

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego „POLOmarket”

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji o Użytkownikach Sklepu internetowego POLOmarket. Dokument ten ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest on źródłem obowiązków dla Użytkowników.

Niniejszy dokument podzielony został na dwie części. Część I dotyczy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” (określane jako „**RODO**”). Część II wprowadza zasady gromadzenia i wykorzystania plików cookie (Polityka plików cookie).

Jeżeli dane określone w Części II spełniają przesłanki kwalifikacji jako dane osobowe w rozumieniu RODO, do danych tych również stosuje się zasady opisane w Części I, bez uszczerbku dla postanowień Części II.

I. Dane osobowe

Spis treści:

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?
2. Kto jest administratorem danych osobowych Użytkowników?
3. Jak skontaktować się z Administratorem?
4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe Użytkowników?
5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?
6. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?
7. Komu udostępniane są dane osobowe Użytkowników?
8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?
9. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?
10. Co dzieje się z danymi po usunięciu konta?

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO oraz krajowymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm., dalej UŚUDE) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
- c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);

- f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

2. Kto jest administratorem danych osobowych Użytkowników?

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest POLOmarket Sp. z o.o., Giebnia 20, 88-170 Pakość, numer KRS: 0000204601, NIP: 5562125117, REGON: 09156286200000, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej **Administrator lub ADO**).

3. Jak skontaktować się z Administratorem?

Z ADO można się kontaktować na adres email: **marketing@POLOmarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby ADO.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować poprzez email: **dane osobowe@POLOmarket.pl** lub pisemnie na adres siedziby ADO.

4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkownika:

- 1) podawane są przez niego dobrowolnie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Sklepie internetowym w związku z rejestracją konta Użytkownika,
- 2) zbierane są w związku z aktywnością Użytkownika w Sklepie internetowym (dotyczy danych opisanych w Części II, które w konkretnych okolicznościach mogą być powiązane z konkretną osobą fizyczną i przez to stanowić dane osobowe). Szczegóły opisano w Części II Polityki.

5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest zasadniczo dobrowolne, konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną m.in. niepodanie danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe, spowoduje odmowę dokonania rejestracji konta Użytkownika. Brak rejestracji konta w Sklepie internetowym może powodować ograniczenia w dostępności niektórych usług (szczegóły opisano w Regulaminach). Dane eksploatacyjne, o których mowa w Części II, mogą być zbierane niezależnie od woli Użytkownika, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne na podstawie art. 21 ust. 5 i 6 UŚUDE.

6. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następującym celu:

- a. rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika – na podstawie akceptacji warunków Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b. podjęcia na żądanie Użytkownika działań przed zawarciem umowy i realizacji zawartej umowy, w tym obsługi płatności i dostawy towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- c. świadczenie usługi utrzymywania Karty e-POLOmarket (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- d. wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych związanych z rachunkowością i podatkami oraz w celach archiwalnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- e. przesyłania treści marketingowych o charakterze newsletter za pośrednictwem adresu e-mail lub powiadomień typu sms/mms, na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- f. komunikacji poprzez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną, na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- g. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W każdym z wymienionych powyżej przypadków podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Sklepu internetowego.

7. Komu udostępniane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym rodzajom odbiorców:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi wspierające obsługę klienta, w tym call-center, podmiotom dostarczającym Towary do Użytkownika;
- 2) osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, w zakresie w jakim obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 3) sklepom Sieci POLOmarket stanowiącym odrębnych Administratorów danych realizującym Zlecenia na podstawie odrębnych Regulaminów . W momencie złożenia Zlecenia administratorem danych osobowych staje się podmiot, który jest właścicielem Sklepu wybranego przez użytkownika jako miejsce złożenia Zlecenia. Zasady przetwarzania danych przez ten podmiot zostają przekazane użytkownikowi w momencie wysłania przez sklep informacji mailowej potwierdzającej rezerwację Towarów.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowych.

8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe Użytkowników?

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez okres niezbędny do realizowanego celu, dla którego zostały zebrane, w tym:

- 1) przez okres, w którym osoba pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem Sklepu internetowego, a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- 2) do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania – dla danych przetwarzanych w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora,
- 3) do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo:

- a. uzyskania dostępu do treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora,
- b. sprostowania swoich danych,
- c. usunięcia swoich danych,
- d. ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- e. przenoszenia swoich danych,
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania odbywającego się na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora,

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

W przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami prawa, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W procesie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

II. Polityka plików cookie

Spis treści:

1. Czym są pliki cookie?
2. Jakiego rodzaju pliki cookie są wykorzystywane?
3. Jak długi i na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane pliki cookie?
4. W jaki sposób zarządzać plikami cookie?

1. Czym są pliki cookie?

Pliki cookie są informacjami zapisywanymi w formie tekstowej na urządzeniu końcowym Użytkownika, gdy Użytkownik je zaakceptuje lub w odpowiedni sposób skonfiguruje przeglądarkę. Informacje zapisane w plikach cookie mogą być odczytywane przez stronę internetową, na której użytkownik w danym momencie się znajduje, a dostęp do plików cookie innych stron jest niemożliwy.

2. Jakiego rodzaju pliki cookie są wykorzystywane?

Serwis POLOmarket wykorzystuje następujące pliki cookie:

- systemowe: niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego, w tym utrzymania sesji po zalogowaniu,
- statystyczne: niezbędne do prowadzenia badań na temat ruchu na stronie internetowej, poznania preferencji naszych Użytkowników,
- marketingowe: pozwalają na dostosowanie wyświetlanych reklam do preferencji naszych Użytkowników oraz prowadzenia spersonalizowanych kampanii marketingowych,
- pliki zewnętrzne wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Sklep internetowy POLOmarket wykorzystuje się zarówno pliki własne (pliki pochodzące bezpośrednio z Serwisu) oraz zewnętrzne (pliki pochodzą ze strony podmiotów trzecich).

3. Jak długi i na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane pliki cookie?

Wykorzystywane przez POLOmarket pliki cookie przetwarzane są przez następujący okres:

- systemowe: w zależności od konkretnego typu są to pliki sesyjne, stałe lub przechowywane 6110 dni,
- statystyczne: w zależności od konkretnego typu są to pliki sesyjne lub przechowywane od 1 dnia do 2 lat,
- marketingowe: w zależności od konkretnego typu są to pliki sesyjne, stałe lub przechowywane od 1 dnia do 1 roku.

4. W jaki sposób zarządzać plikami cookie?

Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookie. Użytkownik może samodzielnie określić warunki korzystania z plików cookie za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że może np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookie na swoim urządzeniu – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.

Serwis POLOmarket korzysta z usług Google Analytics – szczegółowe informacje na temat sposobów przetwarzania i wykorzystania plików cookie przez usługodawcę dostępne są pod linkiem: www.google.com/policies/privacy/partners/