

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Coca-Cola i pizzastyczne nagrody!

1. Organizator i czas trwania Loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Coca-Cola i pizzastyczne nagrody!**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 15 stycznia 2024r. i trwa do dnia 30 maja 2024 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 15 stycznia 2024r. od godziny 12:00, do dnia 8 marca 2024r. do godziny 17:00.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która najpóźniej w dniu 15 stycznia 2024r. ukończyła 13 lat („**Uczestnik**”) i która jest zarejestrowanym użytkownikiem aktualnej aplikacji Coca-Cola pod nazwą „Coca-Cola” („**Aplikacja**”), dostępnej do pobrania w googleplay oraz appstore z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy zwycięzca nagrody, o której mowa w 4.1.4. i w 4.1.5. Regulaminu jest osoba niepełnoletnia, lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, zwycięzca zobowiązany jest do wskazania danych osobowych przedstawiciela ustawowego oraz z przypadku nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. poniżej do zapewnienia udziału przedstawiciela ustawowego w czasie realizacji nagrody – vouchera.
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLÍŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI sp. j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

3.1. W okresie od dnia 15 stycznia 2024 r. do dnia 8 marca 2024r. do godziny 17:00 każda osoba, która dokona jednorazowo zakupu napoju spośród niżej wymienionych, zwanych dalej „**Produktem Promocyjnym**”:

3.1.1. 1 niżej wymienionej butelki PET lub puszki napoju zawierającego pod nakrętką butelki lub zawleczką puszki niepowtarzalny kod promocyjny („**Kod**”):

Produkt Promocyjny	Puszka (pojemność w ml)	Butelka PET (pojemność w ml)
Coca-Cola Original Taste	330	500; 850; 1000; 1500; 1750; 2000
Coca-Cola Zero	330	500; 850; 1000; 1500; 1750; 2000
Coca-Cola Zero Cukru Zero Kofeiny	330	500; 850
Coca-Cola Lime Zero	-----	500; 850
Coca-Cola Cherry	-----	500; 850
Fanta Original	330	500; 850; 1000; 1500; 1750; 2000
Fanta Zero	-----	500; 850; 1000; 1500;
Fanta shokata	-----	500; 850
Sprite FS	330	500; 850; 1000; 1500; 1750; 2000
Sprite Zero	-----	500; 850; 1000; 1500;

lub

3.1.2. 1 następujących niżej wymienionych Produktów Promocyjnych w butelce:

Produkt Promocyjny	Pojemność w ml
Kropla Beskidu	500; 750; 1500
CAPPY APPLE	1000
CAPPY MULTIVITAMIN	1000
CAPPY ORANGE	1000
CAPPY APPLE	330
CAPPY MULTIVITAMIN	330
CAPPY ORANGE	330
FUZETEA GREEN CITRUS	1500
FUZETEA LEMON & LEMONGRASS	1500
FUZETEA PASSIONFRUIT ZERO	1500
FUZETEA PEACH HIBISCUS	1500
FUZETEA PEACH ROSE	1500

FUZETEA GREEN CITRUS	500
FUZETEA LEMON LEMON & LEMONGRASS	500
FUZETEA PASSIONFRUIT ZERO	500
FUZETEA PEACH HIBISCUS	500
FUZETEA PEACH ROSE	500

Produkt Promocyjny	Liczba sztuk	Pojemność w ml
Kropla Beskidu	12 sztuk (zgrzewka)	500; 750
Kropla Beskidu	6 sztuk (zgrzewka)	1500
CAPPY APPLE	6 sztuk (zgrzewka)	1000
CAPPY MULTIVITAMIN	6 sztuk (zgrzewka)	1000
CAPPY ORANGE	6 sztuk (zgrzewka)	1000
CAPPY APPLE	12 sztuk (zgrzewka)	330
CAPPY MULTIVITAMIN	12 sztuk (zgrzewka)	330
CAPPY ORANGE	12 sztuk (zgrzewka)	330
FUZETEA GREEN CITRUS	6 sztuk (zgrzewka)	1500
FUZETEA LEMON & LEMONGRASS	6 sztuk (zgrzewka)	1500
FUZETEA PASSIONFRUIT ZERO	6 sztuk (zgrzewka)	1500
FUZETEA PEACH HIBISCUS	6 sztuk (zgrzewka)	1500
FUZETEA PEACH ROSE	6 sztuk (zgrzewka)	1500
FUZETEA GREEN CITRUS	12 sztuk (zgrzewka)	500
FUZETEA LEMON LEMON & LEMONGRASS	12 sztuk (zgrzewka)	500
FUZETEA PASSIONFRUIT ZERO	12 sztuk (zgrzewka)	500
FUZETEA PEACH HIBISCUS	12 sztuk (zgrzewka)	500
FUZETEA PEACH ROSE	6 sztuk (zgrzewka)	500

może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków zastrzeżonych Regulaminem. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zachować paragon z kasy fiskalnej lub fakturę imienną (tj. fakturę wystawioną na rzecz konsumenta) dokumentującą nabycie Produktu Promocyjnego (dalej „**Dowód Zakupu**”). Zakup Produktów Promocyjnych musi być stwierdzony 1 Dowodem Zakupu. Niedopuszczalne jest łączenie Dowodu Zakupów. Produkt Promocyjny Kropla Beskidu nie jest oferowany do sprzedaży w sieciach sklepów Carrefour.

3.2. Każda osoba chcąca wziąć udział w Loterii, powinna w okresie od dnia 15 stycznia 2024r. od godziny 12:00 do dnia 8 marca 2024r. do godziny 17:00 w Aplikacji, postępując zgodnie z komunikatami, w odpowiednim polu Aplikacji wprowadzić Kod (w przypadku, o którym mowa w pkt 3.1.1. powyżej), lub w przypadku o którym mowa w pkt 3.1.2. powyżej postępując zgodnie z komunikatami, w odpowiednim polu Aplikacji, dodać czytelne zdjęcie Dowodu Zakupu. Aplikacja weryfikuje Dowód Zakupu rozpoznając dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego. W przypadku gdy Aplikacja nie rozpozna Dowodu Zakupu, lub nie rozpozna Produktu Promocyjnego, Uczestnik zgłasza ręcznie w Aplikacji Dowód Zakupu, a spełnienie wymagań określonych w pkt 3.1. powyżej, weryfikuje Organizator. W przypadku, gdy Uczestnik dokona zakupu Produktów Promocyjnych wskazanych w pkt 3.1.2 powyżej, w opakowaniu zbiorczym (wielopaku lub multipaku) uprawniony jest do otrzymania liczby Tokenów równej liczbie napojów znajdujących się w tymże opakowaniu zbiorczym.

Z tytułu prawidłowego dodania Kodu lub Dowodu Zakupu w Aplikacji Uczestnik otrzymuje token („**Token**”).

3.3. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik powinien w wybranym przez siebie momencie w okresie od dnia 15 stycznia 2024r. od godziny 12:00 do dnia 8 marca 2024r. do godziny 17:00 w Aplikacji, postępując zgodnie z komunikatami, w odpowiednim polu Aplikacji w zakładce „nagrody” wymienić 1 Token na los w Loterii („**Los**”), a następnie zgłosić Los w Loterii, poprzez kliknięcie w Aplikacji odpowiedniego przycisku („**Zgłoszenie**”). Jeden Los jest równy 1 Tokenowi. Jednocześnie Uczestnik dokonując Zgłoszenia wybiera nagrodę, o którą gra spośród nagród wymienionych w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. poniżej.

3.4. O przyjęciu Zgłoszenia Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się w Aplikacji po dokonaniu Zgłoszenia. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia, w przypadku wyboru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2. lub 4.1.3. poniżej, na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wylosował nagrodę, o której mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu. W przypadku nagrody, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej na ekranie pojawia się kod, do wykorzystania na portalu pyszne.pl.

3.5. Zgodnie z pkt 3.6. Regulaminu Organizator na serwerze połączonym z Aplikacją zapisał informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu.

3.6. Organizator zapisał informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w swojej siedzibie, w dniu 15 stycznia 2024r. przed godziną 12:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagrody. W losowaniu

wylosowany jest dzień trwania loterii oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.

- 3.7. Ponadto, w dniach: 22/01/2024r., 29/01/2024r., 5/02/2024r., 12/02/2024r., 19/02/2024r., 26/02/2024r., 4/03/2024r. i 11/03/2024r. Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, przeprowadza losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. i 4.1.5. poniżej („**Losowanie**”). W każdym Losowaniu losowana jest 1 nagroda o której mowa w pkt 4.1.4. i 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. poniżej. Do wylosowanego w Losowaniach Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.8. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii łącznie nie więcej niż po 1 nagrodzie z pkt 4.1.1., 4.1.2., 4.1.3., 4.1.4., lub 4.1.5. poniżej, łącznie nie więcej niż 5 w Loterii. Nagroda nie zostanie wydana jeżeli na podany w myśl pkt 5.1. przez zwycięzcę adres do doręczeń, Organizator wysłał uprzednio nagrody z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator ustala liczbę wydanych Uczestnikowi nagród także po podanym przez Uczestnika adresie e-mail, numerze telefonu, lub loginie w Aplikacji.
- 3.9. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Losy takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.10. Organizator w terminie do dnia 29 marca 2024r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika oryginalnego Dowodu Zakupu. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem Aplikacji, lub na adres e-mail podany w myśl pkt 5.2. poniżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Dowodu Zakupu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Dowód Zakupu powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca Dowód Zakupu na adres wskazany przez Uczestnika.
- 3.11. Organizator w dniu 18 marca 2024r. w swojej siedzibie przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, może przeprowadzić losowanie dodatkowe nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. poniżej („**Losowanie Dodatkowe**”), w przypadku gdy nagrody nie zostały wylosowane, lub zwycięzcy nagród wyłonieni w myśl pkt 3.2. powyżej nie spełnili w terminie warunków do odbioru nagrody, lub odmówili odbioru nagrody. Losowanie Dodatkowe przeprowadzane jest spośród wszystkich niewylosowanych Zgłoszeń w Loterii, z zastrzeżeniem dokonanego przez Uczestnika wyboru nagrody w myśl pkt 3.2. powyżej. Do wylosowanego w Losowaniu Dodatkowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Zgłoszenie rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

4. Nagrody Loterii.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 1000 kart zakupowych w postaci kodów do wykorzystania na portalu pyszne.pl o wartości 100,00 zł każdy;
- 4.1.2. 108 kamieni do pieczenia pizzy Biscotto Fiesoli, o wartości 240,00 zł każdy;
- 4.1.3. 108 pieców do pizzy Ariete, o wartości 470,00 złotych każdy;
- 4.1.4. 8 kart podarunkowych uprawniających do zakupu pieca do pizzy Ooni Volt 12 Electric Pizza Oven, o wartości 4.135,40 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 459,00 zł o łącznej wartości 4.594,40 zł;
- 4.1.5. 8 voucherów na usługę turystyczną, wycieczkę Pizza Village w terminie od 14 do 16 czerwca 2024r. (pakiet dla dwóch osób, zawierający: nocleg i atrakcje na miejscu, przeloty we własnym zakresie, kartę przedpłaconą o wartości 3.000,00 zł o wartości 13.120,00 zł, wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 1.458,00 zł, o łącznej wartości 14.578,00 zł;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 330.059,20 zł brutto.

4.3. Szczegółowa treść vouchera, o którym mowa w pkt od 4.1.5. powyżej znajduje się w Aplikacji.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. powyżej są informowani o wylosowanej nagrodzie bezpośrednio w Aplikacji po dokonaniu Zgłoszenia. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.2. i 4.1.3. powyżej otrzymują link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Link/odnośnik pozostaje aktywny przez okres 72 godzin. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, otrzymują nagrodę bezpośrednio w Aplikacji w postaci kodu. Zwycięzcy nagród w Losowaniu, o których mowa w pkt 4.1.4. do 4.1.5. powyżej oraz zwycięzcy nagród w Losowaniu Dodatkowym są informowani o wygranej w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania lub Losowania Dodatkowego poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Aplikacji, w którego treści Organizator przesyła link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem także telefonicznie.
- 5.2. Zwycięzcy nagród, z wyjątkiem zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej, wpisując w odpowiednich rubrykach: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zgodny z adresem a-mail podanym w Aplikacji, adres do doręczeń na terytorium RP. Dodatkowo w przypadku nagród o których mowa w pkt od 4.1.4. do 4.1.5. powyżej zwycięzca zobowiązany jest podać nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. powyżej zobowiązani są do podania:
 - (1) danych uczestników usługi turystycznej, w tym dane pełnoletnich uczestników (opiekunów lub przedstawicieli ustawowych);

(2) w przypadku, gdy zwycięzcą jest osoba niepełnoletnia, lub osoba, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, zwycięzca zobowiązany jest załączyć podpisane oświadczenie przedstawiciela ustawowego, w którym przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na odbiór nagrody, oraz zobowiązuje się do wzięcia udziału w realizacji vouchera.

Zwycięzcy zobowiązani są do złożenia oświadczenia, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkboxa, że spełniają warunki udziału w Loterii w tym, że nie zachodzą przesłanki wyłączenia ich z udziału w Loterii w myśl pkt 2 powyżej.

- 5.3. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 72 godzin od chwili otrzymania e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do 1 zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania Dodatkowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.5. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu wydawana jest w Aplikacji w postaci kodu do wykorzystania w serwisie pyszne.pl. Pozostałe nagrody w Loterii są wysyłane przesyłką kurierską na adres zwycięzcy podany w myśl pkt 5.2. powyżej.
- 5.6. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Zwycięzcy nagród nie mogą żądać ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.7. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych co oznacza, że od wartości nagród, o których mowa

w pkt 4.1.4. do 4.1.5. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.

- 5.8. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2024 roku. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.10. powyżej.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 14 maja 2024 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 20 maja 2024 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem reklamacja loterii – " **Coca-Cola i pizzastyczne nagrody!** "

lub na adres email: reklamacje@fortis.pl w temacie email wpisując reklamacja loterii – " **Coca-Cola i pizzastyczne nagrody!**"

- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 30 maja 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronach internetowych Loterii pod adresem: www.fortispromocje.pl, w Aplikacji, oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Treść i warunki vouchera znajdują się w Aplikacji. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii. Uczestnicy, którzy nie ukończyli 18 roku życia, lub nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, dokonując Zgłoszenia do Loterii oświadczają, że posiadają zgodę przedstawicieli ustawowych na udział w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2019r., poz. 1781).