

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Zgarnij dodatkowy rabat – 5%”

(Regulamin)

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady udziału w Akcji Promocyjnej „Zgarnij dodatkowy rabat – 5%”.

Organizator

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Zgarnij dodatkowy rabat – 5%!” (dalej zwanej: „Promocją”) jest **POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862, numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 432.000 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895, zwana dalej „Organizatorem”.

Miejsce

2. Promocja zostanie przeprowadzona, na podstawie niniejszego Regulaminu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w czynnych w trakcie obowiązywania Promocji **skleпах sieci POLOmarket**. Lista sklepów biorących udział w Promocji jest dostępna na stronie www.polomarket.pl oraz stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej: sklepy Sieci POLOmarket).

Uczestnicy Promocji

3. Promocja przeznaczona jest dla Klientów sklepów sieci POLOmarket, którzy spełnią zasady Promocji wskazane w niniejszym Regulaminie.
4. Poprzez określenie „Klient” rozumie się każdą pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych albo osobę powyżej 13. roku życia posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych zawierającą umowę w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, będącą jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada aktywną POLOkartę, zarejestrowaną e-POLOkartę lub aktywną Kartę Pracownika.
5. Regulamin programu karty lojalnościowej Sieci POLOmarket znajduje się na stronie internetowej pod adresem: https://www.polomarket.pl/files/polokarta/polokarta_regulamin_18052018.pdf
6. Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej POLOmarket – mój ulubiony znajduje się na stronie internetowej pod adresem: https://www.polomarket.pl/files/file/19_06_07-POLOmarket-aplikacja-regulamin.pdf.

Terminy

7. Promocja trwa **od dnia 10 września 2021 roku do dnia 30 września 2021 roku** (dalej: Termin trwania Promocji).

Zasady Promocji

8. W celu skorzystania z Promocji, po aktywacji Rabatu dodatkowego, Klient w Terminie trwania Promocji we wskazanym przez siebie Sklepie Sieci POLOmarket każdorazowo powinien **łącznie** spełnić następujące warunki:
 - a) dokonać zakupu produktów znajdujących się w ofercie handlowej Sieci POLOmarket,) z zastrzeżeniem punktów 11-13 Regulaminu,
 - b) zeskanować w trakcie transakcji swoją e-POLOkartę w Aplikacji , POLOkartę lub Kartę Pracownika (lub podać numer telefonu przypisany do POLOkarty),
9. Po spełnieniu ww. czynności (punkty 8 i 9 Regulaminu) automatycznie przyznany zostanie Klientowi rabat obniżający cenę zakupów o 5% (dalej: Rabat dodatkowy).
10. Dodatkowy rabat naliczany jest przy każdej transakcji spełniającej warunki opisane w punkcie 9 poniżej, aż do zakończenia trwania Promocji.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy POLOkarta, e – POLOkarta Klienta lub Karta Pracownika wykorzystywana jest we wskazanym **sklepie Sieci POLOmarket**.
12. Z zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Promocji wyłączone są:
 - a) napoje alkoholowe (z wyłączeniem piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U.z 2019 r., poz. 2277 t.j. ze zm.),

- b) wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt. 2 Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. 2019 poz. 2182 tj. ze zm.),
 - c) doładowania telefonów oraz opłacanie rachunków, gdyż Sieć POLOmarket działa tylko jako pośrednik operatorów tych usług,
 - d) preparaty do początkowego karmienia niemowląt,
 - e) Laptop Acer Swift 1.
13. Rabat dodatkowy nie łączy się z innymi promocjami.
 14. Rabat dodatkowy może zostać naliczony wielokrotnie w Terminie trwania Promocji.
 15. Za niewykorzystany Rabat dodatkowy Klientowi nie przysługuje prawo do rekompensaty w żadnej formie.
 16. Rabat dodatkowy nie podlega wymianie na gotówkę.
 17. Rabat dodatkowy naliczony zostanie automatycznie jako podsumowanie paragonu.
 18. Rabat dodatkowy niewykorzystany w Terminie trwania Promocji przepada.
 19. Z tytułu uczestnictwa w Promocji Organizator nie pobiera od Klienta żadnych opłat lub wynagrodzenia.
 20. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
 21. Organizator Promocji ponosi odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg Promocji i naliczanie rabatu oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.

Postępowanie reklamacyjne

22. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Klienti mogą zgłaszać na piśmie, listem poleconym na adres siedziby Organizatora, w Terminie trwania Promocji oraz po jej zakończeniu. W reklamacji należy podać adres, na który ma zostać przesłana odpowiedź Organizatora.
23. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty wpłynięcia reklamacji.
24. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak, aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania, opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz tytuł Promocji „Zgarnij dodatkowy rabat – 5%”.
25. Jeśli z uwagi na błąd systemu kasowego, Kasjer nie będzie miał widocznej informacji o przyznanym Klientowi rabacie 5%, sytuację należy zgłosić do siedziby Organizatora za pośrednictwem Infolinii dla Klienta, przesyłając czytelną kopię paragonu mailowo na infolinia.klient@polomarket.pl lub listownie na adres Organizatora z dopiskiem „Infolinia” wraz z treścią zgłoszenia.
26. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Klientowi zostanie przekazany brakujący Kupon Rabatowy mailowo lub listem poleconym na adres wskazany przez Klienta w reklamacji.

Dane osobowe

27. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby składające reklamację jest Organizator:
28. POLOmarket Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 204601, posiadająca numer statystyczny REGON 091562862, numer NIP: 556-21-25-117, o kapitale zakładowym w wysokości 432.000 PLN, oraz numerze rejestrowym w bazie danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO) 000008895.
29. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) z uwzględnieniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i przepisów wykonawczych do ww. ustawy.
30. Kontakt z ADO: via e-mail: marketing@polomarket.pl, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
31. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować poprzez email: daneosobowe@polomarket.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

32. Dane zbierane są dla rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji, realizacji prawnych obowiązków ciążących na ADO lub z uwagi na inny uzasadniony interes prawny ADO.
33. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
34. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dla ww. potrzeb jest art. 6 ust. 1 lit. c) i f), tj. z uwagi na prawny obowiązek ciążący na ADO lub uzasadniony interes prawny ADO.
35. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na rozstrzygnięcie reklamacji, nie dłużej niż do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia ewentualnych powództw lub upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących osobie zgłaszającej reklamację, w zależności od tego, który z ww. terminów nastąpi wcześniej.
36. Dane osobowe mogą być przekazywane podwykonawcom świadczącym dla ADO usługi informatyczne, doradcze i analityczne. Ww. przekazanie będzie się odbywało zgodnie z prawem - wyłącznie na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych lub na podstawie innego instrumentu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej i prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
37. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady profilowaniu ani przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
38. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych.
39. Ponadto, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo złożenia do ADO sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
40. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza unijne i polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

Postanowienia końcowe

41. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona w Terminie trwania Promocji wszystkim jej potencjalnym uczestnikom w Punkcie Informacji wszystkich sklepów określonych w Załączniku nr 1 oraz na stronie internetowej www.polomarket.pl.
42. W kwestiach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego lub inne właściwe przepisy prawa.
43. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Klientów przed dokonaniem zmiany Regulaminu będą w pełni skuteczne i respektowane przez Organizatora. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na warunki uczestnictwa w Promocji. Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie będą obowiązywały od daty zmiany wskazanej w nowym, zmienionym Regulaminie Promocji, jednak nie wcześniej niż od momentu publicznego udostępnienia zmienionego Regulaminu w sklepach sieci POLOmarket i na stronie internetowej www.polomarket.pl.

Załącznik nr 1 – Lista sklepów Sieci POLOmarket objętych Promocją.

Załącznik nr 1 – Lista sklepów Sieci POLOmarket biorących udział w promocji

nr	miasto	adres
1064	Kolonowskie	Leśna 1
1174	Zawiercie	Piłsudskiego 19
1016	Kłodawa	Dąbska 25
1059	Strzałkowo	Al. Prymasa Wyszyńskiego 41A
1042	Ostrów Wlkp.	Jana Mertki 15
1121	Kleszczów	Grzybowa 1
1014	Rawicz	Bohaterów Westerplatte 1
8112	Jelenia Góra	Jana Kiepury 21