnych (np. nieprawidłowy numer telefonu);
  - 9.1.4. dezaktywacji powiązanego z polokartą numeru telefonu bez poinformowania Wykonawcy, zgodnie z dyspozycją punktu 10.2. poniżej.
- 9.2. W przypadku dezaktywacji polokarty z przyczyn wskazanych powyżej, informacja o dezaktywacji polokarty zostanie przekazana Użytkownikowi przez pracownika sklepu przy próbie skorzystania z polokarty lub przez pracownika infolinii POLOmarket na zapytanie Użytkownika.

## 10. Utrata lub zniszczenie Karty Stałego Klienta, zmiana numeru telefonu

- 10.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest poinformować Wystawcę, za pośrednictwem infolinii o:
- 10.1.1. utracie lub zniszczeniu polokarty:
    - 10.1.1.1. pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną Kartę Stałego Klienta;
    - 10.1.1.2. Użytkownik będzie zobowiązany do założenia nowej Karty Stałego Klienta zgodnie z procedurą wskazaną powyżej;
    - 10.1.1.3. Użytkownik ma prawo do żądania przeniesienia danych z poprzedniej, utraconej lub zniszczonej, Karty Stałego Klienta.
  - 10.1.2. zmianie numeru telefonu Użytkownika Karty Stałego Klienta:
    - 10.1.2.1. pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną Kartę Stałego Klienta;
    - 10.1.2.2. Użytkownik będzie zobowiązany do założenia nowej Karty Stałego Klienta zgodnie z procedurą wskazaną powyżej;
    - 10.1.2.3. Użytkownik ma prawo do żądania przeniesienia danych na nową Kartę Stałego Klienta.
- 10.2. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem polokarty.
- 10.3. W przypadku niepowiadomienia Wystawcy o utracie lub kradzieży polokarty, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie polokarty przez osobę nieuprawnioną.

## 11. Rezygnacja.

- 11.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
- 11.2. Użytkownik Karty Stałego Klienta może zgłosić chęć rezygnacji za pośrednictwem infolinii, podając numer polokarty i numer telefonu przypisanego do tej polokarty.
- 11.3. W przypadku przekazania ww. informacji pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną polokartę.

Punkty 12 – 17 niniejszego Regulaminu dotyczą wyłącznie Użytkowników Karty Pracownika. Pełna wersja Regulaminu dostępna na Portalu Pracownika, po zalogowaniu się.

### 18. Dane osobowe.

18.1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest „POLOmarket” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni, (Pakość 88-170, Giebnia 20).

18.2. Z Administratorem Danych Osobowych można się kontaktować na adres email: **polokarta@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Użytkownicy Karty Pracownika mogą dodatkowo kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych poprzez portal Programu, dedykowany dla Pracowników.

18.3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować poprzez email: **daneosobowe@polomarket.pl** lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

18.4. Dane zbierane są dla potrzeb:

18.4.1. organizacji Programu polokarta i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

18.4.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Państwu informacji o usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;
- zgoda Użytkowników Karty Stałego Klienta na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS. zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy).
- zgoda Użytkowników Karty Pracownika na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS i drogą elektroniczną, poprzez portal Programu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy);
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie.

Podanie danych zawartych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w programie lojalnościowym POLOkarta.

18.5. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta i Karty Pracownika są przekazywane:

18.5.1. podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie obsługującej wysyłkę SMSów, firmom świadczącym usługi doradcze i analityczne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

- 18.5.2. podmiotom tworzącym Sieć handlową POLOmarket i tylko w części dotyczącej Użytkowników Karty Pracownika pracujących lub współpracujących z danym podmiotem (dotyczy wyłącznie Użytkowników Kart Pracownika),
- 18.5.3. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Ww. przekazanie będzie się odbywało zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 18.6. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta i Karty Pracownika będą przetwarzane:
- 18.6.1. przez okres uczestnictwa w Programie w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu i wykonania zobowiązań administratora wynikających z uczestnictwa w Programie,
- 18.6.2. do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,
- 18.6.3. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- 18.6.4. przez okres zatrudnienia w Sieci handlowej POLOmarket lub współpracy z Siecią handlową POLOmarket (dotyczy wyłącznie Użytkowników Karty Pracownika).
- 18.7. Użytkownikom Karty Stałego Klienta i Kart Pracownika przysługuje:
- 18.7.1. **prawo dostępu** do danych osobowych ich dotyczących oraz **prawo żądania sprostowania** tych danych, **ich usunięcia** lub **ograniczenia ich przetwarzania**;
- 18.7.2. **prawo do przenoszenia danych osobowych** w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, to jest otrzymania od Administratora danych osobowych danego Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.
- 18.7.3. **prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody** na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem. Użytkownik zobowiązany jest do podania w oświadczeniu numeru polokarty i numeru telefonu przypisanego do tej polokarty
- 18.7.4. **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec:
- 18.7.4.1. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania spersonalizowanych ofert handlowych** (spersonalizowany marketing bezpośredni), w tym dla potrzeb analitycznych i profilowania – wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Pracownika dedykowanych ofert handlowych dostosowanych do preferencji tego Użytkownika, ani nie będzie badać zachowań i preferencji tego Użytkownika dla potrzeb polepszenia prezentowanych ofert promocyjnych. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru polokarty i numeru telefonu przypisanego do tej polokarty.
- 18.7.4.2. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania jakichkolwiek ofert handlowych (marketing bezpośredni) drogą SMS** (dla wszystkich Użytkowników) **lub drogą elektroniczną poprzez portal Programu** (wyłącznie dla Użytkowników Karty Pracownika) - wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Pracownika żadnych

ofert handlowych via SMS lub za pomocą portalu Programu. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzecznie numeru polokarty i numeru telefonu przypisanego do tej polokarty.

18.7.5. **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w przypadku gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

19. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie można zgłaszać za pośrednictwem infolinii lub w formie pisemnej na adres siedziby Wystawcy. Koszt połączenia ustalony jest według stawek danego operatora.
20. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
22. Wystawca uprawniony jest do zawieszenia lub zakończenia Programu, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani SMS-em z odpowiednim wyprzedzeniem.
23. Wystawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia wydawania polokarty we wszystkich lub wybranych sklepach bez zawieszenia funkcjonowania samego Programu, o czym klienci sklepów zostaną poinformowani poprzez umieszczenie stosownych informacji na plakatach informacyjnych w tych sklepach, na ulotkach informacyjnych dystrybuowanych na obszarach kolportażowych gazetki reklamowej Sieci POLOmarket dotyczących tych sklepów lub na stronie [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl).
24. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Użytkowników. Z każdą zmianą Użytkownicy mogą się zaznajomić na stronie internetowej [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl).
25. Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku.