

## REGULAMIN REZERWACJI ZAKUPÓW W SIECI POLOmarket

### I. Postanowienia ogólne

---

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **15 maja 2020 roku**.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania za pośrednictwem zakładki ZAKUPY w aplikacji mobilnej Sieci POLOmarket zleceń na rezerwację i skompletowanie przez personel sklepu towarów, które są oferowane do sprzedaży w wybranych sklepach sieci POLOmarket i zostały zaprezentowane w Aplikacji, a także zasady opłacania i odbioru przygotowanych na zlecenie zakupów.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed złożeniem zlecenia. Regulamin udostępniany jest również w formie pliku PDF, który umożliwia jego pozyskanie (pobranie), odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie (<https://www.polomarket.pl/files/file/regulamin-clliccollect.pdf>).
4. Przed skorzystaniem w Aplikacji z zakładki ZAKUPY należy uważnie zapoznać się z treścią Regulaminu i każdorazowo (podczas każdego składania Zamówienia) zaakceptować jego wszystkie postanowienia. W przypadku braku zgody na którekolwiek postanowienie Regulaminu, Użytkownik Aplikacji zobowiązany jest odstąpić od korzystania z usługi.
5. Każdy Użytkownik Regulaminu, po zaakceptowaniu treści Regulaminu, zobowiązany jest do jego przestrzegania.
6. Warunkiem skorzystania z Usługi jest ponadto akceptacja Regulaminu aplikacji mobilnej POLOmarket.
7. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### II. Definicje

---

1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna sieci POLOmarket, działająca na podstawie Regulaminu aplikacji mobilnej POLOmarket ([https://www.polomarket.pl/files/file/19\\_06\\_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf](https://www.polomarket.pl/files/file/19_06_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf)), dostarczająca nieodpłatne usługi objęte niniejszym Regulaminem. W Aplikacji w zakładce „Zakupy” prezentowane są Towary oferowane do sprzedaży w Sieci POLOmarket oraz ceny tych Towarów;
2. **Operator Aplikacji - „POLOmarket” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Giebnii pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862, numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 402.000 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895;
3. **Użytkownik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **Zlecenie** – dyspozycja Użytkownika dla personelu wybranego sklepu Sieci POLOmarket do realizacji nieodpłatnej usługi polegającej na zarezerwowaniu i skompletowaniu w formie spakowanych, gotowych do zakupu (opłacenia i odbioru) Towarów, zgodnie ze sporządzoną i zaakceptowaną przez tego Użytkownika, za pośrednictwem Aplikacji, listą wybranych Towarów. Zrealizowane zlecenie uprawnia Użytkownika do dokonania szybkiego i bezpiecznego zakupu oferowanych, przygotowanych Towarów w wybranym sklepie Sieci POLOmarket poza kolejką;
5. **Realizacja Zlecenia** – dokonanie rezerwacji skompletowanych na podstawie listy Użytkownika Towarów z ewentualnymi zamiennikami w wybranym przez Użytkownika sklepie Sieci POLOmarket, zakończone przesłaniem do Użytkownika e-mailowej informacji z wykazem tych Towarów oraz Wartością zarezerwowanych zakupów.
6. **Usługa** – nieodpłatne rezerwowanie i kompletowanie w formie spakowanych, gotowych do zakupu (opłacenia i odbioru) Towarów, realizowane na Zlecenie Użytkownika przez personel wybranego sklepu Sieci POLOmarket, zgodnie ze sporządzoną i zaakceptowaną przez tego Użytkownika, za pośrednictwem Aplikacji, listą wybranych Towarów.
7. **Towary** - towary prezentowane w Aplikacji, oferowane do sprzedaży w sklepach Sieci POLOmarket, które Użytkownik może wybrać celem sporządzenia listy i wysłania Zlecenia, a następnie je kupić na miejscu po zaoferowaniu ich przez wybrany przez Użytkownika sklep Sieci POLOmarket. Towary prezentowane w Aplikacji nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i będą zarezerwowane 1 dobę od potwierdzenia Użytkownikowi realizacji Zlecenia. Pełen opis danego Towaru został zawarty przy tym Towarze w Pliku elektronicznym PDF w zakładce „Pokaż szczegóły”.
8. **Ceny** – wyrażone w złotych polskich ceny brutto Towarów, które w danym dniu obowiązują w sieci POLOmarket. Ceny prezentowane w Aplikacji nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i Operator Aplikacji zastrzega, że Cena w Aplikacji może się różnić od ceny obowiązującej podczas kompletacji Zlecenia w wybranym przez Użytkownika sklepie Sieci POLOmarket (przede wszystkim ze względu na przeprowadzanie akcji promocyjnych, wyprzedaży i wprowadzanie zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami, zawsze na korzyść Użytkownika). Ceny aktualizowane są raz na dobę.

9. **Wartość listy Towarów** – szacunkowa wartość wszystkich Towarów wybranych przez Użytkownika do zarezerwowania i skompletowania, która będzie widoczna w Aplikacji przy wysyłce Zlecenia. Wartość ta nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i Operator Aplikacji zastrzega, iż może ona się różnić od finalnej Wartości zarezerwowanych zakupów, przygotowanych dla Użytkownika do odbioru i opłacenia Towarów, w szczególności w przypadku: a) Towarów zmiennowagowych, b) Towarów sprzedawanych na wagę, c) zastosowania Zamienników, d) naliczenia rabatu oferty z POLOkartą w trakcie zakupów oraz e) związku z doliczeniem opłaty za wykorzystane do spakowania jednorazowe reklamówki (cena za 1 reklamówkę jednorazową wynosi 0,69 zł). Operator Aplikacji zastrzega sobie możliwość wprowadzenia minimalnej wysokości Wartości listy Towarów jako warunku
10. **Zamienniki** – Towary oferowane do sprzedaży w sklepach Sieci POLOmarket tego samego rodzaju, ale innej marki, co wybrany przez Użytkownika do listy Towar, który nie znajduje się na stanie wybranego przez Użytkownika sklepu Sieci POLOmarket w chwili realizacji Zlecenia. W trakcie komponowania listy Towarów do Zlecenia Użytkownik ma możliwość zaznaczenia przy każdym z wybranych Towarów opcji „Akceptuj zamienniki”. O Zamiennikach Użytkownik zostanie poinformowany w podsumowaniu realizacji Zlecenia, które otrzyma w korespondencji mailowej. Użytkownik ma prawo odmówić przyjęcia Zamienników przy dokonywaniu zakupów w sklepie.
11. **Wartość zarezerwowanych zakupów** – finalna wartość Towarów (w tym także Zamienników) zarezerwowanych i skompletowanych przez personel sklepu Sieci POLOmarket na podstawie Zlecenia Użytkownika, powiększona o opłatę za wykorzystane do spakowania jednorazowe reklamówki (według cennika standardowego obowiązującego w Sieci POLOmarket). Wartość ta nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jest jedynie informacją dla Użytkownika o kwocie, jaką Użytkownik będzie mógł wydać, jeśli zdecyduje się na odbiór i opłacenie przygotowanego Zlecenia.
12. **Pliki elektroniczne** - treści cyfrowe, e-booki, audiobooki i inne produkty oferowane do sprzedaży w formie pliku do odczytania na odpowiednim urządzeniu elektronicznym.
13. **PDF** - format zapisu, który można odczytać po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w czytnik PDF.
14. **Kod QR (Quick Response Code)** – alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod kreskowy, w którym kodowane są dane i informacje.
15. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zmianami).
16. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zmianami);
17. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
18. **Infolinia** - telefoniczne centrum obsługi Użytkownika Aplikacji, czynne codziennie w godzinach 7:00-16:00 pod numerem telefonu: 801 162 160.

### III. Wymogi techniczne

---

1. Składanie Zleceń wymaga od Użytkownika:
  - a. **dostępu do Internetu;**
  - b. **pobrania Aplikacji**, odpowiednio dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych ze sklepów GooglePlay lub AppStore, na urządzenia przenośne posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny Android lub IOS, oraz posiadające przypisany numer telefoniczny polskiego operatora telefonii komórkowej, w szczególności takie jak telefony komórkowe, smartfony, tablety;
  - c. **zarejestrowania konta w Aplikacji**, oraz
  - d. **aktywnego konta wskazanej w Aplikacji poczty elektronicznej.**
2. Poszczególne modele urządzeń mobilnych mogą nie posiadać odpowiedniej wersji systemu operacyjnego Android lub IOS - wówczas Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z Aplikacji i z Usługi.
3. Instalacja Aplikacji i korzystanie z funkcjonalności Zakupy wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego Użytkownika. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania z Usługi. Koszty połączenia za przesył danych ponosi Użytkownik, a ich wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między Użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej.
4. Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo do aktualizacji Aplikacji, której instalacja jest każdorazowo konieczna do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji. Operator Aplikacji nie gwarantuje poprawnego funkcjonowania Aplikacji, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował na swoim urządzeniu mobilnym udostępnionej aktualizacji.
5. Szczegółowe zasady funkcjonowania Aplikacji zawarto w Regulaminie aplikacji mobilnej POLOmarket.

#### **IV. Składanie Zlecenia**

---

1. Zlecenia od Użytkowników są przyjmowane za pomocą zakładki „Zakupy” w Aplikacji 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
2. Użytkownik składając każdorazowo Zlecenie:
  - a. sporządza listę Towarów, które chciałby żeby zostały dla niego zarezerwowane i skompletowane przez personel w wybranym przez Użytkownika sklepie Sieci POLOmarket;
  - b. ma prawo przy każdym Towarze na liście zaznaczyć, czy akceptuje Zamiennek na wypadek, gdyby w wybranym przez Użytkownika sklepie Sieci POLOmarket danego Towaru nie było na stanie w chwili kompletacji Zlecenia;
  - c. jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu rezerwacji zakupów oraz
  - d. potwierdza złożenie dyspozycji klikając „Zamawiam przygotowanie moich zakupów”.
3. Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo do:
  - a. wprowadzania limitów Zleceń dla poszczególnych sklepów Sieci POLOmarket;
  - b. wprowadzania limitów zamawiania poszczególnych Towarów - maksymalna ilość lub waga możliwa do zamówienia będzie każdorazowo uwidoczniona przy zamawianym Towarze jeśli zostanie osiągnięta lub przekroczona.
  - c. wprowadzania minimalnej Wartości listy Towarów;
  - d. trwałego lub czasowego wyłączenia wybranych sklepów Sieci POLOmarket z możliwości składania Zleceń.
4. Uzyskanie dostępu do zakładki „ALKOHOLE” i treści zawartych w tej zakładce uzależnione jest dodatkowego od potwierdzenia przez Użytkownika faktu ukończenia 18 roku życia i jest ograniczone wyłącznie dla tego Użytkownika. Okazywanie treści ww. zakładki osobom trzecim, w tym w szczególności osobom, które nie ukończyły 18 roku życia, nie jest dozwolone.
5. Użytkownik otrzyma stosowny komunikat o braku danego Towaru na stanie wybranego przez Użytkownika sklepu Sieci POLOmarket w chwili komponowania listy Towarów.
6. Użytkownik składając Zlecenie jest informowany o tym, że zakupów może dokonać wyłącznie osobiście (na miejscu w sklepie) w przypadku, gdy zdecyduje się na skorzystanie z oferowanych, zarezerwowanych przez sklep zakupów i wówczas na miejscu w sklepie może dokonać płatności.
7. Wartość listy Towarów w Zleceniu jest jedynie szacunkowa, gdyż nie uwzględnia m.in.: faktycznej wagi skompletowanych Towarów sprzedawanych na wagę, faktycznej wagi Towarów zmiennowagowych, ceny Zamienneków, naliczonych rabatów z tytułu posiadania POLOkarty, opłat za jednorazowe reklamówki.
8. Po potwierdzeniu złożenia dyspozycji Użytkownik otrzymuje informację o numerze Zlecenia, a wskazany przez Użytkownika sklep sieci POLOmarket otrzymuje e-mailem dyspozycję realizacji Zlecenia z listą Towarów w Pliku elektronicznym PDF oraz danymi kontaktowymi do Użytkownika (numer telefonu i e-mail).

#### **V. Realizacja Zlecenia**

---

1. Sieć POLOmarket nie realizuje Zleceń w dni ustawowo wolne od pracy oraz w niedziele, objęte ustawowym zakazem handlu. W przypadku wyznaczenia innych, niż określone w zdaniu poprzednim, dni nierealizowania Zleceń, Operator Aplikacji z odpowiednim wyprzedzeniem umieści o tym informację w Aplikacji.
2. Zlecenia złożone w dni robocze do godz. 16:00, będą zrealizowane w tym samym dniu do godz. 20:00. W przypadku złożenia Zlecenia w dni robocze po godz. 16:00 lub w dniu ustawowo wolne od handlu lub święta – wówczas Zlecenia będą realizowane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym. Przy dużej liczbie Zleceń w danym sklepie Operator Aplikacji zastrzega możliwość realizacji Zlecenia w terminie 24 h od jego złożenia.
3. Personel wybranego przez Użytkownika sklepu Sieci POLOmarket w miarę możliwości niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia przystąpi do rezerwacji i kompletacji Towarów z listy Użytkownika, z uwzględnieniem ewentualnej zgody Użytkownika na wprowadzenie Zamienneków.
4. Brak zgody Użytkownika na wprowadzenie Zamienneków i brak wybranego Towaru w sklepie, oznacza, iż Towar wskazany na liście nie zostanie skompletowany.
5. Wskazane przez Użytkownika Towary zostaną skompletowane w taki sposób, by Towary spożywcze nie znajdowały się w jednej reklamówce z chemią domową, kosmetykami i żywnością dla zwierząt, a Towary delikatne (łatwe do uszkodzenia) nie znajdowały się na dnie siatki przysypane ciężkimi rzeczami.
6. O zakończeniu realizacji Zlecenia Użytkownik powiadamiany jest e-mailem, w którym otrzymuje następujące informacje:
  - a. pełne zestawienie skompletowanych Towarów;
  - b. Wartość zarezerwowanych zakupów;
  - c. informację o możliwości dokonania szybkich i bezpiecznych zakupów poza kolejką na miejscu w wybranym przez Użytkownika sklepie Sieci POLOmarket wraz z wygenerowanym kodem QR, który to umożliwi;
7. Rezerwacja wygasa po 24 h od momentu potwierdzenia Użytkownikowi zakończenia realizacji Zlecenia. Do tego czasu skompletowane Towary są przechowywane w warunkach chłodniczych.
8. Kilka Zleceń tego samego Użytkownika nie ulega sumowaniu.

## VI. Postępowanie reklamacyjne

---

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu realizacji Zleceń Użytkownicy mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Operatora Aplikacji lub w drodze korespondencji mailowej na adres [infolinia.klient@polomarket.pl](mailto:infolinia.klient@polomarket.pl). W reklamacji należy wskazać adres zwrotny lub adres e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź Organizatora.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Operatora Aplikacji w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Składający reklamację powinien uwidocznnić w treści reklamacji numer POLOkarty, tak, aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację

## VII. Dokonanie bezpiecznych i szybkich zakupów w sklepie Sieci POLOmarket

---

1. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, zrealizowane Zlecenie uprawnia Użytkownika do dokonania zakupu oferowanych, przygotowanych Towarów w wybranym sklepie Sieci POLOmarket poza kolejką.
2. Użytkownik, który otrzyma korespondencję e-mailową z informacją o zrealizowaniu przez sklep jego Zlecenia, ma prawo wykorzystać otrzymany kod QR i dokonać zakupu zarezerwowanych i skompletowanych Towarów w terminie 24 h od chwili otrzymania potwierdzenia ze sklepu. Sprzedaż Towarów Użytkownikowi w niniejszym trybie jest dokonana w zwykłym trybie w sklepie Sieci POLOmarket i nie stosuje się do niej przepisów o umowach zawartych na odległość.
3. W celu skorzystania ze swojego uprawnienia, Użytkownik powinien zgłosić się w wybranym sklepie sieci POLOmarket do personelu sklepu i pokazać swój kod QR.
4. W przypadku niestawienia się Użytkownika na zakupy w terminie 6 h roboczych od moment wysłania informacji o realizacji Zlecenia, Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo nawiązania za pośrednictwem personelu danego sklepu Sieci POLOmarket kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem w celu ustalenia czy Użytkownik planuje skorzystać z możliwości dokonania szybkich i bezpiecznych zakupów zarezerwowanych Towarów przy pomocy otrzymanego kodu QR.
5. Użytkownik ma prawo zrezygnować z zakupu części lub całości skompletowanych Towarów albo wymienić je na inne, bez żadnych konsekwencji.
6. Na podstawie obowiązujących przepisów prawa Sieć POLOmarket zastrzega, że w przypadku Towarów z asortymentu ALKOHOLE pracownicy sklepu są upoważnieni do weryfikacji na podstawie dokumentu tożsamości czy Użytkownik dokonujący zakupu zarezerwowanych i skompletowanych Towarów jest pełnoletni.
7. Zlecenie zrealizowane na rzecz osoby, która jest nieletnia, nie uprawnia tej osoby do dokonania zakupu oferowanych, przygotowanych Towarów w wybranym sklepie Sieci POLOmarket. Ponadto, osobom nietrzeźwym nie zostanie umożliwiony zakup zarezerwowanych i skompletowanych Towarów z asortymentu „Alkohole”.
8. Do zakupów dokonanych na podstawie niniejszego punktu VI. Regulaminu zastosowanie ma standardowy tryb reklamacyjny, rękojmia za wady oraz prawo zwrotu towarów pełnowartościowych, zgodnie z obowiązującymi w Sieci POLOmarket zasadami w tym zakresie.

## VIII. Ochrona danych osobowych

---

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następuje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkownika zawarto w dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym na stronie internetowej [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl) ([https://www.polomarket.pl/files/file/19\\_05\\_24-POLOmarket-aplikacja-polityka-prywatnosc.pdf](https://www.polomarket.pl/files/file/19_05_24-POLOmarket-aplikacja-polityka-prywatnosc.pdf)) oraz z poziomu Aplikacji.
3. Skrócone informacje dotyczące ochrony danych osobowych:
  - a. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby składające reklamację jest Operator Aplikacji.
  - b. Kontakt z ADO: via e-mail: [marketing@polomarket.pl](mailto:marketing@polomarket.pl), telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
  - c. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować poprzez email: [daneosobowe@polomarket.pl](mailto:daneosobowe@polomarket.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
  - d. Dane zbierane są dla realizacji Zleceń, realizacji prawnych obowiązków ciążących na ADO lub z uwagi na inny uzasadniony interes prawny ADO.
  - e. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z Usług.

- f. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dla ww. potrzeb jest art. 6 ust. 1 lit. a), c) i f), tj. zgoda Użytkownika, z uwagi na prawny obowiązek ciążyący na ADO lub uzasadniony interes prawny ADO.
- g. Dane osobowe będą przetwarzane w ww. celu przez czas potrzebny na realizację Zlecenia, nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia wszelkich uprawnień Użytkownika z tytułu realizacji Zlecenia w tym także w związku z ewentualnym postępowaniem reklamacyjnym, w zależności od tego, który z ww. terminów nastąpi wcześniej.
- h. Dane osobowe mogą być przekazywane podwykonawcom świadczącym dla ADO usługi informatyczne, doradcze i analityczne. Ww. przekazanie będzie się odbywało zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- i. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady profilowaniu ani przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- j. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych.
- k. Ponadto, Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia do ADO sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
- l. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

## **IX. Postanowienia końcowe**

---

1. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz innych odpowiednich ustaw.
2. Wszelkie prawa autorskie do materiałów zamieszczonych w Aplikacji w zakładce Zakupy przysługują Operatorowi Aplikacji, za wyjątkiem praw autorskich do wizerunków Towarów lub haseł reklamowych przysługujących podmiotom trzecim. Żaden element ww. materiałów nie może być – z zastrzeżeniem możliwości wskazanych w obowiązujących przepisach prawa - powielany lub rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób.
3. Ściąganie lub kopiowanie jakichkolwiek treści znajdujących się w zakładce Zakupy jest dozwolone wyłącznie do użytku prywatnego (niekomercyjnego).
4. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Zlecenia, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
6. Operator Aplikacji zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu o czym poinformuje Użytkowników za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia jej ogłoszenia.
7. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw Użytkownika wynikających ze Zleceń złożonych przed wprowadzeniem zmiany.
8. Operator Aplikacji zobowiązuje się podejmować najwyższe starania, aby zasady i warunki realizacji usług objętych niniejszym Regulaminem kształtowały prawa i obowiązki konsumenta w sposób zgodny z dobrymi obyczajami z uwzględnieniem jego interesów.
9. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag należy się kontaktować z Infolinią w godzinach jej pracy.