REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

PT. „WPROWADŹ BLASK DO SWOJEGO DOMU!”
 W SIECI POLOMARKET

# POSTANOWIENIA OGÓLNE

## Organizatorem loterii promocyjnej pt. „Wprowadź blask do swojego domu” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071, REGON 634370884 (dalej: **Organizator**).

## Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 612 ze zm.). Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).

## Loteria trwa w dniach od 22 marca do 9 czerwca 2017 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 2 Regulaminu, w dniach od 22 marca 2017 r. do 4 kwietnia 2017 r.

## W Loterii promowane jest dokonywanie zakupów dowolnych produktów następujących marek: „Persil”, „E”, „Perwoll”, „Silan”, „Pur”, „Somat”, „Bref” oraz „Clin”, dostępnych w sprzedaży w sklepach sieci sklepów „POLOmarket” na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: **Produkty Promocyjne**). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa w dniach od dnia 22 marca 2017 r. do dnia 4 kwietnia 2017 r. (dalej: **okres sprzedaży promocyjnej**). Poza okresem sprzedaży promocyjnej Produkty Promocyjne mogą być dostępne w sprzedaży, jednakże ich zakup nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

## Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce, dokonujących we własnym imieniu zakupu Produktów Promocyjnych jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego. (dalej: **„Uczestnicy”**).

## Udział w Loterii jest dobrowolny.

## W Loterii nie mogą brać udziału:

### jakiekolwiek podmioty inne niż osoby fizyczne wskazane w pkt. 1.5 Regulaminu (np. spółki osobowe, spółki kapitałowe, stowarzyszenia, jednostki budżetowe, fundacje, parafie, jednostki organizacyjne zgromadzeń zakonnych itp.);

### członkowie organów ani pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia): „Henkel Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, „POLOmarket” Sp. z o.o. z siedzibą w Giebni oraz Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, a także członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, dzieci małżonków, a także osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## Postanowienie pkt. 1.7.1 Regulaminu w zw. z pkt. 1.5 Regulaminu należy rozumieć w ten sposób, że nie można brać udziału w Loterii na podstawie zakupu Produktów Promocyjnych na rzecz podmiotu wskazanego w pkt. 1.7.1 Regulaminu (np. spółka osobowa, spółka kapitałowa, stowarzyszenie, jednostka budżetowa, fundacja, parafa, jednostka organizacyjna zgromadzenia zakonnego itp. nie mogą być wskazane jako nabywca Produktów Promocyjnych na fakturze VAT, która miałaby stanowić podstawę zgłoszenia udziału w Loterii).

# WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

## W Loterii może wziąć udział osoba, o której mowa w pkt. 1.5 z zastrzeżeniem pkt. 1.7 Regulaminu, która w okresie od 22 marca 2017 r. do 4 kwietnia 2017 r. spełni łącznie poniższe warunki:

### dokona jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych (tzn. stwierdzonego na jednym dowodzie zakupu), w dowolnej konfiguracji ilościowej, za łączną kwotę minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100);

### zachowa dowód zakupu wydany jej w związku z dokonaniem zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt. 2.1.1 Regulaminu;

### zgłosi swój udział w Loterii poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 4321 (koszt SMS według taryfy operatora) z prefiksem „HENKEL.”, o treści „HENKEL.Numer dowodu zakupu, o którym mowa w pkt. 2.1.2. Regulaminu”. Treść przykładowego SMS: „HENKEL.W123456”.

## Za dowód zakupu w rozumieniu pkt. 2.1.2 Regulaminu uznaje się paragon fiskalny. Numer, który Uczestnik powinien podać w wiadomości SMS, o której mowa w pkt. 2.1.3 Regulaminu, oznacza numer znajdujący się w górnej części paragonu, nad listą produktów i na wysokości daty wystawienia paragonu. Załącznik nr 1 do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu, na której zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.

## Przesłanie zgłoszenia udziału w Loterii zgodnie z pkt. 2.1.3 oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii.

## Wykonanie czynności opisanych w pkt. 2.1 Regulaminu, zgodnie z pkt. 2.2-2.4 Regulaminu, zwane będzie w Regulaminie **„Zgłoszeniem”**. Wyłącznie wykonanie wszystkich czynności opisanych w pkt. 2.1 Regulaminu uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.

## Zgłoszenie udziału w Loterii zgodnie z pkt 2.1 Regulaminu jest możliwe od dnia 22 marca 2017r. od godziny 00:00:05 do dnia 4 kwietnia 2017 r. do godziny 23:59:59. O chwili przesłania Zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o otrzymaniu Zgłoszenia przez Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Zgłoszenia na serwer teleinformatyczny Organizatora. Każdemu takiemu Zgłoszeniu zostanie nadany kolejny numer identyfikacyjny.

## Jeden dowód zakupu, o których mowa w pkt. 2.1.2 Regulaminu, upoważnia do wysłania tylko jednego Zgłoszenia w Loterii. Każdy przesłany SMS to jedno Zgłoszenie w Loterii.

## Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie numer, z którego zostało wysłane pierwsze Zgłoszenie danego Uczestnika w Loterii. Każdy numer telefonu traktowany jest w Loterii jako odrębny Uczestnik. Zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu innego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii i pozbawienia jej prawa do nagrody.

## Uczestnik może zgłosić w Loterii dany numer dowodu zakupu tylko jeden raz. Jeśli Uczestnik zgłosi wielokrotnie ten sam numer dowodu zakupu, Organizator do udziału w Loterii przyjmie tylko jedno, pierwsze Zgłoszenie z tym numerem dowodu zakupu. Postanowienia te stosuje się odpowiednio w sytuacji, kiedy Uczestnik dokona wielokrotnie Zgłoszenia numeru dowodu zakupu o tym samym ciągu alfanumerycznym, dokonując zmian w wielkości wpisywanych liter. Oznacza to, że tym samym Zgłoszeniem jest numerów dowodu zakupu: 123ABCDE, 123abcde, 123Abcde, 123aBCDE itp.

## Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne, a także Zgłoszenia wysłane przed lub po upływie okresu wskazanego w punkcie 2.7 Regulaminu nie biorą udziału w Loterii.

## W Loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane z telefonów komórkowych, za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu.

## Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, określonych m.in. w pkt. 2.14 Regulaminu. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.

## Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają wiadomości SMS oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania wiadomości SMS odmiennych niż osobiste wysłanie ich z telefonu komórkowego (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

## Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt. 2.1. Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

### jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez sklep, którego dane się na nim znajdują, zawiera numer, o którym mowa w pkt. 2.3 albo 2.4 Regulaminu, nie jest podrobiony lub sfałszowany;

### nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;

### na liście zakupów jest słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też widnieje na nim inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów Promocyjnych. Jeśli z treści dowodu zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, Uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w sklepie (pieczątka sklepu i podpis jego przedstawiciela);

### data i godzina wystawienia, widniejąca na dowodzie zakupu, przypada przed wysłaniem Zgłoszenia, ale nie wcześniej niż 22 marca 2017 r. o godzinie 00:05:00 i nie później niż 4 kwietnia 2017 r. o godz. 23:59:59.

## Na etapie wydawania nagród w Loterii za równoważne z paragonem fiskalnym, o którym mowa w pkt. 2.2.1 Regulaminu Organizator może uznać:

### kopię paragonu fiskalnego, albo

### tzw. paragon zastępczy wystawiony przez sklep, który wystawił uprzednio paragon fiskalny,

## – o ile poprzednio w Zgłoszeniu Uczestnik podał numer oryginalnego paragonu fiskalnego, a ww. dokumenty spełniają warunki wskazane w pkt. 2.15 Regulaminu (stosowane odpowiednio) oraz nie budzą wątpliwości odnośnie swojej autentyczności jako dowodu dokonania przez Uczestnika zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt. 2.1.1 Regulaminu.

## Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Loterii Uczestników, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, w tym zwłaszcza:

### biorą udział w Loterii z użyciem fikcyjnych danych osobowych lub danych innej osoby, lub

### generują Zgłoszenia w sposób automatyczny, lub

### prowadzą działania co do których zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Loterii.

## Zastrzega się, że Uczestnik, który przesłał w Loterii więcej niż jedno Zgłoszenie może zostać zobligowany do przedstawienia wszystkich dowodów zakupu, odpowiadających ilości dokonanych Zgłoszeń. Uczestnik, który nie będzie w stanie przedstawić dowodów zakupu odpowiadających liczbie dokonanych Zgłoszeń, może zostać wykluczony z udziału w Loterii. Wygrane przez takiego Uczestnika nagrody nie zostaną mu wydane jako uzyskane bezpodstawnie.

# PULA NAGRÓD W LOTERII

## Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych do wydania w Loterii wynosi 21.804,00 zł (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy osiemset cztery złote 00/100) brutto. Liczba nagród będzie ograniczona i wyniesie 36 (słownie: trzydzieści sześć) sztuk.

## Nagrodami w Loterii są:

### 8 (słownie: osiem) Nagród Głównych w postaci iRobota Roomba 616, o wartości jednostkowej 1.399,00 zł (słownie: jeden tysiąc trzysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto;

### Łączna wartość wszystkich Nagród Głównych wynosi 11 192 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto dziewięćdziesiąt dwa złote 00/100) brutto

### 28 (słownie: dwadzieścia osiem) Nagród II Stopnia w postaci Sokowirówki BOSCH MES 3500 o wartości jednostkowej 379,00 (słownie: trzysta siedemdziesiąt dziewięć 00/100) brutto

### Łączna wartość wszystkich Nagród II Stopnia wynosi 10 612,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy sześćset dwanaście złotych 00/100).

## Przy wydaniu Nagrody Głównej Organizator w trybie art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych potrąci dodatkową nagrodę pieniężną stanowiącą część Nagrody Głównej, w celu przeznaczenia jej na pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego od wygranych w loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Nagrody II Stopnia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

# ZASADY PRZYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII

## Komputer z zainstalowanym specjalnym systemem, działający w siedzibie Organizatora mieszczącej się przy ulicy Góralskiej 3 w Poznaniu, będzie rejestrował nadchodzące zgłoszenia przesyłane przez Uczestników począwszy od dnia 22 marca 2017 r. od godz. 00:00:05 do dnia 4 kwietnia 2017 r. do godz. 23:59:59. Praca komputerowego systemu będzie nadzorowana przez powołaną przez Organizatora wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii.

## Losowania przeprowadzane są przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych Zgłoszeń, zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, o którym mowa w pkt. 4.1 Regulaminu jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. 2015 r., poz. 612) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

## Laureatami Loterii zostaną Uczestnicy, którzy nadesłali prawidłowe Zgłoszenia, zostaną wyłonieni zgodnie z pkt. 4.4-4.7 Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **„Laureaci”**).

## W Loterii zostaną przeprowadzone dwa losowania, które odbędą się w siedzibie Organizatora przy ul. Góralskiej 3 w Poznaniu.

## Pierwsze losowanie odbędzie się 29 marca 2017 r. pomiędzy godziną 10:00 a 13:00 i zostanie w nim wylosowanych 4 (słownie: czterech) Laureatów Nagrody Głównej oraz 14 (słownie: czternastu) Laureatów Nagród II Stopnia.

## W losowaniu Nagród Głównych wezmą wówczas udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane w okresie od 22 marca 2017 r. od godz. 00:00:05 do 28 marca 2017 r. do godz. 23:59:59.

## Z kolei w losowaniu Nagród II Stopnia zostanie wówczas wylosowanych 2 (słownie: dwóch) Laureatów tych Nagród dla każdego dnia okresu od 22 marca 2017 r. do 28 marca 2017 r.. Podczas losowania Nagród II Stopnia dla danego dnia brane będę pod uwagę tylko te Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora w danym dniu. Dla przykładu: podczas losowania Laureatów Nagród II Stopnia dla dnia 22 marca 2017r. brane będą pod uwagę tylko te Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora dnia 22 marca 2017 r. pomiędzy godziną 00:00:05 a 23:59:59. Podczas losowania Laureatów Nagród II Stopnia dla dnia 23 marca 2017 r. brane będą pod uwagę tylko te Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora dnia 23 marca 2017 r. pomiędzy godziną 00:00:00 a 23:59:59 itd..

## Drugie losowanie odbędzie się 5 kwietnia 2017 r. pomiędzy godziną 10:00 a 13:00 i zostanie w nim wylosowanych 4 (słownie: czterech) Laureatów Nagrody Głównej oraz 14 (słownie: czternastu) Laureatów Nagród II Stopnia.

## W losowaniu Nagród Głównych wezmą wówczas udział wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane w dniach od 29 marca 2017 r. od godz. 00:00:00 do 4 kwietnia 2017 r. do godz. 23:59:59.

## Z kolei w losowaniu Nagród II stopnia zostanie wówczas wylosowanych 2 (słownie: dwóch) Laureatów tych Nagród dla każdego dnia okresu od 29 marca 2017 r. do 4 kwietnia 2017 r. Podczas losowania Nagród II Stopnia dla danego dnia brane będę pod uwagę tylko te Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora w danym dniu. Dla przykładu: podczas losowania Laureatów Nagród II Stopnia dla dnia 29 marca 2017 r. brane będą pod uwagę tylko te Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora dnia 29 marca 2017 r. pomiędzy godziną 00:00:05 a 23:59:59. Podczas losowania Laureatów Nagród II stopnia dla dnia 30 marca 2017 r. brane będą pod uwagę tylko te Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora dnia 30 marca 2017 r. pomiędzy godziną 00:00:00 a 23:59:59 itd.

## Do każdej Nagrody Głównej oraz Nagrody II Stopnia zostanie każdorazowo wylosowany dodatkowo jeden Laureat rezerwowy. Nagroda zostanie przyznana Laureatowi rezerwowemu w przypadku, gdy Laureat (podstawowy) nie spełni warunków uzyskania nagrody określonych w Regulaminie.

## Do Laureatów rezerwowych stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania nagrody przewidziane dla Laureatów (podstawowych).

## Każdy Uczestnik w ramach Loterii może uzyskać prawo tylko do jednej Nagrody Głównej oraz tylko do jednej Nagrody II Stopnia, jednakże w każdym przypadku na podstawie odrębnego Zgłoszenia. Zgłoszenie wylosowane jako zwycięskie dla danej nagrody nie bierze już udziału w losowaniach innych nagród.

## Laureaci zostaną powiadomieni przez Organizatora i na koszt Organizatora o wylosowaniu ich Zgłoszeń jako zwycięskich, w drodze telefonicznej, na numer telefonu, z którego wysłali swoje Zgłoszenie. Każdy Laureat zostanie poinformowany o wygranej i wymogach dla wydania nagrody w ciągu 3 dni roboczych od dnia wylosowania jego Zgłoszenia przez system. Laureat zobowiązany jest odebrać połączenie telefoniczne, wyrazić zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej, potwierdzić swoje uczestnictwo w Loterii oraz podać swoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego). Próba uzyskania połączenia z Laureatem podejmowana jest co najmniej dwukrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony Laureata. W przypadku sygnału "zajętości", następna próba połączenia zostanie przeprowadzona po 5 minutach. W przypadku braku któregokolwiek z ww. sygnałów lub zgłoszenia skrzynki poczty głosowej podejmowana jest ponownie próba połączenia, co najmniej dwukrotnie w odstępie nie krótszym niż 2 godziny. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy, próba ponownego połączenia podejmowana jest według wyżej opisanej procedury. W wypadku braku możliwości uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem zgodnie z opisaną powyżej procedurą, zostanie on poinformowany o wygranej w tym samym dniu za pomocą SMS-a o następującej treści: „Gratulujemy! Twoje zgłoszenie w loterii „Wprowadź blask do swojego domu” zostało wylosowane. Skontaktuj się z Organizatorem do dnia DD-MM-RRR w celu odebrania nagrody” o terminie (wyrażonym w formacie DD-MM-RRRR) i sposobie spełnienia warunków formalnych koniecznych do wydania nagrody.

## W nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu powiadomienia o wygranej (połączenia telefonicznego lub wysłania SMS przez Organizatora zgodnie z pkt. 4.10 Regulaminu) Laureat jest zobowiązany wysłać do Organizatora listem poleconym z dopiskiem na kopercie „Przepis na czystą radość” na adres: Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań dokumenty (dalej: **„Dokumenty”**) zawierające:

### oświadczenie Laureata o jego imieniu, nazwisku, adresie zamieszkania, adresie e-mail oraz numerze telefonu komórkowego – w przypadku numeru telefonu musi on być zgodny z numerem telefonu, z którego Laureat przesłał zwycięskie Zgłoszenie;

### oświadczenie Laureata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie jego danych osobowych podanych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt. 4.11.1 Regulaminu w celu przeprowadzenia loterii;

### oryginał dowodu zakupu, o którym mowa w pkt. 2.2 Regulaminu, potwierdzającego zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt. 2.1.1 Regulaminu, na podstawie którego Laureat zgłosił udział w Loterii.

### Dokumenty powinny zostać przesłane osobno do każdej nagrody, która miałaby zostać wydana Laureatowi. O zachowaniu terminu do przesłania Dokumentów decyduje data stempla pocztowego (data nadania listu poleconego), jednak Dokumenty muszą wpłynąć do Organizatora nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia ich nadania. Podanie danych osobowych w Dokumentach jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do otrzymania nagrody w Loterii.

## W przypadku, gdy Laureat nie spełni wymagań opisanych w pkt. 4.11 Regulaminu, prawo do uzyskania nagrody przechodzi na Laureata rezerwowego.

## W każdym przypadku, gdy doręczone Organizatorowi Dokumenty będą niezgodne z danymi podanymi przez Laureata wcześniej w Loterii (np. będą zawierały inny numer dowodu zakupu) lub doręczone Dokumenty będą przerobione, podrobione albo nieczytelne, Laureat traci prawo do swojej nagrody.

## W przypadku, gdy ani Laureat (podstawowy), ani Laureat rezerwowy dla danej nagrody nie spełnią warunków lub wymagań jej wydania przewidzianych w Regulaminie, nagroda pozostaje własnością Organizatora.

## Nagrody zostaną wydane ich Laureatom w drodze przesyłki kurierskiej na adres zamieszkania wskazany przez Laureatów zgodnie z pkt. 4.11.1 Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia uprawnień Laureatów do otrzymania Nagrody, nie później jednak niż do dnia 19 maja 2017 r..

## Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu wydania nagrody.

## Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pozostają własnością Organizatora, o ile postanowienia Regulaminu nie zawierają podstawy ich wydania Laureatom rezerwowym.

## Wydanie nagrody w Loterii poczytuje się za dokonane z chwilą, odebrania i poświadczenia jej odbioru przez Laureata.

## Nagroda nieodebrana w terminie z winy Laureata pozostają własnością Organizatora.

## Laureatowi nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody na ekwiwalent pieniężny ani też prawo żądania wymiany jej na inną nagrodę.

# NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZANIA LOTERII

## Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje powołana przez Organizatora wewnętrzna komisja nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. Komisja sprawuje nadzór nad przebiegiem Loterii, w tym nad przebiegiem losowań i postępowania reklamacyjnego. W skład Komisji wchodzi m. in. osoba legitymująca się stosownym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

# ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

## Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać Organizatorowi reklamacje najpóźniej do dnia 26 maja 2017 r. (decyduje data wysyłki reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po dniu 26 maja 2017 r. nie będą rozpatrywane.

## Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r. Nr 118, poz. 793):

### imię i nazwisko oraz dokładny adres Uczestnika Loterii,

### datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,

### rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna),

### treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.

## Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć Organizatorowi listem poleconym na adres Organizatora, tj. Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Przepis na czystą radość”. Organizator dopuszcza możliwość dostarczenia reklamacji osobiście do siedziby Organizatora tj. Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00. Forma pisemna reklamacji zastrzeżona jest pod rygorem nieważności.

## Powiadomienie Uczestnika o rozstrzygnięciu Organizatora w przedmiocie jego reklamacji następuje w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji, nadanego nie później niż do dnia 9 czerwca 2017 r.

## Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

## Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

# PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

## Uczestnicy Loterii wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii pt. „Wprowadź blask do swojego domu”, w tym w celu wyłonienia Laureatów oraz wydania nagród.

## Dane uzyskane w związku z organizacją Loterii są wykorzystywane do potrzeb Loterii zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

## Administratorem danych osobowych uczestników Loterii uzyskanych w wyniku przeprowadzania Loterii jest „Henkel Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 41, 02–672 Warszawa. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do wzięcia udziału w Loterii i otrzymania w niej nagród.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## Regulamin jest jawny i będzie udostępniany na pisemną prośbę przesłaną w okresie Loterii na adres Organizatora. Regulamin dostępny będzie również na stronie www.polomarket.pl w terminie od 22 marca 2017 r. do 4 kwietnia 2017 r.

## Przez dni robocze rozumie się w Regulaminie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## Zasady przeprowadzania Loterii określa wyłącznie Regulamin. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o grach hazardowych.

## Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. 2015 r., poz. 612 ze zm.) zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych z dnia 22 czerwca 2010 r. (Dz.U. 2013 r., Nr 113, poz. 751).

## Na pisemny wniosek Laureata Organizator odeśle mu na własny koszt oryginał dowodu zakupu, który Laureat przedstawił Organizatorowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

## Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

## Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków przeprowadzania Loterii określonych w Regulaminie wyłącznie w zakresie określonym w ustawie o grach hazardowych, po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Celnej w Poznaniu.

*- ZAŁĄCZNIK NR 1 -*

NUMER PARAGONU – WIZUALIZACJA

SKLEP XYZ

ul. Przykładowa X, 00-000 Miasto

NIP 1234567890

2017-03-22 nr. wydr . W23456

PARAGON FISKALNY

Produkt XYZ

1 szt\* pln 50,00 50,00A

Sprzed. opod. PTU A 50,00

Kwota A 23,00% 11,50

Podatek PTU 11,50

**SUMA PLN 50,00**

000000 14:19

76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7

BAE 1234567

Gotówka 51,00

Płatność zapłacono gotówką

Reszta 1,00

Nr transakcji 6 **71100**