

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

REGULAMIN
PROGRAMU KARTY LOJALNOŚCIOWEJ SIECI POLOmarket
(dalej: *Program*)

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady przyznawania i korzystania przez Klientów i Pracowników Sieci handlowej POLOmarket z karty lojalnościowej.
2. **Wystawcą** POLOkarty jest POLOmarket spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 204601 (dalej: **Wystawca**).
3. W ramach Programu Wystawca udostępnia karty lojalnościowe:
 - 3.1. **Kartę Stałego Klienta** – dedykowaną dla Klientów Sieci handlowej POLOmarket (punkty 1 – 13 i 20 – 21 Regulaminu) w wersji:
 - 3.1.1. **klasycznej** – w postaci plastikowej karty – tzw. **POLOkarty**;
 - 3.1.2. **elektronicznej** – tzw. **e-POLOkarty**;
 - 3.2. **Kartę Benefit** – dedykowaną dla wąskiego grona Użytkowników określonych w niniejszym Regulaminie (punkty 1 – 5, 14 – 19 , 20 – 21 Regulaminu) w wersji wyłącznie elektronicznej;
 - 3.3. inne **karty specjalne**, skierowane do wybranych, obecnych i przyszłych Użytkowników programu, którym Wystawca przyzna dodatkowe benefity.
4. **Użytkownikiem** karty lojalnościowej może być:
 - 4.1. w przypadku **POLOkarty** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Stałego Klienta**),
 - 4.2. w przypadku **e-POLOkarty** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Stałego Klienta**), posiadająca sprawne technicznie urządzenie mobilne podłączone do sieci komórkowej operatora telefonii komórkowej z włączoną usługą transmisji danych (dostępem do sieci Internet),
 - 4.3. w przypadku **Karty Benefit** - jedynie osoba, o której mowa w punkcie 14.1. Regulaminu;
 - 4.4. w przypadku **innych kart specjalnych** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, spełniająca warunki otrzymania danej karty specjalnej ustalone przez Wystawcę.
5. Użytkownicy karty lojalnościowej Sieci POLOmarket nie mogą korzystać z niej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

KARTA STAŁEGO KLIENTA

6. POLOkarta.

- 6.1. POLOkarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych oznaczonych hasłem „Taniej z POLOkartą” przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. POLOkarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.3. POLOkarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 6.4. Podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do wzięcia udziału w Programie.
- 6.5. POLOkarta po dokonaniu zgłoszenia rejestracyjnego jest wydawana Użytkownikowi Karty Stałego Klienta bezpośrednio w sklepie, przy czym zgłoszenie może nastąpić w trakcie dokonywania zakupów lub bez konieczności dokonywania zakupów w sklepie Sieci POLOmarket.
- 6.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, POLOkarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 11. poniżej.

7. e-POLOkarta.

- 7.1. e-POLOkarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych oznaczonych hasłem „Taniej z POLOkartą” lub „Taniej z Aplikacją” przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. e-POLOkarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 7.3. e-POLOkarta jest dostępna wyłącznie dla użytkowników aplikacji mobilnej sieci POLOmarket, po zarejestrowaniu się użytkownika zgodnie z postanowieniami regulaminu korzystania z aplikacji „POLOmarket”.
- 7.4. e-POLOkarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 7.5. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji i podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do otrzymania e-POLOkarty.
- 7.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, e-POLOkarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 11. poniżej.

8. Przywileje dla Użytkowników Karty Stałego Klienta.

- 8.1. Do Użytkowników Karty Stałego Klienta kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie oznaczonych towarów w promocyjnych cenach, przy czym Użytkownicy POLOkarty mogą skorzystać z ofert opatrzonych hasłem „Taniej z POLOkartą”, a Użytkownicy e-POLOkarty mogą skorzystać z ofert opatrzonych zarówno hasłem „Taniej z POLOkartą”, jak i z ofert opatrzonych hasłem „Taniej z Aplikacją”.
- 8.2. Użytkownicy Karty Stałego Klienta, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych na przypisany do Karty Stałego Klienta numer telefonu komórkowego, będą otrzymywali informacje o specjalnie

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via SMS. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.

- 8.3. Użytkownicy e-POLOkarty, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych w postaci powiadomień na urządzeniu mobilnym, będą otrzymywali informacje o specjalnie przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via tzw. informacje *push*. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.
- 8.4. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania karty lojalnościowej Sieci POLOmarket, Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest:
 - 8.4.1. przed nabyciem towarów lub w trakcie dokonywania zakupów (przed dokonaniem zapłaty za zakupy) okazać POLOkartę albo uruchomić Aplikację Sieci POLOmarket i wyświetlić na ekranie e-POLOkartę sprzedawcy w sklepie w celu zeskanowania kodu kreskowego danej Karty Stałego Klienta
albo
 - 8.4.2. podać sprzedawcy w sklepie przed nabyciem towarów lub w trakcie dokonywania zakupów (przed dokonaniem zapłaty za zakupy) numer telefonu komórkowego do którego przypisana jest Karta Stałego Klienta Użytkownika.
- 8.5. Informacja o sklepach Sieci POLOmarket oraz przywilejach wynikających z posiadania Karty Stałego Klienta dostępna jest na stronie www.polomarket.pl/polokarta oraz na infolinii POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).

9. Otrzymanie Karty Stałego Klienta.

- 9.1. Warunkiem otrzymania POLOkarty jest wprowadzenie przez Klienta lub na wniosek Klienta - przez pracownika sklepu Sieci POLOmarket, numeru telefonu komórkowego do elektronicznego systemu sklepowego. Proces ten może odbywać się zarówno w trakcie skanowania przez kasjera zakupów Klienta, jak i bez konieczności dokonania zakupów przez Klienta.
- 9.2. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty dodatkowo zobowiązany jest do wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę podanych przez Klienta danych osobowych w związku z obsługą Karty Stałego Klienta.
- 9.3. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 9.4. Warunkiem skorzystania z e-POLOkarty jest łączne spełnienie poniższych warunków zainstalowanie na mobilnym urządzeniu Użytkownika Aplikacji mobilnej POLOmarket i założenie konta w Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji POLOmarket, w tym:
 - 9.4.1. podanie adresu e-mail,
 - 9.4.2. podanie numeru telefonu komórkowego,
 - 9.4.3. złożenie wskazanych oświadczeń w ramach procesu rejestracji oraz
 - 9.4.4. wygenerowanie w Aplikacji e-POLOkarty.
- 9.5. Dokonując rejestracji zgodnie z ppkt. 9.4. powyżej, Użytkownik e-POLOkarty może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 9.6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Klientów i Użytkowników Karty Stałego Klienta w sklepach Sieci POLOmarket, na stronie www.polomarket.pl/polokarta i na infolinii POLOmarket.

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

10. Aktywacja Karty Stałego Klienta

- 10.1. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z punktem 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a aktywacyjnego o treści: „*Administratorem Twoich danych jest POLOmarket Sp.z o.o.KRS:204601.Szczegóły w regulaminie i na www.polokarta.pl. W celu AKTYWACJI POLOkarty wyslij SMS z trescia: TAK*”. Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 10.2. Aktywacja POLOkarty nastąpi automatycznie po odesłaniu przez Użytkownika POLOkarty w odpowiedzi na SMS-a aktywacyjnego Wystawcy SMS-a zwrotnego o treści: **TAK**. Koszt wysłania SMS-a jest naliczany zgodnie z taryfą operatora sieci, do której należy numer telefonu komórkowego Użytkownika.
- 10.3. W przypadku niepowodzenia zakończenia procesu aktywacji POLOkarty Użytkownik Karty Stałego Klienta zostanie poinformowany o nieaktywnej POLOkarcie przez kasjera w sklepie przy próbie skorzystania z POLOkarty lub przez Wystawcę w drodze wiadomości SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego. Ponowna aktywacja będzie wówczas przeprowadzona zgodnie z zapisami punktu 9 i 10.1-10.3 powyżej, po zgłoszeniu się Użytkownika Karty Stałego Klienta na infolinię POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).
- 10.4. Po wykonaniu czynności zgodnie z punktem 9.4. powyżej, Użytkownik e-POLOkarty otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a z kodem aktywacyjnym Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 10.5. Aktywacja e-POLOkarty nastąpi poprzez aktywację Aplikacji, po wpisaniu przez Użytkownika e-POLOkarty w Aplikacji poprawnego kodu aktywacyjnego wskazanego w komunikacie SMS-a.

10¹. Warunki korzystania z Karty Stałego Klienta.

- 10¹.1. Do korzystania z Programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket – Karty Stałego Klienta uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy tych kart.
- 10¹.2. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania swojej Karty Stałego Klienta osobom trzecim, w tym także innym Użytkownikom mającym własne Karty Stałego Klienta.
- 10¹.3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wystawcy o utracie lub zniszczeniu swojej Karty Stałego Klienta.
- 10¹.4. Wystawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości korzystania przez Użytkownika z Karty Stałego Klienta.

11. Dezaktywacja Karty Stałego Klienta

- 11.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Karty Stałego Klienta w przypadku:
 - 11.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 11.1.2. niekorzystania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta z POLOkarty przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;
 - 11.1.3. podania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta danych nieprawdziwych lub niekompletnych (np. nieprawidłowy numer telefonu);
 - 11.1.4. dezaktywacji powiązanego z Karty Stałego Klienta numeru telefonu bez poinformowania Wykonawcy, zgodnie z dyspozycją punktu 12.2. poniżej;
 - 11.1.5. naruszenia Regulaminu Aplikacji Sieci POLOmarket.
- 11.2. W przypadku dezaktywacji Karty Stałego Klienta z przyczyn wskazanych powyżej, informacja o dezaktywacji zostanie przekazana Użytkownikowi przez pracownika sklepu przy próbie skorzystania z Karty Stałego Klienta lub przez pracownika infolinii POLOmarket na zapytanie Użytkownika.

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

12. Utrata lub zniszczenie Karty Stałego Klienta, zmiana numeru telefonu.

- 12.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest poinformować Wystawcę, za pośrednictwem infolinii o:
 - 12.1.1. utracie lub zniszczeniu POLOkarty:
 - 12.1.1.1. pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną POLOkartę;
 - 12.1.1.2. Użytkownik będzie zobowiązany do założenia nowej POLOkarty zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.
 - 12.1.2. utracie lub zniszczeniu urządzenia mobilnego, na którym Użytkownik zainstalował Aplikację Użytkownik będzie mógł zalogować się do swojego dotychczasowego konta w Aplikacji i skorzystać z dotychczasowej e-POLOkarty po zainstalowaniu Aplikacji na nowym Urządzeniu i podaniu prawidłowego hasła.
 - 12.1.3. zmianie numeru telefonu Użytkownika Karty Stałego Klienta nowy numer Użytkownika zostanie na wniosek Użytkownika przypisany do Karty Stałego Klienta.
- 12.2. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Stałego Klienta .
- 12.3. W przypadku niepowiadomienia Wystawcy o utracie lub kradzieży, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Stałego Klienta przez osobę nieuprawnioną.

13. Rezygnacja.

- 13.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, poprzez:
 - 13.1.1. zgłoszenie chęci rezygnacji za pośrednictwem infolinii, podając numer Karty Stałego Klienta i numer telefonu przypisanego do tej Karty Stałego Klienta – przy POLOkarcie, albo
 - 13.1.2. usunięcie konta z Aplikacji, zgodnie z Regulaminem Aplikacji Sieci POLOmarket – przy e-POLOkarcie.
 - 13.2. W przypadku zgłoszenia chęci rezygnacji za pośrednictwem infolinii pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną POLOkartę.
-

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

Wystawca, od dnia 3 listopada 2021 r., na mocy punktu 3.3. niniejszego Regulaminu, w ramach Programu lojalnościowego Sieci POLOmarket wprowadza na czas nieokreślony nową kartę specjalną, zwaną dalej: **Kartą Benefit**.

Celem wprowadzenia Karty Benefit w ramach Programu lojalnościowego Sieci POLOmarket jest w szczególności:

- 1) intensyfikacja działań marketingowych Sieci POLOmarket;
- 2) popularyzacja Aplikacji mobilnej Sieci POLOmarket i Programu lojalnościowego Sieci POLOmarket;
- 3) budowanie rozpoznawalności Sieci POLOmarket i oferty Sieci POLOmarket, w tym produktów zaliczanych do marek własnych Sieci POLOmarket;
- 4) zwiększenie dochodowości działalności prowadzonej przez Sieć POLOmarket, w tym znaczące zwiększenie przychodów ze sprzedaży i redukcja kosztów związanych z marketingiem;
- 5) zbudowanie długotrwałych, pozytywnych i opartych na wzajemnej lojalności relacji;

wśród wyselekcjonowanych przez Wystawcę, obecnych lub przyszłych uczestników Programu lojalnościowego – Użytkowników Karty Benefit.

W konsekwencji, celem Wystawcy jest utworzenie grupy Użytkowników Karty Benefit, którzy – dzięki korzystaniu z benefitów przypisanych do Karty Benefit - w sposób szczególny zapoznają się i będą korzystać z oferty Sieci POLOmarket i staną się ambasadorami marki POLOmarket.

KARTA BENEFIT

14. Karta Benefit.

14.1. **Użytkownikiem Karty Benefit** może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, będąca:

- 14.1.1. pracownikiem podmiotu należącego do Sieci handlowej POLOmarket, lub
- 14.1.2. pracownikiem lub współpracownikiem podmiotu powiązanego z podmiotami należącymi do Sieci handlowej POLOmarket, lub
- 14.1.3. pracownikiem lub współpracownikiem podmiotów współpracujących z podmiotami z Sieci POLOmarket (niepowiązanych z podmiotami z Sieci handlowej POLOmarket), lub
- 14.1.4. osobą prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą współpracującą z podmiotami z Sieci POLOmarket (niepowiązaną z podmiotami z Sieci handlowej POLOmarket), lub
- 14.1.5. inną niż wymieniona powyżej osobą, której Wystawca przyznał prawo posiadania Karty Benefit w ramach działań marketingowych Sieci POLOmarket (np. w ramach nagrody w loteriach lub konkursach Sieci POLOmarket).

którym Wystawca przyzna prawo posiadania Karty Benefit.

14.2. Przez „podmiot powiązany”, o którym mowa w punkcie 14.1. powyżej, należy rozumieć spółkę handlową (osobową i kapitałową, w tym również w organizacji), na którą udziałowcy lub wspólnicy podmiotów należących do Sieci POLOmarket, samodzielnie lub wspólnie, bezpośrednio lub pośrednio, sprawują kontrolę w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

14.3. Karta Benefit daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Benefit – wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów, na czas nieokreślony lub określony – według wskazań Wystawcy:

- 14.3.1. ze specjalnego rabatu na wszystkie zakupy zrealizowane w Sieci POLOmarket na zasadach wskazanych w punkcie 15 poniżej;
- 14.3.2. z ofert specjalnych – dedykowanych wyłącznie tylko dla Użytkowników Karty Benefit, na zakup wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

- 14.3.3. z usług, ofert i innych korzyści proponowanych Użytkownikom Karty Benefit, a także, we wskazanych przypadkach, określonym Członkom Rodzin Użytkowników Karty Benefit, przez Partnerów Programu – na zasadach wskazanych w odrębnych regulaminach dotyczących ofert tych Partnerów.
- 14.4. Karta Benefit jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników, o których mowa w punkcie 4.4. powyżej, którzy są jednocześnie użytkownikami aplikacji mobilnej sieci POLOMarket, po zarejestrowaniu się użytkownika zgodnie z postanowieniami regulaminu korzystania z aplikacji „POLOMarket”.
- 14.5. Karta Benefit jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Benefit oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 14.6. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji i podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do otrzymania Karty Benefit.
- 14.7. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, Karta Benefit jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 19 i 22 poniżej (Dezaktywacja Karty Benefit, Rezygnacja) .
- 14.8. Wystawca, wyłącznie za indywidualną zgodą Użytkownika Karty Benefit, ma prawo do kontaktu z Użytkownikami Karty Benefit via SMS na podany numer telefonu komórkowego, a ponadto drogą elektroniczną, poprzez Aplikację POLOMarket, po zalogowaniu się Użytkownika Karty Benefit, lub w przypadku Pracowników Sieci POLOMarket poprzez polointranet.
- 14.9. Karta Benefit nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i regulaminów Partnerów Programu.
- 14.10. Warunkiem otrzymania Karty Benefit jest:
 - 14.10.1. wypełnienie formularza poprzez podanie danych osobowych Pracownika lub Współpracownika uprawnionego do przystąpienia do Programu Benefit, w tym obowiązkowo numeru telefonu komórkowego podanego podczas zawarcia umowy o pracę lub umowy o współpracę z Siecią POLOMarket, do którego zostanie przypisana Karta Benefit, albo
 - 14.10.2. wypełnienie formularza poprzez podanie danych osobowych osób innych niż wskazane w punkcie 14.10.1. powyżej, uprawnionego do przystąpienia do Programu Benefit, w tym obowiązkowo numeru telefonu komórkowego, do którego zostanie przypisana Karta Benefit, albo
 - 14.10.3. zwycięstwo w loterii lub w konkursie Sieci POLOMarket (tj. wygranie lub wylosowanie Karty Benefit jako nagrody), w których nagrodą było otrzymanie Karty Benefit, oraz wypełnienie formularza poprzez podanie danych osobowych zwycięzcy uprawnionego do przystąpienia do Programu Benefit, w tym obowiązkowo numeru telefonu komórkowego, do którego zostanie przypisana Karta Benefit
- 14.11. W przypadku jakichkolwiek problemów z aktywacją Karty Benefit, Użytkownik powinien kontaktować się z Wystawcą na numer Infolinii Sieci POLOMarket (tel. 801 162 160).
- 14.12. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 14.10. powyżej, Użytkownik Karty Benefit dodatkowo jest zobowiązany do zaakceptowania treści Regulaminu i wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę podanych przez Użytkownika Karty Benefit danych osobowych w związku z obsługą Karty Benefit.
- 14.13. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 14.10. powyżej, Użytkownik Karty Benefit dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego oraz poprzez Aplikację.

15. **Przywileje dla Użytkowników Karty Benefit.**

- 15.1. Do Użytkowników Karty Benefit kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie w Sieci POLOMarket określonych towarów w promocyjnych cenach.

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

- 15.2. Karta Benefit daje prawo do korzystania przez wszystkich Użytkowników Karty Benefit z **rabatu w wysokości 5%** udzielanego na wszystkie produkty nieobjęte innymi promocjami lub wyłączone z możliwości rabatowania na mocy odrębnych przepisów lub umów wiążących Wystawcę, tj.:
 - 15.2.1. napoje alkoholowe (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.z 2016 r., poz. 487 t.j. ze zm.);
 - 15.2.2. wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt. 2 Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. 2017 poz. 957 t.j. ze zm.);
 - 15.2.3. doładowania telefonów oraz opłacanie rachunków, gdyż Sieć POLOmarket działa tylko jako pośrednik operatorów tych usług;
 - 15.2.4. preparaty do początkowego karmienia niemowląt.
- 15.3. Wystawca deklaruje także, że w ramach Programu Użytkownicy Karty Benefit będą mieli również prawo do skorzystania z ofert Partnerów Programu na zakup towarów w sklepach danego Partnera lub skorzystanie z usług świadczonych przez danego Partnera na preferencyjnych warunkach. Regulaminy skorzystania z każdej oferty Partnera Programu będą umieszczone w Aplikacji.
- 15.4. Użytkownicy Karty Benefit będą otrzymywali informacje o przygotowanych ofertach, promocjach, wyprzedażach Sieci POLOmarket lub Partnerów Programu drogą SMS, w Aplikacji (także w formie wiadomości *push*) lub, w przypadku pracowników Sieci POLOmarket, w polointranecie.
- 15.5. Aby skorzystać z przywilejów w Sieci POLOmarket wynikających z posiadania Karty Benefit, Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest okazać ją sprzedawcy i zeskanować w sklepie POLOmarket przed nabyciem towaru.
- 15.6. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania Karty Benefit u Partnerów Programu, Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie danej oferty Partnera Programu.
- 15.7. Wszelkie informacje związane z Programem Benefit dostępne są na stronie <https://www.polomarket.pl/pl/program-benefit.html> oraz, w przypadkach pracowników Sieci POLOmarket, w polointranecie.
- 15.8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników Karty Benefit w sklepach Sieci POLOmarket, w polointranecie (dla Pracowników Sieci POLOmarket) i na Infolinii POLOmarket, a także w Aplikacji mobilnej POLOmarket.

16. Warunki korzystania z Karty Benefit.

- 16.1. Do korzystania z Programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket – Karty Benefit uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy tych kart.
- 16.2. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania swojej Karty Benefit osobom trzecim, w tym także innym Użytkownikom mającym własne Karty Stałego Klienta lub Karty Benefit.
- 16.3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wystawcy o utracie dostępu do swojej Karty Benefit.
- 16.4. Wystawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości korzystania przez Użytkownika z Karty Benefit.

17. Dezaktywacja Karty Benefit

- 17.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Karty Benefit w przypadku:
 - 17.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 17.1.2. niekorzystania przez Użytkownika z Karty Benefit przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

- 17.1.3. dezaktywacji powiązanego z Kartą Benefit numeru telefonu bez poinformowania Wykonawcy o tym zgodnie z dyspozycją punktu 22.3. powyżej;
 - 17.1.4. utraty statusu Pracownika lub Współpracownika;
 - 17.1.5. upływu czasu na jaki aktywowano Kartę Benefit (dla Kart Benefit przyznanych czasowo).
- 17.2. W przypadku dezaktywacji Karty Benefit z przyczyn wskazanych powyżej, informacja o dezaktywacji zostanie przekazana Użytkownikowi przez pracownika sklepu przy próbie skorzystania z Karty Benefit lub przez pracownika Infolinii POLOmarket na zapytanie Użytkownika.
- 17.3. Dezaktywacja Karty Benefit jest równoznaczna z:
- 17.3.1. dezaktywacją Karty Benefit w Aplikacji POLOmarket;
 - 17.3.2. utratą przywilejów wynikających z Programu, w tym z utratą przywilejów od Partnerów Programu - na zasadach i w terminach wskazanych w regulaminach dotyczących tych Partnerów.

18. Utrata dostępu do Karty Benefit. Zmiana numeru telefonu.

- 18.1. Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest poinformować Wystawcę za pośrednictwem infolinii POLOmarket, o utracie dostępu do Karty Benefit. W przypadku przekazania ww. informacji:
- 18.1.1. Zgłoszone konto zostanie dezaktywowane;
 - 18.1.2. Użytkownik otrzyma możliwość założenia nowego konta zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.
- 18.2. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane przejęciem dostępu do Karty Benefit.
- 18.3. W przypadku niepowiadomienia Wystawcy o utracie dostępu do Karty Benefit, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Benefit przez osobę nieuprawnioną.
- 18.4. Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest poinformować Wystawcę za pośrednictwem Infolinii POLOmarket, o zmianie numeru telefonu Użytkownika. W przypadku przekazania ww. informacji nowy numer Użytkownika zostanie na wniosek Użytkownika przypisany do Karty Benefit.

19. Rezygnacja.

- 19.1. Użytkownik Karty Benefit może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
- 19.2. Użytkownik Karty Benefit może zgłosić chęć rezygnacji za pośrednictwem Infolinii POLOmarket, podając numer Karty Benefit i numer telefonu przypisanego do niej.
- 19.3. W przypadku przekazania ww. informacji zgłoszona Karta Benefit zostanie dezaktywowana;
- 19.4. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z:
- 19.4.1. dezaktywacją Karty Benefit w Aplikacji POLOmarket;
 - 19.4.2. utratą przywilejów wynikających z Karty Benefit, w tym z utratą przywilejów od Partnerów Programu - na zasadach i w terminach wskazanych w regulaminach dotyczących tych Partnerów.

20. Dane osobowe.

- 20.1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giębni (Pakość 88-170, Giębnia 20).

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

- 20.2. Z Administratorem Danych Osobowych można się kontaktować na adres email: **polokarta@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 20.3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować poprzez email: **dane osobowe@polomarket.pl** lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 20.4. Dane zbierane są dla potrzeb:
- 20.4.1. organizacji Programu i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 20.4.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest:
- niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Państwu informacji o usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;
 - zgoda Użytkowników Karty Stałego Klienta na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS, drogą elektroniczną via e-mail lub push, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy).
 - zgoda Użytkowników Karty Benefit na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS i drogą elektroniczną via e-mail lub przez Aplikację, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy);
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie.
- Podanie danych zawartych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie.
- 20.5. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz Karty Benefit są przekazywane:
- 20.5.1. podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie obsługującej wysyłkę SMSów, e-maili i informacji push, firmom świadczącym usługi doradcze i analityczne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
- 20.5.2. podmiotom tworzącym Sieć handlową POLOmarket i tylko w części dotyczącej Użytkowników Karty Benefit pracujących lub współpracujących z danym podmiotem (dotyczy Użytkowników Karty Benefit),
- 20.5.3. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Ww. przekazanie będzie się odbywać zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 20.6. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz Karty Benefit będą przetwarzane:
- 20.6.1. przez okres uczestnictwa w Programie w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu i wykonania zobowiązań administratora wynikających z uczestnictwa w Programie,
- 20.6.2. do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,

- 20.6.3. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - 20.6.4. przez okres zatrudnienia w Sieci handlowej POLOmarket lub współpracy z Siecią handlową POLOmarket (dotyczy Użytkowników Karty Benefit).
 - 20.7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
 - 20.8. Użytkownikom Karty Stałego Klienta oraz Karty Benefit przysługuje:
 - 20.8.1. **prawo dostępu** do danych osobowych ich dotyczących oraz **prawo żądania sprostowania** tych danych, **ich usunięcia** lub **ograniczenia ich przetwarzania**;
 - 20.8.2. **prawo do przenoszenia danych osobowych** w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, to jest otrzymania od Administratora danych osobowych danego Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.
 - 20.8.3. **prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody** na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem. Użytkownik zobowiązany jest do podania w oświadczeniu numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 20.8.4. **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec:
 - 20.8.4.1. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania spersonalizowanych ofert handlowych** (spersonalizowany marketing bezpośredni), w tym dla potrzeb analitycznych i profilowania – wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Benefit dedykowanych ofert handlowych dostosowanych do preferencji tego Użytkownika, ani nie będzie badać zachowań i preferencji tego Użytkownika dla potrzeb polepszenia prezentowanych ofert promocyjnych. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 20.8.4.2. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania jakichkolwiek ofert handlowych (marketing bezpośredni) drogą SMS lub e-mail** (dla wszystkich Użytkowników), **drogą informacji push** (wyłącznie dla Użytkowników e-POLOkarty) - wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Benefit żadnych ofert handlowych via SMS, e-mail lub push lub za pomocą portalu Programu lub Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 20.8.5. **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w przypadku gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
21. **Postanowienia końcowe.**
- 21.1. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie można zgłaszać za pośrednictwem infolinii, adresu polokarta@polomarket.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Wystawcy. Koszt połączenia ustalony jest według stawek danego operatora.
 - 21.2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
 - 21.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
 - 21.4. Wystawca uprawniony jest do zawieszenia lub zakończenia Programu, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani SMS-em, e-mailem lub informacją *push* z odpowiednim wyprzedzeniem.
 - 21.5. Wystawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia wydawania karty lojalnościowej we wszystkich lub wybranych sklepach bez zawieszenia funkcjonowania samego Programu, o czym klienci sklepów zostaną

Wersja obowiązująca od dnia 1 marca 2024 roku.

poinformowani poprzez umieszczenie stosownych informacji na plakatach informacyjnych w tych sklepach, na ulotkach informacyjnych dystrybuowanych na obszarach kolportażowych gazetki reklamowej Sieci POLOmarket dotyczących tych sklepów lub na stronie www.polomarket.pl.

21.6. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Użytkowników. Z każdą zmianą Użytkownicy mogą się zaznajomić na stronie internetowej www.polomarket.pl.

21.7. Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2019 roku.