

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI „POLOmarket”

### §1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji „POLOmarket” określa warunki korzystania z aplikacji mobilnej o nazwie „POLOmarket” (**Aplikacja**), prawa i obowiązki Dostawcy oraz użytkownika, oraz warunki korzystania przez użytkownika z oferowanych przez Dostawcę za pośrednictwem Aplikacji usług.
2. Aplikacja oferowana jest przez „POLOmarket” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod adresem: Giebni 20, 88-170 Pakość, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000204601, NIP: 5562125117, REGON: 09156286200000, BDO: 8895 (**Dostawca** lub **POLOmarket**).
3. Aplikacja skierowana jest do osób posiadających status konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, tj. osób fizycznych dokonujących z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które korzystają lub zamierzają korzystać z oferty Dostawcy na terytorium Polski.
4. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.) (UŚUDE).
5. Dostawca udostępnia niniejszy Regulamin nieodpłatnie, za pośrednictwem strony internetowej [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl) oraz w Aplikacji. Regulamin udostępniany jest w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu przez użytkownika.

### §2. Zawieranie i rozwiązywanie umów

1. Aplikacja jest dostępna do pobrania na następujących platformach internetowych:
  - a. Google Play,
  - b. App Store,
2. W momencie pomyślnego zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika oraz zaakceptowania przez użytkownika niniejszego Regulaminu, dochodzi pomiędzy użytkownikiem i Dostawcą do zawarcia umowy, w ramach której Dostawca udostępnia nieodpłatnie usługi opisane w § 3, a użytkownik zobowiązuje się do korzystania z tych usług zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę i zrezygnować z korzystania z Aplikacji w każdej chwili. Rozwiązanie umowy następuje w momencie odinstalowania Aplikacji i nie wymaga składania przez użytkownika dodatkowych oświadczeń. Rozwiązanie umowy nie wymaga składania przez Użytkownika dodatkowych oświadczeń i nie wiąże się z obowiązkiem uiszczenia jakichkolwiek opłat.
5. Dostawca może rozwiązać umowę z użytkownikiem w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn, do których zalicza się w szczególności naruszenie przez użytkownika postanowień Regulaminu oraz zaprzestanie udostępniania przez Dostawcę Aplikacji lub udostępnianych w niej usług. O zaprzestaniu udostępniania Aplikacji lub świadczenia usług w niej udostępnianych Dostawca informuje użytkownika drogą elektroniczną.

6. Ze względu na nieodpłatny charakter świadczonych usług użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy. Dostawca pozostaje uprawniony do zaprzestania udostępniania Aplikacji oraz świadczenia udostępnianych w niej usług w każdej chwili.

### §3. Świadczone usługi

1. Dostawca udostępnia w Aplikacji usługi umożliwiające:
  - a. przeglądanie oferty promocyjnej sieci POLOMarket, elektronicznej wersji gazetek i katalogów sieci POLOMarket oraz informacji i ofert dotyczących marek własnych sieci POLOMarket (**Oferta**), prezentowane w Aplikacji produkty nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
  - b. zakładanie i posiadanie elektronicznej karty lojalnościowej sieci POLOMarket, a także korzystanie z ofert promocyjnej sieci POLOMarket kierowanej do użytkowników POLOkarty lub e-POLOkarty (**e-POLOkarta**);
  - c. zbieranie elektronicznej wersji naklejek w akcjach lojalnościowych organizowanych przez sieć POLOMarket (**Akcje Lojalnościowe**);
  - d. korzystanie z elektronicznych kuponów promocyjnych dostępnych wyłącznie dla Użytkowników Aplikacji (**Kupony**);
  - e. zapisanie się do newsletter'a sieci POLOMarket (**Newsletter**);
  - f. otrzymywanie informacji push o nowościach i ofertach promocyjnych (**Powiadomienia**);
  - g. składanie zleceń na rezerwację i skompletowanie przez personel wybranego sklepu sieci POLOMarket zakupów do osobistego odbioru i opłacenia w sklepie lub za pomocą Aplikacji (**Zakupy**);
  - h. wyszukiwanie lokalizacji i danych sklepów sieci POLOMarket (**Wyszukiwarka**);
  - i. ocenianie sklepów oraz zakupów w sieci POLOMarket poprzez serwis Opinello (<https://polomarket.opinello.com/pl/>)(**Opinie**);
  - j. korzystanie z bazy filmów programu kulinarnego „Na Szlaku Smaku z POLOMarketem” (Przepisy);
  - k. korzystanie z bazy przepisów kulinarnych, porad i filmów edukacyjnych dla rodziców niemowląt i dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym (**Strefa dla rodzica**);
  - l. korzystanie z katalogu win i alkoholi mocnych Dobre Grono (dla osób pełnoletnich);

#### Oferty

2. W ramach usługi Oferty Dostawca udostępnia użytkownikowi informację o aktualnych ofertach promocyjnych sieci POLOMarket, elektroniczne wersje gazetek, a także informacje i oferty związane z markami własnymi sieci POLOMarket.
3. Sieć POLOMarket zastrzega sobie prawo do zmian cen podanych w ofercie i limitowania wielkości sprzedaży poszczególnych towarów.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w prezentacji oferty w Aplikacji. Wygląd towarów wraz z ich cenami i opisem w Aplikacji może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości oraz cen w poszczególnych placówkach sieci POLOMarket.
5. Sieć POLOMarket zastrzega sobie prawo do wyłączenia poszczególnych sklepów POLOMarket ze wszystkich lub niektórych promocji objętych gazetką.

### **e-POLOkarta**

6. W ramach usługi e-POLOkarta Dostawca umożliwia użytkownikowi bezpłatne zarejestrowanie i utrzymywanie elektronicznej wersji karty stałego klienta.
7. e-POLOkarta daje użytkownikowi prawo do korzystania z ofert specjalnych sieci POLOmarket udostępnionych dla użytkowników POLOkarty i e-POLOkarty.
8. Zasady korzystania z e-POLOkarty zostały ujęte w „Regulaminie Programu POLOkarta”. (link: <https://www.polomarket.pl/polokarta>).
9. W celu aktywacji e-POLOkarty użytkownik Aplikacji zobowiązany jest do zalogowania się w Aplikacji, wyrażenia zgody na udział w Programie POLOkarta i zaakceptowania treści „Regulaminu Programu POLOkarta”.

### **Akcje Lojalnościowe**

10. W ramach usługi Akcje Lojalnościowe Dostawca umożliwia użytkownikowi udział w akcjach lojalnościowych sieci POLOmarket, w tym zbieranie elektronicznych wersji naklejek lub innych znaków przysługujących zgodnie z regulaminem danej akcji lojalnościowej za dokonanie określonych zakupów.
11. Zebranie odpowiedniej liczby naklejek lub innych podobnych znaków uprawnia użytkownika do korzyści określonych regulaminem danej akcji.
12. Zasady danej akcji lojalnościowej określa każdorazowo jej regulamin.

### **Kupony**

13. W ramach usługi Kupony Dostawca może udostępnić użytkownikowi elektroniczne kupony uprawniające do skorzystania z promocyjnych ofert sieci POLOmarket dostępnych wyłącznie dla użytkowników Aplikacji.
14. Udostępniane kupony określają w każdym przypadku:
  - a. produkt podlegający promocji;
  - b. liczbę sztuk lub ilość produktu (waga, objętość) objętą promocją dla jednego użytkownika;
  - c. cenę promocyjną i regularną;
  - d. okres, w którym możliwe jest skorzystanie z promocji.

### **Newsletter i Powiadomienia**

15. W ramach usługi Newsletter Dostawca dostarcza użytkownikowi informacje o promocyjnych ofertach sieci POLOmarket na adres poczty elektronicznej lub podany przez użytkownika numer telefonu.
16. Dodatkowo, użytkownik może aktywować usługę Powiadomień, w ramach których będzie otrzymywał z Aplikacji powiadomienia na urządzeniu mobilnym, niezależnie od tego czy Aplikacja będzie na urządzeniu uruchomiona.

### **Zakupy**

17. W ramach usługi Zakupy Dostawca udostępnia użytkownikowi możliwość złożenia zlecenia, na podstawie którego wybrane przez użytkownika produkty zostaną nieodpłatnie zarezerwowane w wybranym sklepie sieci POLOmarket, skompletowane przez personel tego sklepu i przygotowane dla użytkownika do osobistego odbioru i opłacenia zakupów w tym sklepie lub w formie płatności online.
18. Warunki korzystania z ww. usługi określa odrębny regulamin.

### **Wyszukiwarka**

19. W ramach Wyszukiwarki sklepów Dostawca udostępnia użytkownikowi możliwość wyboru sklepu z sieci POLOMarket z udostępnionej listy lub skorzystania z funkcji wyszukiwania sklepu znajdującego się najbliżej lokalizacji użytkownika (w przypadku wyrażenia przez użytkownika zgody na korzystanie z informacji o lokalizacji).

### **Opinie**

20. Korzystając z usługi Opinie, użytkownik ma możliwość komentowania i oceniania zakupów dokonanych w sieci POLOMarket.
21. Użytkownik Aplikacji może poprzez serwis Opinello (<https://polomarket.opinello.com/pl/>), po wskazaniu numeru paragonu wystawionego w związku z dokonaniem zakupów w sieci POLOMarket, skomentować lub ocenić wszelkie kwestie związane z funkcjonowaniem sieci i zakupami.

### **Przepisy**

22. W ramach usługi Przepisy Dostawca udostępnia użytkownikowi Aplikacji linki do materiałów filmowych z programu kulinarnego „Na Szlaku Smaku z POLOMarketem” z przepisami kulinarnymi.

### **Strefa dla rodzica**

23. W ramach usługi Strefa dla rodzica użytkownik Aplikacji będący rodzicem niemowlaka lub dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym może skorzystać z przygotowanych pod okiem ekspertów żywieniowych, psychologów dziecięcych i lekarzy porad, wskazówek, przepisów kulinarnych i materiałów edukacyjnych.
24. Dostawca może także udostępnić użytkownikowi dostęp przez Aplikację do katalogu alkoholi dobregrono.pl. Zasady korzystania z katalogu i ewentualnych dodatkowych funkcji określa odrębny regulamin, który użytkownik musi zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z serwisu.
25. Dostawca podejmuje starania w celu zapewnienia stałej dostępności usług, we wszystkie dni tygodnia. W związku z nieodpłatnym charakterem świadczonych usług. Dostawca nie gwarantuje jednak pełnej ich dostępności, zastrzegając możliwość wystąpienia przerw wynikających z zaplanowanych czynności technicznych związanych z rozwijaniem Aplikacji lub potrzebnych do usunięcia bądź zapobieżenia awarii.
26. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności porad i przepisów kulinarnych.

## **§4. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Aplikacji konieczne jest jej zainstalowanie na urządzeniu mobilnym użytkownika.
2. Do zainstalowania Aplikacji oraz prawidłowego korzystania z Usług w niej udostępnianych konieczne jest posiadanie sprawnego technicznie urządzenia mobilnego podłączonego do sieci komórkowej polskiego operatora telefonii komórkowej z włączoną usługą transmisji danych (dostępem do sieci Internet).
3. Aplikacja jest zoptymalizowana do działania na systemach operacyjnych: Android (co najmniej wersja 5.0) oraz IOS (co najmniej wersja 11). Dostawca nie gwarantuje

- możliwości zainstalowania, uruchomienia i korzystania z aplikacji na urządzeniach z innymi systemami operacyjnymi lub innymi niż najnowsze wersjami tych systemów.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do dostosowywania Aplikacji oraz usług do zmieniających się warunków rynkowych oraz technicznych. W związku z powyższym, do optymalnego korzystania z Aplikacji konieczne jest bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego urządzenia mobilnego użytkownika. Aktualizacje Aplikacji mogą ponadto powodować, że starsze urządzenia lub urządzenia, które przestaną obsługiwać nowe wersje systemów operacyjnych, nie będą w przyszłości spełniały wymogów technicznych lub będą spełniały je w ograniczonym zakresie.
  5. Instalacja Aplikacji i korzystanie z Usług wymaga stałej transmisji danych z urządzenia mobilnego użytkownika. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania z usług. Koszty połączenia za przesył danych ponosi użytkownik, a ich wysokość jest uzależniona od umowy zawartej między użytkownikiem a jego operatorem sieci komórkowej.
  6. Korzystanie z e-POLOkarty wymaga dodatkowo odpowiedniego stanu naładowania baterii i jasności wyświetlacza niezbędnych do zeskanowania e-POLOkarty.
  7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak dostępu do Usług lub awarię urządzeń skanujących w sklepie.
  8. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Aplikacji, w tym rejestracji konta użytkownika w Aplikacji, a także składania zamówień na produkty w ramach usługi Zakupy, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
  9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie serwerów poczty elektronicznej użytkownika oraz łącz teleinformatycznych, z których korzystają użytkownicy.

## **§5. Rejestracja**

1. Użytkownik może korzystać z Aplikacji jako użytkownik zarejestrowany lub też anonimowo, nie dokonując rejestracji lub logowania na konto użytkownika. Funkcjonalność Aplikacji dla użytkownika niezarejestrowanego pozostaje ograniczona o usługi wymienione w ust. 2 poniżej.
2. Rejestracja konta użytkownika jest wymagana do korzystania z następujących usług:
  - a. e-POLOkarta;
  - b. Akcje Lojalnościowe;
  - c. Kupony,
  - d. Zakupy.
3. Utworzenie konta użytkownika następuje poprzez:
  - a. wybranie odpowiedniej opcji w Aplikacji,
  - b. wypełnienie formularza rejestracyjnego, w tym podanie adresu e-mail i numeru telefonu użytkownika, ustawienie hasła i złożenie wskazanych w formularzu oświadczeń, a następnie
  - c. potwierdzenie rejestracji poprzez podanie kodu weryfikacyjnego wysłanego na numeru telefonu.

W ramach ww. procesu następuje także przypisanie e-POLOkarty do wskazanego przy rejestracji numeru telefonu.

4. Dopuszczalne są numery telefonów należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.

## **§6. Obowiązki użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od umieszczania w Aplikacji treści bezprawnych lub innego korzystania z Aplikacji w sposób naruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Za niedozwolone uznaje się w szczególności następujące działania użytkownika:
  - a. udostępnianie informacji w ramach korespondencji masowej do osób trzecich;
  - b. podawanie informacji nieprawdziwych;
  - c. obchodzenie zabezpieczeń technicznych;
  - d. korzystanie z usług niezgodnie z ich przeznaczeniem;
  - e. publikowanie informacji o osobach lub wizerunku osób, które nie wyraziły na to zgody.
3. Naruszenie powyższych obowiązków uprawnia Dostawcę do zablokowania dostępu do Aplikacji lub niektórych z usług dostarczanych w ramach Aplikacji po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w uprzednio wysłanym ostrzeżeniu i wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
4. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony loginu i hasła oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. Użytkownik powinien także dokonać zmiany hasła w każdym przypadku, w którym poweźmie uzasadnione podejrzenie, że zostało ono ujawnione osobie nieupoważnionej. W przypadku naruszenia powyższych obowiązków, użytkownik odpowiada za działania dokonane przez te osoby jak za swoje własne.
5. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie do zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywanych urządzeń mobilnych.

## **§7. Warunki licencyjne**

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy Dostawca udziela użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji, która obejmuje prawo instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika oraz jej użytkowania w okresie obowiązywania umowy. Licencja ma charakter nieprzenoszalny i nie upoważnia użytkownika do udzielania sublicencji.
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji lub jej elementów, w zakresie nieobjętym ust. 1 powyżej, pozostają po stronie Dostawcy lub innych uprawnionych podmiotów.

## **§8. Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej w szczególności:
  - a. działania Aplikacji;
  - b. niezgodnego z Regulaminem świadczenia usług w ramach Aplikacji przez Dostawcę;
  - c. niedostępności usługi;
  - d. innej niezgodności z Regulaminem.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem punktu kontaktowego Dostawcy dostępnego:
  - a. pod adresem poczty elektronicznej: [infolinia.klient@polomarket.pl](mailto:infolinia.klient@polomarket.pl);
  - b. pod numerem telefonu: (od 8:00 do 16:00) pod numerem 801 162 160.

3. Reklamacja użytkownika powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko, a w przypadku użytkownika zarejestrowanego dodatkowo adres e-mail, numer telefonu lub numer e-POLOkarty,
  - b. zwięzły opis zgłaszanej nieprawidłowości,
  - c. żądanie skierowane do Dostawcy w związku z nieprawidłowością (opcjonalnie).
4. Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. Dostawca powiadamia użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem przypisanego do konta użytkownika adresu poczty elektronicznej.

### **§9. Ochrona danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika następuje w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkownika zawarto w dokumencie Polityka Prywatności, dostępnym na stronie internetowej [www.polomarket.pl](http://www.polomarket.pl) oraz z poziomu Aplikacji.

### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Dostawca pozostaje uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadkach:
  - a. dodania, usunięcia lub modyfikacji usług udostępnianych w ramach Aplikacji;
  - b. dodania, usunięcia lub modyfikacji poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
  - c. zmiany przepisów prawa;
  - d. konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
  - e. zmiany danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - f. konieczności dostosowania Regulaminu do wydanych orzeczeń lub decyzji właściwych organów, skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - g. innych ważnych przyczyn.
2. Dostawca informuje użytkownika o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną. W przypadku, w którym użytkownik nie akceptuje zaproponowanych zmian ma prawo do rozwiązania umowy i odinstalowania Aplikacji zgodnie z §2 ust. 4 Regulaminu. Powiadomienie o zmianach nastąpi co najmniej na 3 dni przed wejściem zmian w życie.
3. Zmiana danych Dostawcy podanych w §1 nie stanowi zmiany Regulaminu. O zmianie danych użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
4. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub niektórych z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, a w miejsce postanowień nieważnych lub bezskutecznych wchodzi postanowienia odpowiednich przepisów powszechnie obowiązującego prawa.