

POLITYKA PRYWATNOŚCI

„POLOmarket”

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji o użytkownikach aplikacji i strony www „POLOmarket”. Dokument ten ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest on źródłem obowiązków dla użytkowników.

Niniejszy dokument podzielony został na dwie części. Część I dotyczy przetwarzania danych osobowych w rozumieniu „Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” (określane jako „**RODO**”). Część II dotyczy natomiast zasad przetwarzania danych zbieranych z lub umieszczanych na urządzeniu użytkownika, danych z urządzenia mobilnego oraz innych danych eksploatacyjnych (danych charakteryzujących sposób korzystania przez użytkownika z udostępnianych w Aplikacji usług, takich jak adresy IP, czas nawiązania i czas trwania połączenia z serwerem, logi systemowe itp.).

Jeżeli dane określone w Części II spełniają przesłanki kwalifikacji jako dane osobowe w rozumieniu RODO, do danych tych również stosuje się zasady opisane w Części I, bez uszczerbku dla postanowień Części II.

I. Dane osobowe

Spis treści:

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe użytkowników?
2. Kto jest administratorem danych osobowych użytkowników?
3. Jak skontaktować się z Administratorem?
4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe użytkowników?
5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?
6. Jakie dane użytkowników, na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są przez Administratora?
7. Komu udostępniane są dane osobowe użytkowników?
8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe użytkowników?
9. Jakie prawa przysługują użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?
10. Co dzieje się z danymi po usunięciu konta?

1. Na jakich zasadach przetwarzane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO oraz krajowymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm., dalej UŚUDE) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane są:

- a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);

- b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami („ograniczenie celu”);
- c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane („prawidłowość”);
- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane („ograniczenie przechowywania”);
- f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

2. Kto jest administratorem danych osobowych użytkowników?

Administratorem danych osobowych użytkowników jest POLOmarket Sp. z o.o., Giebnia 20, 88-170 Pakość, numer KRS: 0000204601, NIP: 5562125117, REGON: 09156286200000, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej **Administrator lub ADO**).

3. Jak skontaktować się z Administratorem?

Z ADO można się kontaktować na adres email: **marketing@polomarket.pl**, telefonicznie pod numerem +48 801 162 160 lub pisemnie na adres siedziby ADO.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych należy się kontaktować poprzez email: **dane osobowe@polomarket.pl** lub pisemnie na adres siedziby ADO.

4. W jaki sposób zbierane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkownika:

- 1) podawane są przez niego dobrowolnie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Aplikacji w związku z rejestracją konta użytkownika,
- 2) zbierane są w związku z aktywnością użytkownika w Aplikacji (dotyczy danych opisanych w Części II, które w konkretnych okolicznościach mogą być powiązane z konkretną osobą fizyczną i przez to stanowić dane osobowe). Szczegóły opisano w Części II Polityki.

5. Czy podanie danych osobowych jest dobrowolne?

Podanie danych osobowych przez użytkownika jest zasadniczo dobrowolne, konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub skorzystania z innych funkcjonalności Aplikacji m.in. niepodanie danych osobowych określonych w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe, spowoduje odmowę dokonania rejestracji konta użytkownika. Brak rejestracji konta użytkownika w Aplikacji może powodować ograniczenia w dostępności niektórych usług (szczegóły opisano w Regulaminie). Dane eksploatacyjne, o których mowa w Części II, mogą być zbierane niezależnie od woli użytkownika, w zakresie w jakim jest do dopuszczalne na podstawie art. 21 ust. 5 i 6 UŚUDE.

6. Na jakiej podstawie prawnej i w jakich celach przetwarzane są dane osobowe użytkowników?

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych użytkowników przez Administratora przedstawia poniższa tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Dane określone w formularzu rejestracyjnym jako obowiązkowe	Wykonanie umowy w zakresie świadczenia usług wymagających rejestracji użytkownika. Administrator będzie wykorzystywał dane w celu dostarczania usług opisanych w Regulaminie	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy)
	Ustalenie, obrona lub dochodzenie roszczeń. Administrator może wykorzystać dane w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń związanych z bezprawnym korzystaniem przez użytkownika z Aplikacji lub obrony roszczeń wysuwanych przez użytkownika.	Art. 6 ust. 1 lit f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora).
	Marketing bezpośredni produktów lub Usług Administratora. Administrator może wykorzystać dane w celu przesyłania korespondencji reklamowej pocztą tradycyjną.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes Administratora)
Adres e-mail	Wysyłka zamówionej przez Użytkownika informacji handlowej drogą elektroniczną (newsletter). Administrator może wysyłać użytkownikom informacje aktualnej ofercie promocyjnej na podany przez niego adres e-mail. Warunkiem takiego wykorzystania danych jest zgoda użytkownika.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda) w zw. z art. 10 ust. 1 i 2 UŚUDE.
Numer telefonu	Kontakt telefoniczny w celach marketingowych. Administrator może wykonywać telefony marketingowe lub wysyłać smsy o charakterze marketingowym na podany przez użytkownika numer telefonu. Warunkiem takiego wykorzystania danych jest zgoda użytkownika.	Art. 6 ust, 1 lit. a RODO (Zgoda) w zw. z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego.
	Świadczenie usługi utrzymywania Karty Mobilnej.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Wykonanie umowy).

Dane o lokalizacji	Oferowanie usług aktualnych dla aktualnego miejsca pobytu użytkownika. Administrator może korzystać z lokalizacji urządzenia mobilnego w celu wskazania użytkownikowi najbliższego sklepu. Przetwarzanie tych danych jest uwarunkowane włączeniem przez użytkownika opcji lokalizacji w urządzeniu końcowym i upoważnienia Aplikacji do korzystania z danych lokalizacyjnych.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda).
Dane o aktywności Użytkownika	Marketing bezpośredni, w tym profilowanie. Administrator może zbierać informacje o zachowaniu użytkownika w Aplikacji. Dane te mogą być wykorzystywane do tworzenia profili użytkownika w celu spersonalizowania reklam wyświetlanych na urządzeniu użytkownika. Dane mogą być udostępniane lub zbierane także przez podmioty współpracujące z Administratorem.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda Użytkownika).
Dane podane w formularzach kontaktowych korespondencji	Udzielanie odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu kontaktowym lub korespondencji elektronicznej.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie Uzasadniony interes Administratora)
Wszystkie dane przetwarzane w systemach informatycznych Administratora związanych z utrzymaniem Aplikacji	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO
	Anonimowe analizy statystyczne. Administrator może wykorzystywać dane w celu tworzenia anonimowych analiz statystycznych, mających na celu zwiększenie skuteczności działań marketingowych oraz sprzedaży.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie Uzasadniony interes Administratora)

7. Komu udostępniane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane następującym rodzajom odbiorców:

1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi wspierające obsługę klienta, w tym call-center;

2) osobom trzecim, w szczególności uprawnionym organom, w zakresie w jakim obowiązek taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

3) sklepom Sieci Polomarket stanowiącym odrębnych Administratorów danych realizującym Zlecenia na podstawie Regulaminu rezerwacji zakupów sieci Polomarket. W momencie złożenia zamówienia administratorem danych osobowych staje się podmiot, który jest właścicielem sklepu wybranego przez użytkownika jako miejsce odbioru zamówienia, a więc miejsca zawarcia umowy. Zasady przetwarzania danych przez ten podmiot zostają przekazane użytkownikowi w momencie wysłania przez sklep informacji mailowej potwierdzającej rezerwację Towarów.

Wykaz administratorów danych ze względu na lokalizację sklepu dostępny jest każdorazowo przy składaniu zamówienia w aplikacji.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowych.

8. Przez jaki czas przetwarzane są dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane przez okres niezbędny do realizowanego celu, dla którego zostały zebrane, w tym:

1) przez okres, w którym osoba pozostaje aktywnym Użytkownikiem Aplikacji, a po tym czasie przez okres niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

2) do czasu wycofania udzielonej zgody z zastrzeżeniem, że wycofanie tej zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania danych, którego dokonano przed tym wycofaniem lub do momentu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

9. Jakie prawa przysługują użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?

Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują prawa opisane w poniższej tabeli, oraz dalszych postanowieniach niniejszej Polityki.

Prawo dostępu do danych	Art. 15 RODO. Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji podanych w tym przepisie.
-------------------------	---

Prawo do sprostowania i uzupełnienia	Art. 16 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
Prawo do usunięcia	Art. 17 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w tym przepisie.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Art. 18 RODO Istota prawa: Ograniczenie przetwarzania oznacza oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania. Po takim oznaczeniu danych ich przetwarzanie, poza przechowywaniem, jest możliwe tylko na podstawie zgody lub w celach określonych tym przepisem. Ograniczenia można żądać w przypadkach określonych w tym przepisie.
Prawo do przenoszenia danych	Art. 20 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora
Prawo do sprzeciwu.	Art. 21 RODO Istota prawa: Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego o uzasadniony interes. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe użytkownika na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

W przypadku uznania, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami prawa, użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Co dzieje się z danymi osobowymi użytkownika po usunięciu konta?

Dane osobowe użytkowników (tj. adres e-mail i numer telefonu) po usunięciu konta przechowywane są przez administratora w formie zanonimizowanej (zaszyfrowanej).

Anonimizacja danych osobowych polega na trwałym i nieodwracalnym przekształceniu danych osobowych, po którym nie można przyporządkować informacji do określonej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej za pomocą wszystkich możliwych środków, jakimi dysponuje Administrator, podmiot przetwarzający lub osoba trzecia.

Dane użytkownika poddane anonimizacji nie są już „danymi osobowymi”. Informacje te mogą być dalej przetwarzane bez ograniczeń związanych z regulacjami o ochronie danych osobowych, ponieważ nie pozwalają na zidentyfikowanie osoby fizycznej.

Zanonimizowane informacje są przechowywane w celu zapobiegania nadużyć ze strony użytkowników, w tym w celu uniemożliwienia tworzenia nowych kont na podany wcześniej adres e-mail bądź numer telefonu.

II. Dane z urządzenia użytkownika oraz dane eksploatacyjne

Spis treści:

1. Do jakich danych z urządzenia użytkownika Aplikacja uzyskuje dostęp?
2. Co to są dane eksploatacyjne i w jakim celu są przetwarzane?

1. Do jakich danych z urządzenia użytkownika Aplikacja uzyskuje dostęp?

Aplikacja może uzyskać dostęp do następujących informacji z urządzenia użytkownika:

- 1) dane lokalizacyjne – w celu świadczenia niektórych usług udostępnianych w Aplikacji, co opisano szczegółowo w Części I;
- 2) dostęp do zdjęć/mediów/plików oraz treści zawartych na nośnikach danych USB bądź kartach pamięci – dane w postaci sporządzonych lub otrzymanych przez użytkownika List zakupów są zapisywane bezpośrednio w pamięci urządzenia lub podłączonych do urządzenia nośnikach;
- 3) informacja o Wi-Fi – Aplikacja może korzystać z łącza Wi-Fi urządzenia użytkownika w celu uzyskania połączenia z Internetem.

Dodatkowo, za zgodą użytkownika Aplikacja wyświetlać będzie powiadomienia push (komunikaty wyświetlane na urządzeniu mobilnym bez uruchamiania Aplikacji, tak na ekranie blokady, jak i podczas korzystania z innych aplikacji). Kliknięcie lub dotknięcie powiadomienia push powoduje otwarcie Aplikacji - jeżeli nie była ona wcześniej uruchomiona – oraz wyświetlenie wiadomości. Do tworzenia powiadomień nie wykorzystuje się danych o zachowaniu użytkownika lub danych o lokalizacji. Użytkownik może za pomocą opcji Aplikacji zdecydować o zakresie wyświetlanych na urządzeniu powiadomień push.

W oparciu o powyższe informacje tworzone są profile użytkowników, wykorzystywane do spersonalizowania przesyłanych wiadomości marketingowych (np. wyświetlania dopasowanej do zainteresowań oferty produktowej).

2. Co to są dane eksploatacyjne i w jakim celu są przetwarzane?

Niezależnie od danych wskazanych w poprzednich postanowieniach Polityki, każde połączenie za pomocą Aplikacji z serwerem Administratora prowadzi do zebrania i przetwarzania przez Administratora danych o połączeniu, takich jak:

- 1) adres IP,
- 2) data i czas dostępu,
- 3) przesłana ilość danych,
- 4) informacje o używanym urządzeniu, jego parametrach i systemie operacyjnym.

Informacje powyższe są wykorzystywane w celu zarządzania Aplikacją, rozpoznawania problemów z pracą serwerów obsługujących Aplikację, rozpoznawania, zapobiegania lub ścigania naruszeń prawa dokonanych przez użytkowników, a także w celach statystycznych.