

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego „POLOmarket”

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji o Użytkownikach Sklepu internetowego POLOmarket (www.esklep.polomarket.pl/). Dokument ten ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest on źródłem obowiązków dla Użytkowników. Polityka prywatności powstała w celu udzielenia Państwu wszelkich informacji dotyczących ich przetwarzania przez serwis www.esklep.polomarket.pl. Zapewniamy, że robimy wszystko, aby Państwa dane pozostały poufne, a sposoby ich przetwarzania pozostawał w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.

Niniejszy dokument podzielony został na dwie części. Część I dotyczy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” (określane jako „**RODO**”). Część II wprowadza zasady gromadzenia i wykorzystania plików cookie (Polityka plików cookie).

Jeżeli dane określone w Części II spełniają przesłanki kwalifikacji jako dane osobowe w rozumieniu RODO, do danych tych również stosuje się zasady opisane w Części I, bez uszczerbku dla postanowień Części II.

I. Dane osobowe

Spis treści:

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?
2. Kto jest administratorem danych osobowych Użytkowników?
3. Jak skontaktować się z Administratorem?
4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe Użytkowników?
5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?
6. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?
7. Komu udostępniane są dane osobowe Użytkowników?
8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?
9. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?
10. Co dzieje się z danymi po usunięciu konta?

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie przetwarzane przez Administratora danych osobowych informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, wykorzystywane w wiadomych użytkownikom celach.

Co to jest przetwarzanie danych?

Przetwarzanie danych osobowych, to wszelkie czynności jakie Administrator danych osobowych może wykonać na danych, takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO oraz krajowymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm., dalej UŚUDE) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
- c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);
- f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

2. Kto jest administratorem danych osobowych Użytkowników?

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest POLOmarket Sp. z o.o., Giebnia 20, 88-170 Pakość, numer KRS: 0000204601, NIP: 5562125117, REGON: 09156286200000, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej **Administrator lub ADO**).

3. Jak skontaktować się z Administratorem?

Z ADO można się kontaktować na adres email: **daneosobowe@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby ADO.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Katarzyną Jabłońską poprzez email: **biuro@kjpersonalis.pl**.

4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkownika:

- 1) podawane są przez niego dobrowolnie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Sklepie internetowym w związku z rejestracją konta Użytkownika, przy składaniu Zamówienia lub zamawianiu Newslettera. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych w tych celach oraz warunkach korzystania z serwisu można dowiedzieć się z Regulaminu Sklepu Internetowego.
- 2) zbierane są w związku z aktywnością Użytkownika w Sklepie internetowym (dotyczy danych opisanych w Części II, które w konkretnych okolicznościach mogą być powiązane z konkretną osobą fizyczną i przez to stanowić dane osobowe). Szczegóły opisano w Części II Polityki.

5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest zasadniczo dobrowolne, konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną m.in. niepodanie danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe, spowoduje odmowę dokonania rejestracji konta Użytkownika. Brak rejestracji konta w Sklepie internetowym może powodować ograniczenia w dostępności niektórych usług (szczegóły opisano w Regulaminach) albo może prowadzić do nieprawidłowego działania strony lub całkowicie uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej. Dane eksploatacyjne, o których mowa w Części II, mogą być zbierane niezależnie od woli Użytkownika, w zakresie w jakim jest dopuszczalne na podstawie art. 21 ust. 5 i 6 UŚUDE.

6. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następującym celu:

- a. rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b. podjęcia na żądanie Użytkownika działań przed zawarciem umowy i realizacji zawartej umowy, w tym obsługi płatności i dostawy towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- c. świadczenie usługi utrzymywania Karty e-POLOmarket (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- d. wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- e. przesyłania treści marketingowych o charakterze newsletter za pośrednictwem adresu e-mail lub powiadomień typu sms/mms, na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- f. komunikacji poprzez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną, na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Komu udostępniane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym rodzajom odbiorców:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, w tym oprogramowania, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi wspierające obsługę klienta, w tym callcenter, podmiotom dostarczającym Towary do Użytkownika, podmiotom świadczącym usługi w zakresie obsługi strony internetowej;
- 2) osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, w zakresie w jakim obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 3) sklepem Sieci POLOmarket stanowiącym odrębnych Administratorów danych realizującym Zlecenia na podstawie odrębnych Regulaminów. W momencie złożenia Zlecenia administratorem danych osobowych staje się podmiot, który jest właścicielem Sklepu wybranego przez użytkownika jako miejsce złożenia Zlecenia. Zasady przetwarzania danych przez ten podmiot zostają przekazane użytkownikowi w momencie wystania przez sklep informacji mailowej potwierdzającej rezerwację Towarów.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowych.

8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez okres niezbędny do realizowanego celu, dla którego zostały zebrane, w tym:

- 1) przez okres, w którym osoba pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem Sklepu internetowego, a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 2) do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania – dla danych przetwarzanych w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora,
- 3) do czasu wycofania udzielonej zgody w zakresie przetwarzania opartego na tej przesłance, z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują prawa opisane w poniższej tabeli, oraz dalszych postanowieniach niniejszej Polityki.

<p>Prawo dostępu do danych</p>	<p>Art. 15 RODO. Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.</p>
<p>Prawo do sprostowania i uzupełnienia</p>	<p>Art. 16 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.</p>
<p>Prawo do usunięcia</p>	<p>Art. 17 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.</p>
<p>Prawo do ograniczenia przetwarzania</p>	<p>Art. 18 RODO Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.</p>
<p>Prawo do przenoszenia danych</p>	<p>Art. 20 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora</p>
<p>Prawo do sprzeciwu.</p>	<p>Art. 21 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego o uzasadniony interes. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.</p>

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

W przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami prawa, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

II. Polityka plików cookie

1. Pliki cookies – czym są i do czego służą?

Nasza strona internetowa <https://www.polomarket.pl/> podobnie, jak wiele innych stron internetowych, wykorzystuje pliki cookies. To niewielkie fragmenty danych wysyłane przez serwer www, tymczasowo przechowywane na dysku twardym Twojego urządzenia końcowego – komputera, tabletu czy smartfonu, z którego odwiedzasz naszą stronę.

Cookies, czyli tzw. ciasteczka, gromadzą informacje na temat naszego zachowania na stronach internetowych. Znajdują szerokie zastosowanie w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania stron internetowych lub ich efektywniejszego działania. Dostarczają również określonych informacji właścicielom witryny. Nie służą identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana jakakolwiek tożsamość.

2. Zgoda na cookies.

W trakcie pierwszej wizyty na naszej witrynie, na ekranie Twojego komputera, tabletu czy smartfonu wyświetli się komunikat na temat wykorzystywania przez nas plików cookies. Zaakceptowanie lub zamknięcie tej informacji oznacza wyrażenie przez Ciebie zgody na stosowanie ciasteczek. W każdej chwili masz prawo wycofać swoją zgodę, usuwając ciasteczka i zmieniając ustawienia plików cookies z poziomu Twojej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje o sposobie wyłączenia obsługi plików cookies, zawarte są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Zwracamy jednak uwagę, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może skutkować trudnościami w korzystaniu zarówno z naszej strony, jak i z wielu innych stron internetowych stosujących ciasteczka.

3. Rodzaje wykorzystywanych przez nas plików cookies:

- 1) niezbędne – Niezbędne pliki cookie mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji witryny i witryna nie będzie działać w zamierzony sposób bez nich. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby;

- 2) funkcjonalne – pomagają wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich;
- 3) analityczne – służą do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynnika odrzuceń, źródle ruchu itp.;
- 4) wydajnościowe – służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności witryny, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia użytkownika dla odwiedzających;
- 5) reklamowe – służą do dostarczania użytkownikom spersonalizowanych reklam w oparciu o strony, które odwiedzili wcześniej, oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowej;
- 6) inne - inne pliki cookie bez kategorii to te, które są analizowane i nie zostały jeszcze sklasyfikowane w żadnej kategorii.

Serwis POLOmarket korzysta z usług Google Analytics – szczegółowe informacje na temat sposobów przetwarzania i wykorzystania plików cookie przez usługodawcę dostępne są pod linkiem: www.google.com/policies/privacy/partners/.