



mój ulubiony

LAUREAT KONKURSU



TERAZ POLSKA

Giebnią, 22.03.2024 r.

Gwiazda Jakości Obsługi 2024 dla sieci POLOmarket

POLOmarket drugi rok z rzędu został wyróżniony „Gwiazdą Jakości Obsługi”. Nagroda przyznawana jest w corocznym plebiscycie konsumenckim realizowanym w ramach Polskiego Programu Jakości Obsługi, który już po raz XVII nagroził marki cieszące się najwyższym poziomem zadowolenia oraz satysfakcji klientów.

– Wyróżnienie „Gwiazdą Jakości Obsługi” ma dla nas szczególne znaczenie, ponieważ przyznane jest na podstawie opinii nie tylko ekspertów, ale i konsumentów – deklaruje Bartosz Pietruszka, Członek Zarządu, Dyrektor Operacyjny. – Cieszymy się, że doceniają oni nasze starania w dostarczaniu produktów i usług na najwyższym poziomie. Nagroda nie byłaby możliwa bez zaangażowania wszystkich pracowników sieci POLOmarket, w tym oczywiście Załóg naszych sklepów – dodaje Bartosz Pietruszka.



program
współdziałania

POLOmarket Sp. z o. o
88-170 Pakość
Giebnią 20
NIP: 556-212-51-17

tel. 52 35-99-900
fax: 52 35-99-999
www.polomarket.pl
poczta@polomarket.pl

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy,
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Nr KRS: 204601; Nr BDO: 000008895
Wysokość kapitału zakładowego: 432.000

Program Jakości Obsługi przez cały rok monitoruje poziom zadowolenia oraz satysfakcji klientów w całej Polsce. Wybór laureatów poprzedza 4-etapowe badanie. Co roku, w okresie od stycznia do grudnia, konsumenci dzielą się swoimi opiniami za pośrednictwem platformy jakoscobslugi.pl, do tej pory oceniając już przeszło 40 tysięcy firm z ponad 200 branż. Opinie te stanowią podstawę do wyłonienia marek charakteryzujących się wysokim wskaźnikiem jakości obsługi, które w kolejnym etapie oceniane są w toku bardziej szczegółowych badań przeprowadzanych na reprezentatywnej grupie respondentów.

Prestiżowy tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi otrzymują tylko te firmy, które uzyskały najwyższe oceny konsumentów na platformie jakoscobslugi.pl i w badaniu CAWI, ponadto wyróżniły się w swoich branżach ponadprzeciętnymi wynikami, a także osiągnęły dodatni wskaźnik rekomendacji Net Promoter Score (NPS).

Grupa POLOmarket to największa polska sieć supermarketów. Tworzą ją spółki detaliczne prowadzące sklepy, a także spółka logistyczno-zakupowa dysponująca trzema centrami logistycznymi. Firma rozpoczęła działalność w 1997 roku z 27. sklepami. Dziś jest to już 280 nowoczesnych placówek na terenie całej Polski, z obrotem netto powyżej 3,0 mld złotych rocznie. Sklepy sieci POLOmarket odwiedza miesięcznie blisko 9 mln Klientów. Obecnie POLOmarket daje zatrudnienie 5 500 osobom.

Kontakt dla mediów:

Ewa Szul-Skjoeldkrona
Human Signs
e.szulskjoeldkrona@humansigns.pl
Tel. 502 179 440



program
współdziałania

POLOmarket Sp. z o. o
88-170 Pakość
Giebni 20
NIP: 556-212-51-17

tel. 52 35-99-900
fax: 52 35-99-999
www.polomarket.pl
poczta@polomarket.pl

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy,
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Nr KRS: 204601; Nr BDO: 000008895
Wysokość kapitału zakładowego: 432.000