

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

REGULAMIN
PROGRAMU KARTY LOJALNOŚCIOWEJ SIECI POLOmarket
(dalej: *Program*)

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady przyznawania i korzystania przez Klientów i Pracowników Sieci handlowej POLOmarket z karty lojalnościowej.
2. **Wystawcą** POLOkarty jest POLOmarket spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 204601 (dalej: *Wystawca*).
3. W ramach Programu Wystawca udostępnia karty lojalnościowe:
 - 3.1. **Kartę Stałego Klienta** – dedykowaną dla Klientów Sieci handlowej POLOmarket (punkty 1 – 13 i 20 – 21 Regulaminu) w wersji:
 - 3.1.1. **klasycznej** – w postaci plastikowej karty – tzw. **POLOkarty**;
 - 3.1.2. **elektronicznej** – tzw. **e-POLOkarty**;
 - 3.2. **Kartę Benefit** – dedykowaną dla wąskiego grona Użytkowników określonych w niniejszym Regulaminie (punkty 1 – 5, 14 – 19, 20 – 21 Regulaminu) w wersji wyłącznie elektronicznej;
 - 3.3. inne **karty specjalne**, skierowane do wybranych, obecnych i przyszłych Użytkowników programu, którym Wystawca przyzna dodatkowe benefity.
4. **Użytkownikiem** karty lojalnościowej może być:
 - 4.1. w przypadku **POLOkarty** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Stałego Klienta**),
 - 4.2. w przypadku **e-POLOkarty** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i Klientem Sieci handlowej POLOmarket (dalej: **Użytkownik Karty Stałego Klienta**), posiadająca sprawne technicznie urządzenie mobilne podłączone do sieci komórkowej operatora telefonii komórkowej z włączoną usługą transmisji danych (dostępem do sieci Internet),
 - 4.3. w przypadku **Karty Benefit** - jedynie osoba, o której mowa w punkcie 14.1. Regulaminu;
 - 4.4. w przypadku **innych kart specjalnych** - jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, spełniająca warunki otrzymania danej karty specjalnej ustalone przez Wystawcę.
5. Użytkownicy karty lojalnościowej Sieci POLOmarket nie mogą korzystać z niej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

KARTA STAŁEGO KLIENTA

6. POLOkarta.

- 6.1. POLOkarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych oznaczonych hasłem „Taniej z POLOkartą” przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. POLOkarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 6.3. POLOkarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 6.4. Podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do wzięcia udziału w Programie.
- 6.5. POLOkarta po dokonaniu zgłoszenia rejestracyjnego jest wydawana Użytkownikowi Karty Stałego Klienta bezpośrednio w sklepie, przy czym zgłoszenie może nastąpić w trakcie dokonywania zakupów lub bez konieczności dokonywania zakupów w sklepie Sieci POLOmarket.
- 6.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, POLOkarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 11. poniżej.

7. e-POLOkarta.

- 7.1. e-POLOkarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Stałego Klienta (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych oznaczonych hasłem „Taniej z POLOkartą” lub „Taniej z Aplikacją” przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. e-POLOkarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 7.3. e-POLOkarta jest dostępna wyłącznie dla użytkowników aplikacji mobilnej sieci POLOmarket, po zarejestrowaniu się użytkownika zgodnie z postanowieniami regulaminu korzystania z aplikacji „POLOmarket”.
- 7.4. e-POLOkarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Stałego Klienta oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 7.5. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji i podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do otrzymania e-POLOkarty.
- 7.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, e-POLOkarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 11. poniżej.

8. Przywileje dla Użytkowników Karty Stałego Klienta.

- 8.1. Do Użytkowników Karty Stałego Klienta kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie oznaczonych towarów w promocyjnych cenach, przy czym Użytkownicy POLOkarty mogą skorzystać z ofert opatrzonych hasłem „Taniej z POLOkartą”, a Użytkownicy e-POLOkarty mogą skorzystać z ofert opatrzonych zarówno hasłem „Taniej z POLOkartą”, jak i z ofert opatrzonych hasłem „Taniej z Aplikacją”.
- 8.2. Użytkownicy Karty Stałego Klienta, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych na przypisany do Karty Stałego Klienta numer telefonu komórkowego, będą otrzymywali informacje o specjalnie

przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via SMS. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.

- 8.3. Użytkownicy e-POLOkarty, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie treści marketingowych w postaci powiadomień na urządzeniu mobilnym, będą otrzymywali informacje o specjalnie przygotowanych ofertach, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach, via tzw. informacje *push*. Dobór ofert dla poszczególnych Użytkowników, za indywidualną zgodą Użytkownika, opiera się także na analizowaniu jego zwyczajów zakupowych (profilowanie) w celu doboru zindywidualizowanej dla tego Użytkownika oferty lub prowadzenia badań marketingowych.
- 8.4. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania karty lojalnościowej Sieci POLOmarket, Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest:
 - 8.4.1. przed nabyciem towarów lub w trakcie dokonywania zakupów (przed dokonaniem zapłaty za zakupy) okazać POLOkartę albo uruchomić Aplikację Sieci POLOmarket i wyświetlić na ekranie e-POLOkartę sprzedawcy w sklepie w celu zeskanowania kodu kreskowego danej Karty Stałego Klienta
albo
 - 8.4.2. podać sprzedawcy w sklepie przed nabyciem towarów lub w trakcie dokonywania zakupów (przed dokonaniem zapłaty za zakupy) numer telefonu komórkowego do którego przypisana jest Karta Stałego Klienta Użytkownika.
- 8.5. Informacja o sklepach Sieci POLOmarket oraz przywilejach wynikających z posiadania Karty Stałego Klienta dostępna jest na stronie www.polomarket.pl/polokarta oraz na infolinii POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).

9. Otrzymanie Karty Stałego Klienta.

- 9.1. Warunkiem otrzymania POLOkarty jest wprowadzenie przez Klienta lub na wniosek Klienta - przez pracownika sklepu Sieci POLOmarket, numeru telefonu komórkowego do elektronicznego systemu sklepowego. Proces ten może odbywać się zarówno w trakcie skanowania przez kasjera zakupów Klienta, jak i bez konieczności dokonania zakupów przez Klienta.
- 9.2. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty dodatkowo zobowiązany jest do wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę podanych przez Klienta danych osobowych w związku z obsługą Karty Stałego Klienta.
- 9.3. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 9.4. Warunkiem skorzystania z e-POLOkarty jest łączne spełnienie poniższych warunków zainstalowanie na mobilnym urządzeniu Użytkownika Aplikacji mobilnej POLOmarket i założenie konta w Aplikacji zgodnie z Regulaminem Aplikacji POLOmarket, w tym:
 - 9.4.1. podanie adresu e-mail,
 - 9.4.2. podanie numeru telefonu komórkowego,
 - 9.4.3. złożenie wskazanych oświadczeń w ramach procesu rejestracji oraz
 - 9.4.4. wygenerowanie w Aplikacji e-POLOkarty.
- 9.5. Dokonując rejestracji zgodnie z ppkt. 9.4. powyżej, Użytkownik e-POLOkarty może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego.
- 9.6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Klientów i Użytkowników Karty Stałego Klienta w sklepach Sieci POLOmarket, na stronie www.polomarket.pl/polokarta i na infolinii POLOmarket.

10. Aktywacja Karty Stałego Klienta

- 10.1. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z punktem 9.1. powyżej, Użytkownik POLOkarty otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a aktywacyjnego o treści: „*Administratorem Twoich danych jest POLOmarket Sp.z o.o.KRS:204601.Szczegóły w regulaminie i na www.polokarta.pl. W celu AKTYWACJI POLOkarty wyslij SMS z trescia: TAK*”. Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 10.2. Aktywacja POLOkarty nastąpi automatycznie po odesłaniu przez Użytkownika POLOkarty w odpowiedzi na SMS-a aktywacyjnego Wystawcy SMS-a zwrotnego o treści: **TAK**. Koszt wysłania SMS-a jest naliczany zgodnie z taryfą operatora sieci, do której należy numer telefonu komórkowego Użytkownika.
- 10.3. W przypadku niepowodzenia zakończenia procesu aktywacji POLOkarty Użytkownik Karty Stałego Klienta zostanie poinformowany o nieaktywnej POLOkarcie przez kasjera w sklepie przy próbie skorzystania z POLOkarty lub przez Wystawcę w drodze wiadomości SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego. Ponowna aktywacja będzie wówczas przeprowadzona zgodnie z zapisami punktu 9 i 10.1-10.3 powyżej, po zgłoszeniu się Użytkownika Karty Stałego Klienta na infolinię POLOmarket (tel.: 801 162 160, e-mail: infolinia.klient@polomarket.pl).
- 10.4. Po wykonaniu czynności zgodnie z punktem 9.4. powyżej, Użytkownik e-POLOkarty otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a z kodem aktywacyjnym Powyższy komunikat SMS jest wysyłany na koszt Wystawcy.
- 10.5. Aktywacja e-POLOkarty nastąpi poprzez aktywację Aplikacji, po wpisaniu przez Użytkownika e-POLOkarty w Aplikacji poprawnego kodu aktywacyjnego wskazanego w komunikacie SMS-a.

10¹. Warunki korzystania z Karty Stałego Klienta.

- 10¹.1. Do korzystania z Programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket – Karty Stałego Klienta uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy tych kart.
- 10¹.2. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania swojej Karty Stałego Klienta osobom trzecim, w tym także innym Użytkownikom mającym własne Karty Stałego Klienta.
- 10¹.3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wystawcy o utracie lub zniszczeniu swojej Karty Stałego Klienta.
- 10¹.4. Wystawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości korzystania przez Użytkownika z Karty Stałego Klienta.

11. Dezaktywacja Karty Stałego Klienta

- 11.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Karty Stałego Klienta w przypadku:
 - 11.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 11.1.2. niekorzystania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta z POLOkarty przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;
 - 11.1.3. podania przez Użytkownika Karty Stałego Klienta danych nieprawdziwych lub niekompletnych (np. nieprawidłowy numer telefonu);
 - 11.1.4. dezaktywacji powiązanego z Karty Stałego Klienta numeru telefonu bez poinformowania Wykonawcy, zgodnie z dyspozycją punktu 12.2. poniżej;
 - 11.1.5. naruszenia Regulaminu Aplikacji Sieci POLOmarket.
- 11.2. W przypadku dezaktywacji Karty Stałego Klienta z przyczyn wskazanych powyżej, informacja o dezaktywacji zostanie przekazana Użytkownikowi przez pracownika sklepu przy próbie skorzystania z Karty Stałego Klienta lub przez pracownika infolinii POLOmarket na zapytanie Użytkownika.

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

12. Utrata lub zniszczenie Karty Stałego Klienta, zmiana numeru telefonu.

- 12.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta zobowiązany jest poinformować Wystawcę, za pośrednictwem infolinii o:
 - 12.1.1. utracie lub zniszczeniu POLOkarty:
 - 12.1.1.1. pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną POLOkartę;
 - 12.1.1.2. Użytkownik będzie zobowiązany do założenia nowej POLOkarty zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.
 - 12.1.2. utracie lub zniszczeniu urządzenia mobilnego, na którym Użytkownik zainstalował Aplikację Użytkownik będzie mógł zalogować się do swojego dotychczasowego konta w Aplikacji i skorzystać z dotychczasowej e-POLOkarty po zainstalowaniu Aplikacji na nowym Urządzeniu i podaniu prawidłowego hasła.
 - 12.1.3. zmianie numeru telefonu Użytkownika Karty Stałego Klienta nowy numer Użytkownika zostanie na wniosek Użytkownika przypisany do Karty Stałego Klienta.
- 12.2. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem Karty Stałego Klienta .
- 12.3. W przypadku niepowiadomienia Wystawcy o utracie lub kradzieży, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Stałego Klienta przez osobę nieuprawnioną.

13. Rezygnacja.

- 13.1. Użytkownik Karty Stałego Klienta może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, poprzez:
 - 13.1.1. zgłoszenie chęci rezygnacji za pośrednictwem infolinii, podając numer Karty Stałego Klienta i numer telefonu przypisanego do tej Karty Stałego Klienta – przy POLOkarcie, albo
 - 13.1.2. usunięcie konta z Aplikacji, zgodnie z Regulaminem Aplikacji Sieci POLOmarket – przy e-POLOkarcie.
 - 13.2. W przypadku zgłoszenia chęci rezygnacji za pośrednictwem infolinii pracownik infolinii dezaktywuje zgłoszoną POLOkartę.
-

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

Wystawca, od dnia 3 listopada 2021 r., na mocy punktu 3.3. niniejszego Regulaminu, w ramach Programu lojalnościowego Sieci POLOmarket wprowadza na czas nieokreślony nową kartę specjalną, zwaną dalej: **Kartą Benefit**.

Celem wprowadzenia Karty Benefit w ramach Programu lojalnościowego Sieci POLOmarket jest w szczególności:

- 1) intensyfikacja działań marketingowych Sieci POLOmarket;
- 2) popularyzacja Aplikacji mobilnej Sieci POLOmarket i Programu lojalnościowego Sieci POLOmarket;
- 3) budowanie rozpoznawalności Sieci POLOmarket i oferty Sieci POLOmarket, w tym produktów zaliczanych do marek własnych Sieci POLOmarket;
- 4) zwiększenie dochodowości działalności prowadzonej przez Sieć POLOmarket, w tym znaczące zwiększenie przychodów ze sprzedaży i redukcja kosztów związanych z marketingiem;
- 5) zbudowanie długotrwałych, pozytywnych i opartych na wzajemnej lojalności relacji;

wśród wyselekcjonowanych przez Wystawcę, obecnych lub przyszłych uczestników Programu lojalnościowego – Użytkowników Karty Benefit.

W konsekwencji, celem Wystawcy jest utworzenie grupy Użytkowników Karty Benefit, którzy – dzięki korzystaniu z benefitów przypisanych do Karty Benefit - w sposób szczególny zapoznają się i będą korzystać z oferty Sieci POLOmarket i staną się ambasadorami marki POLOmarket.

KARTA BENEFIT

14. Karta Benefit.

14.1. **Użytkownikiem Karty Benefit** może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, będąca:

- 14.1.1. pracownikiem podmiotu należącego do Sieci handlowej POLOmarket, lub
- 14.1.2. pracownikiem podmiotu powiązanego z podmiotami należącymi do Sieci handlowej POLOmarket, lub
- 14.1.3. pracownikiem podmiotów współpracujących z podmiotami z Sieci POLOmarket (niepowiązanych z podmiotami z Sieci handlowej POLOmarket), lub
- 14.1.4. osobą prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą współpracującą z podmiotami z Sieci POLOmarket (niepowiązaną z podmiotami z Sieci handlowej POLOmarket), lub
- 14.1.5. inną niż wymieniona powyżej osobą, której Wystawca przyznał prawo posiadania Karty Benefit w ramach działań marketingowych Sieci POLOmarket (np. w ramach nagrody w loteriach lub konkursach Sieci POLOmarket).

którym Wystawca przyzna prawo posiadania Karty Benefit.

14.2. Przez „podmiot powiązany”, o którym mowa w punkcie 14.1. powyżej, należy rozumieć spółkę handlową (osobową i kapitałową, w tym również w organizacji), na którą udziałowcy lub wspólnicy podmiotów należących do Sieci POLOmarket, samodzielnie lub wspólnie, bezpośrednio lub pośrednio, sprawują kontrolę w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

14.3. Karta Benefit daje prawo do korzystania przez Użytkowników Karty Benefit – wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów, na czas nieokreślony lub określony – według wskazań Wystawcy:

- 14.3.1. ze specjalnego rabatu na wszystkie zakupy zrealizowane w Sieci POLOmarket na zasadach wskazanych w punkcie 15 poniżej;
- 14.3.2. z ofert specjalnych – dedykowanych wyłącznie tylko dla Użytkowników Karty Benefit, na zakup wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

- 14.3.3. z usług, ofert i innych korzyści proponowanych Użytkownikom Karty Benefit, a także, we wskazanych przypadkach, określonym Członkom Rodzin Użytkowników Karty Benefit, przez Partnerów Programu – na zasadach wskazanych w odrębnych regulaminach dotyczących ofert tych Partnerów.
- 14.4. Karta Benefit jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników, o których mowa w punkcie 4.4. powyżej, którzy są jednocześnie użytkownikami aplikacji mobilnej sieci POLOMarket, po zarejestrowaniu się użytkownika zgodnie z postanowieniami regulaminu korzystania z aplikacji „POLOMarket”.
- 14.5. Karta Benefit jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika Karty Benefit oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
- 14.6. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji i podanie numeru telefonu jest obowiązkowe do otrzymania Karty Benefit.
- 14.7. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, Karta Benefit jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 19 i 22 poniżej (Dezaktywacja Karty Benefit, Rezygnacja) .
- 14.8. Wystawca, wyłącznie za indywidualną zgodą Użytkownika Karty Benefit, ma prawo do kontaktu z Użytkownikami Karty Benefit via SMS na podany numer telefonu komórkowego, a ponadto drogą elektroniczną, poprzez Aplikację POLOMarket, po zalogowaniu się Użytkownika Karty Benefit, lub w przypadku Pracowników Sieci POLOMarket poprzez polointranet.
- 14.9. Karta Benefit nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i regulaminów Partnerów Programu.
- 14.10. Warunkiem otrzymania Karty Benefit jest:
 - 14.10.1. wypełnienie formularza poprzez podanie danych osobowych Pracownika lub Współpracownika uprawnionego do przystąpienia do Programu Benefit, w tym obowiązkowo numeru telefonu komórkowego podanego podczas zawarcia umowy o pracę lub umowy o współpracę z Siecią POLOMarket, do którego zostanie przypisana Karta Benefit, albo
 - 14.10.2. wypełnienie formularza poprzez podanie danych osobowych osób innych niż wskazane w punkcie 14.10.1. powyżej, uprawnionego do przystąpienia do Programu Benefit, w tym obowiązkowo numeru telefonu komórkowego, do którego zostanie przypisana Karta Benefit, albo
 - 14.10.3. zwycięstwo w loterii lub w konkursie Sieci POLOMarket (tj. wygranie lub wylosowanie Karty Benefit jako nagrody), w których nagrodą było otrzymanie Karty Benefit, oraz wypełnienie formularza poprzez podanie danych osobowych zwycięzcy uprawnionego do przystąpienia do Programu Benefit, w tym obowiązkowo numeru telefonu komórkowego, do którego zostanie przypisana Karta Benefit
- 14.11. W przypadku jakichkolwiek problemów z aktywacją Karty Benefit, Użytkownik powinien kontaktować się z Wystawcą na numer Infolinii Sieci POLOMarket (tel. 801 162 160).
- 14.12. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 14.10. powyżej, Użytkownik Karty Benefit dodatkowo jest zobowiązany do zaakceptowania treści Regulaminu i wyrażenia zgody na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę podanych przez Użytkownika Karty Benefit danych osobowych w związku z obsługą Karty Benefit.
- 14.13. Dokonując zgłoszenia zgodnie z ppkt. 14.10. powyżej, Użytkownik Karty Benefit dodatkowo może wyrazić zgodę na otrzymywanie materiałów reklamowych via SMS na podany numer telefonu komórkowego oraz poprzez Aplikację.

15. **Przywileje dla Użytkowników Karty Benefit.**

- 15.1. Do Użytkowników Karty Benefit kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie w Sieci POLOMarket określonych towarów w promocyjnych cenach.

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

- 15.2. Karta Benefit daje prawo do korzystania przez wszystkich Użytkowników Karty Benefit z **rabatu w wysokości 5%** udzielanego na wszystkie produkty nieobjęte innymi promocjami lub wyłączone z możliwości rabatowania na mocy odrębnych przepisów lub umów wiążących Wystawcę, tj.:
 - 15.2.1. napoje alkoholowe (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.z 2016 r., poz. 487 t.j. ze zm.);
 - 15.2.2. wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt. 2 Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. 2017 poz. 957 t.j. ze zm.);
 - 15.2.3. doładowania telefonów oraz opłacanie rachunków, gdyż Sieć POLOmarket działa tylko jako pośrednik operatorów tych usług;
 - 15.2.4. preparaty do początkowego karmienia niemowląt.
- 15.3. Wystawca deklaruje także, że w ramach Programu Użytkownicy Karty Benefit będą mieli również prawo do skorzystania z ofert Partnerów Programu na zakup towarów w sklepach danego Partnera lub skorzystanie z usług świadczonych przez danego Partnera na preferencyjnych warunkach. Regulaminy skorzystania z każdej oferty Partnera Programu będą umieszczone w Aplikacji.
- 15.4. Użytkownicy Karty Benefit będą otrzymywali informacje o przygotowanych ofertach, promocjach, wyprzedażach Sieci POLOmarket lub Partnerów Programu drogą SMS, w Aplikacji (także w formie wiadomości *push*) lub, w przypadku pracowników Sieci POLOmarket, w polointranecie.
- 15.5. Aby skorzystać z przywilejów w Sieci POLOmarket wynikających z posiadania Karty Benefit, Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest okazać ją sprzedawcy i zeskanować w sklepie POLOmarket przed nabyciem towaru.
- 15.6. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania Karty Benefit u Partnerów Programu, Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie danej oferty Partnera Programu.
- 15.7. Wszelkie informacje związane z Programem Benefit dostępne są na stronie <https://www.polomarket.pl/pl/program-benefit.html> oraz, w przypadkach pracowników Sieci POLOmarket, w polointranecie.
- 15.8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Użytkowników Karty Benefit w sklepach Sieci POLOmarket, w polointranecie (dla Pracowników Sieci POLOmarket) i na Infolinii POLOmarket, a także w Aplikacji mobilnej POLOmarket.

16. Warunki korzystania z Karty Benefit.

- 16.1. Do korzystania z Programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket – Karty Benefit uprawnieni są wyłącznie Użytkownicy tych kart.
- 16.2. Użytkownik nie jest uprawniony do udostępniania swojej Karty Benefit osobom trzecim, w tym także innym Użytkownikom mającym własne Karty Stałego Klienta lub Karty Benefit.
- 16.3. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wystawcy o utracie dostępu do swojej Karty Benefit.
- 16.4. Wystawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości korzystania przez Użytkownika z Karty Benefit.

17. Dezaktywacja Karty Benefit

- 17.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji Karty Benefit w przypadku:
 - 17.1.1. nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 17.1.2. niekorzystania przez Użytkownika z Karty Benefit przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

- 17.1.3. dezaktywacji powiązanego z Kartą Benefit numeru telefonu bez poinformowania Wykonawcy o tym zgodnie z dyspozycją punktu 22.3. powyżej;
 - 17.1.4. utraty statusu Pracownika lub Współpracownika;
 - 17.1.5. upływu czasu na jaki aktywowano Kartę Benefit (dla Kart Benefit przyznanych czasowo).
- 17.2. W przypadku dezaktywacji Karty Benefit z przyczyn wskazanych powyżej, informacja o dezaktywacji zostanie przekazana Użytkownikowi przez pracownika sklepu przy próbie skorzystania z Karty Benefit lub przez pracownika Infolinii POLOmarket na zapytanie Użytkownika.
- 17.3. Dezaktywacja Karty Benefit jest równoznaczna z:
- 17.3.1. dezaktywacją Karty Benefit w Aplikacji POLOmarket;
 - 17.3.2. utratą przywilejów wynikających z Programu, w tym z utratą przywilejów od Partnerów Programu - na zasadach i w terminach wskazanych w regulaminach dotyczących tych Partnerów.

18. Utrata dostępu do Karty Benefit. Zmiana numeru telefonu.

- 18.1. Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest poinformować Wystawcę za pośrednictwem infolinii POLOmarket, o utracie dostępu do Karty Benefit. W przypadku przekazania ww. informacji:
- 18.1.1. Zgłoszone konto zostanie dezaktywowane;
 - 18.1.2. Użytkownik otrzyma możliwość założenia nowego konta zgodnie z procedurą wskazaną powyżej.
- 18.2. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane przejęciem dostępu do Karty Benefit.
- 18.3. W przypadku niepowiadomienia Wystawcy o utracie dostępu do Karty Benefit, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie Karty Benefit przez osobę nieuprawnioną.
- 18.4. Użytkownik Karty Benefit zobowiązany jest poinformować Wystawcę za pośrednictwem Infolinii POLOmarket, o zmianie numeru telefonu Użytkownika. W przypadku przekazania ww. informacji nowy numer Użytkownika zostanie na wniosek Użytkownika przypisany do Karty Benefit.

19. Rezygnacja.

- 19.1. Użytkownik Karty Benefit może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
- 19.2. Użytkownik Karty Benefit może zgłosić chęć rezygnacji za pośrednictwem Infolinii POLOmarket, podając numer Karty Benefit i numer telefonu przypisanego do niej.
- 19.3. W przypadku przekazania ww. informacji zgłoszona Karta Benefit zostanie dezaktywowana;
- 19.4. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest równoznaczna z:
- 19.4.1. dezaktywacją Karty Benefit w Aplikacji POLOmarket;
 - 19.4.2. utratą przywilejów wynikających z Karty Benefit, w tym z utratą przywilejów od Partnerów Programu - na zasadach i w terminach wskazanych w regulaminach dotyczących tych Partnerów.

20. Dane osobowe.

- 20.1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giębni (Pakość 88-170, Giębnia 20).

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

- 20.2. Z Administratorem Danych Osobowych można się kontaktować na adres email: **polokarta@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 20.3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować poprzez email: **dane osobowe@polomarket.pl** lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 20.4. Dane zbierane są dla potrzeb:
- 20.4.1. organizacji Programu i wykonania zobowiązań Administratora wynikających z uczestnictwa w Programie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 20.4.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest:
- niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przedstawienia Państwu informacji o usługach Administratora, przedstawienia przez niego ofert dopasowanych do potrzeb i zainteresowań Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz zwiększenie sprzedaży usług Administratora;
 - zgoda Użytkowników Karty Stałego Klienta na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS, drogą elektroniczną via e-mail lub push, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy).
 - zgoda Użytkowników Karty Benefit na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą telefoniczną via SMS i drogą elektroniczną via e-mail lub przez Aplikację, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 4 ww. ustawy);
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona przed roszczeniami związanymi z uczestnictwem w Programie.
- Podanie danych zawartych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie.
- 20.5. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz Karty Benefit są przekazywane:
- 20.5.1. podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, firmie obsługującej wysyłkę SMSów, e-maili i informacji push, firmom świadczącym usługi doradcze i analityczne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,
- 20.5.2. podmiotom tworzącym Sieć handlową POLOmarket i tylko w części dotyczącej Użytkowników Karty Benefit pracujących lub współpracujących z danym podmiotem (dotyczy Użytkowników Karty Benefit),
- 20.5.3. osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, jeżeli obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Ww. przekazanie będzie się odbywać zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 20.6. Dane osobowe Użytkowników Karty Stałego Klienta oraz Karty Benefit będą przetwarzane:
- 20.6.1. przez okres uczestnictwa w Programie w zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji Programu i wykonania zobowiązań administratora wynikających z uczestnictwa w Programie,
- 20.6.2. do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania,

- 20.6.3. przez okres nie dłuższy niż okresy przedawnień w sprawach cywilnych i karnych ustalone zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa w zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- 20.6.4. przez okres zatrudnienia w Sieci handlowej POLOmarket lub współpracy z Siecią handlową POLOmarket (dotyczy Użytkowników Karty Benefit).
- 20.7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
- 20.8. Użytkownikom Karty Stałego Klienta oraz Karty Benefit przysługuje:
 - 20.8.1. **prawo dostępu** do danych osobowych ich dotyczących oraz **prawo żądania sprostowania** tych danych, **ich usunięcia** lub **ograniczenia ich przetwarzania**;
 - 20.8.2. **prawo do przenoszenia danych osobowych** w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody, to jest otrzymania od Administratora danych osobowych danego Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego.
 - 20.8.3. **prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody** na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed jej cofnięciem. Użytkownik zobowiązany jest do podania w oświadczeniu numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 20.8.4. **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec:
 - 20.8.4.1. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania spersonalizowanych ofert handlowych** (spersonalizowany marketing bezpośredni), w tym dla potrzeb analitycznych i profilowania – wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Benefit dedykowanych ofert handlowych dostosowanych do preferencji tego Użytkownika, ani nie będzie badać zachowań i preferencji tego Użytkownika dla potrzeb polepszenia prezentowanych ofert promocyjnych. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 20.8.4.2. **przetwarzania danych osobowych w celu otrzymywania jakichkolwiek ofert handlowych (marketing bezpośredni) drogą SMS lub e-mail** (dla wszystkich Użytkowników), **drogą informacji push** (wyłącznie dla Użytkowników e-POLOkarty) - wniesienie sprzeciwu oznacza, że Wystawca nie będzie przedstawiać Użytkownikowi Karty Stałego Klienta lub Karty Benefit żadnych ofert handlowych via SMS, e-mail lub push lub za pomocą portalu Programu lub Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do podania w sprzeciwie numeru karty lojalnościowej i numeru telefonu przypisanego do niej.
 - 20.8.5. **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), w przypadku gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

21. Postanowienia końcowe.

- 21.1. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie można zgłaszać za pośrednictwem infolinii, adresu polokarta@polomarket.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Wystawcy. Koszt połączenia ustalony jest według stawek danego operatora.
- 21.2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
- 21.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 21.4. Wystawca uprawniony jest do zawieszenia lub zakończenia Programu, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani SMS-em, e-mailem lub informacją *push* z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 21.5. Wystawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia wydawania karty lojalnościowej we wszystkich lub wybranych sklepach bez zawieszenia funkcjonowania samego Programu, o czym klienci sklepów zostaną

Wersja obowiązująca od dnia 1 sierpnia 2022 roku.

poinformowani poprzez umieszczenie stosownych informacji na plakatach informacyjnych w tych sklepach, na ulotkach informacyjnych dystrybuowanych na obszarach kolportażowych gazetki reklamowej Sieci POLOmarket dotyczących tych sklepów lub na stronie www.polomarket.pl.

- 21.6. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Użytkowników. Z każdą zmianą Użytkownicy mogą się zaznajomić na stronie internetowej www.polomarket.pl.
- 21.7. Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2019 roku.