

**REGULAMIN
PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA
polokarta**

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady przyznawania i korzystania przez Klientów Sieci handlowej POLOmarket z Karty Stałego Klienta (zwanej dalej polokartą).
2. **Wystawcą** polokarty jest „POLOmarket” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Giebni pod numerem 20, 88-170 Pakość, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego o przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 204601 (dalej: Wystawca).
3. **Użytkownikiem** polokarty może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: Użytkownik). Posiadacz Polokarty nie może korzystać z polokarty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
4. **Polokarta.**
 - 4.1. Polokarta daje prawo do korzystania przez Użytkowników (wszystkich lub wybranych przez Wystawcę według określonych parametrów) z ofert specjalnych przy zakupie wskazanych lub wszystkich towarów z asortymentu sklepów Sieci POLOmarket na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 4.2. Polokarta nie jest kartą kredytową, płatniczą ani bankową i może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 - 4.3. Polokarta jest opatrzona indywidualnym numerem powiązany z numerem telefonu komórkowego Użytkownika oraz podlega rejestracji w bazie danych Wystawcy. Dopuszczalne są numery telefonów komórkowych należące wyłącznie do sieci jednego z działających na polskim rynku operatorów telefonii komórkowej.
 - 4.4. Każdy ze zgłoszonych przez Użytkowników numerów telefonu komórkowego może mieć przypisane maksymalnie dwie polokartę.
 - 4.5. W przypadku złożenia przez Klienta zgłoszenia:
 - 4.5.1. w sklepie Sieci POLOmarket – Polokarta zostanie Użytkownikowi wydana bezpośrednio w sklepie;
 - 4.5.2. na stronie www.polomarket.pl – Polokarta zostanie wysłana do Użytkownika pocztą tradycyjną na adres podany w formularzu..
 - 4.6. Po prawidłowym przeprowadzeniu procesu aktywacji, polokarta jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu 8. poniżej.
5. **Przywileje.**
 - 5.1. Do Użytkowników polokarty kierowane będą dedykowane akcje promocyjne umożliwiające zakup w danym okresie oznaczonych towarów w promocyjnych cenach.
 - 5.2. Użytkownicy polokarty będą otrzymywali informacje o ww. specjalnie przygotowanych ofertach drogą e-mail, sms, telefonicznie lub pocztą.
 - 5.3. Użytkownik będzie otrzymywał powiadomienia o ofertach Sieci POLOmarket, o promocjach i wyprzedażach oraz o innych wydarzeniach.
 - 5.4. Aby skorzystać z przywilejów wynikających z posiadania polokarty, Użytkownik zobowiązany jest okazać polokartę sprzedawcy w sklepie przed nabyciem towaru.
 - 5.5. Informacja o sklepach Sieci POLOmarket oraz przywilejach wynikających z posiadania polokarty dostępna jest na stronie www.polomarket.pl.
6. **Zgłoszenie.**
 - 6.1. Warunkiem otrzymania polokarty jest:
 - 6.1.1. wprowadzenie na wniosek Klienta przez pracownika sklepu Sieci POLOmarket podanego przez Klienta numeru telefonu komórkowego do elektronicznego systemu sklepowego albo
 - 6.1.2. dokonanie przez Klienta rejestracji elektronicznej na stronie www.polomarket.pl.
 - 6.2. Dokonując zgłoszeń zgodnie z pkt. 6.1. powyżej, Użytkownik dodatkowo zobowiązany jest do wyrażenia zgody :

- 6.2.1. na gromadzenie i przetwarzanie przez Wystawcę zawartych w formularzu zgłoszeniowym danych osobowych w w związku obsługą karty stałego klienta polokarta;
 - 6.2.2. na otrzymywanie materiałów reklamowych drogą elektroniczną lub drogą telefoniczną na podany przeze adres e-mail lub nr telefonu komórkowego
- 6.3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Klientów i Użytkowników w sklepach Sieci POLOmarket, na stronie www.polomarket.pl i na infolinii POLOmarket.
- 6.4. Dokonanie zgłoszenia zgodnie z punktami 6.1 i 6.2 jest tożsame akceptacją przez Użytkownika treści niniejszego Regulaminu.

7. Aktywacja polokarty

- 7.1. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z punktami 6.1. lub 6.2. powyżej, Użytkownik otrzyma od Wystawcy na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego SMS-a aktywacyjnego o treści: *Dziękujemy za zgłoszenie do Programu polokarta! W celu aktywacji karty odeślij wiadomość zwrotną o treści: TAK Regulamin na www.polomarket.pl/polokarta.*
- 7.2. Aktywacja polokarty nastąpi wyłącznie poprzez odesłanie w odpowiedzi na SMS-a aktywacyjnego Wystawcy SMS-a zwrotnego o treści: *TAK*. Koszt wysłania SMS-a jest naliczany zgodnie z taryfą operatora sieci, do której należy numer telefonu komórkowego Użytkownika.
- 7.3. W przypadku przesłania przez Użytkownika prawidłowej odpowiedzi zwrotnej, zgodnie z punktem 7.2. powyżej, Użytkownik otrzyma od Wystawcy na ten sam numer telefonu, z którego wysłano SMS-a zwrotnego, SMS-a informacyjnego o treści: *Witamy w Programie Karty Stałego Klienta polokarta! Aktywacja polokarty zakończyła się pomyślnie!* Użytkownik powinien pozostawić ww. SMS-a informacyjnego bez odpowiedzi. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem dalszych SMS-ów przez Użytkownika.
- 7.4. W przypadku przesłania przez Użytkownika nieprawidłowej odpowiedzi zwrotnej Użytkownik ma prawo do tylko jednej ponownej próby aktywacji polokarty. Użytkownik otrzyma wówczas od Wystawcy na ten sam numer telefonu, z którego wysłano nieprawidłowego SMS-a zwrotnego, SMS-a informacyjnego o treści: *Aktywacja polokarty nie powiodła się. Nieprawidłowy format SMS. Masz jeszcze jedną szansę. W celu aktywacji polokarty prosimy o odesłanie wiadomości zwrotnej o treści: TAK*. Koszt wysłania SMS-a przez Użytkownika jest naliczany zgodnie z taryfą operatora sieci, do której należy numer telefonu komórkowego Użytkownika.
- 7.5. W przypadku przesłania przez Użytkownika prawidłowej odpowiedzi zwrotnej, zgodnie z punktem 7.4. powyżej, zastosowanie mają postanowienia punktu 7.2.
- 7.6. W przypadku ponownego przesłania przez Użytkownika nieprawidłowej odpowiedzi zwrotnej. Użytkownik otrzyma od Wystawcy na ten sam numer telefonu, z którego wysłano SMS-a zwrotnego, drugiego SMS-a informacyjnego o treści: *Ponowna aktywacja polokarty nie powiodła się. Nieprawidłowy format SMS. Szczegóły w Regulaminie Programu lub na infolinii 801 162 160*. Użytkownik nie powinien w żaden sposób odpowiadać na SMS-a informacyjnego. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem dalszych SMS-ów przez Użytkownika.
- 7.7. Dwukrotna niepoprawna próba aktywowania polokarty zobowiązuje Użytkownika do złożenia ponownego zgłoszenia do Programu, zgodnie z dyspozycją punktu 6 i 7 powyżej.
- 7.8. Wszelkie komunikaty SMS wskazane w punktach 7.1., 7.3, 7.4 i 7.6. są wysyłane na koszt Wystawcy.
- 7.9. Brak którejkolwiek z ww. informacji na wskazywany numer telefonu komórkowego Użytkownik powinien zgłosić na infolinii.

8. Dezaktywacja polokarty.

- 8.1. Wystawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji polokarty w przypadku:
- 8.1.1. nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 8.1.2. niekorzystania przez Użytkownika z polokarty przez okres dłuższy niż 6 (sześć) miesięcy;
 - 8.1.3. podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych lub niekompletnych (np. nieprawidłowy numer telefonu komórkowego);
 - 8.1.4. dezaktywacji powiązanej z polokartą numeru telefonu komórkowego bez poinformowania Wykonawcy o tym zgodnie z dyspozycją punktu 9.2. poniżej.
- 8.2. W przypadku dezaktywacji polokarty z przyczyn wskazanych w punktach 8.1.1. i 8.1.2., Użytkownik otrzyma od Wystawcy SMS-a informacyjnego o treści: *Polokarta została dezaktywowana. Szczegóły w Regulaminie Programu polokarta oraz na infolinii 801 162 160*. Użytkownik powinien pozostawić ww. SMS-a informacyjnego bez odpowiedzi. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem SMS-ów przez Użytkownika.

9. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Wystawcę, na stronie www.polomarket.pl lub za pośrednictwem infolinii o:
- 9.1. utracie lub zniszczeniu polokarty. W przypadku przekazania ww. informacji:
- 9.1.1. na infolinii:
- pracownik /infolinii dezaktywuje zgłoszoną polokartę;
 - nowa polokarta zostanie przypisana do zgłoszonego numeru telefonu komórkowego Użytkownika;
 - pracownik infolinii prześle Użytkownikowi nową polokartę na adres wskazany przez Użytkownika podczas zgłoszenia;
 - Użytkownik otrzyma SMS-a informacyjnego o treści: *Zmiana numeru polokarty zakończyła się pomyślnie! Zapraszamy do sklepów POLOmarket!*. Użytkownik nie powinien w żaden sposób odpowiadać na SMS-a informacyjnego. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem SMS-ów przez Użytkownika.
- 9.1.2. na stronie www.polomarket.pl/polokarta, po prawidłowym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego:
- zgłoszona polokarta zostanie dezaktywowana;
 - nowa polokarta zostanie przypisana do numeru telefonu komórkowego Użytkownika;
 - Użytkownik otrzyma SMS-a informacyjnego o treści: *Zmiana numeru polokarty zakończyła się pomyślnie! Zapraszamy do sklepów POLOmarket!*. Użytkownik nie powinien w żaden sposób odpowiadać na SMS-a informacyjnego. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem SMS-ów przez Użytkownika.
- 9.2. zmianie numeru telefonu komórkowego Użytkownika. W przypadku przekazania ww. informacji:
- 9.2.1. na infolinii:
- Użytkownik zobowiązany jest do podania dotychczasowego i nowego numeru telefonu komórkowego,
 - nowy numer telefonu komórkowego zostanie przypisany do polokarty Użytkownika;
 - Użytkownik na nowy numer telefonu komórkowego otrzyma SMS-a informacyjnego o treści: *Przypisanie numeru telefonu do polokarty zakończyło się pomyślnie! Zapraszamy do sklepów POLOmarket!*. Użytkownik nie powinien w żaden sposób odpowiadać na SMS-a informacyjnego. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem SMS-ów przez Użytkownika.
- 9.2.2. na stronie www.polomarket.pl/polokarta, po prawidłowym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego:
- nowy numer telefonu komórkowego zostanie przypisany do polokarty Użytkownika;
 - Użytkownik na nowy numer telefonu komórkowego otrzyma SMS-a informacyjnego o treści: *Przypisanie numeru telefonu do polokarty zakończyło się pomyślnie! Zapraszamy do sklepów POLOmarket!*. Użytkownik nie powinien w żaden sposób odpowiadać na SMS-a informacyjnego. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem SMS-ów przez Użytkownika.
- 9.3. Wystawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem polokarty.
- 9.4. W przypadku braku powiadomienia Wystawcy o utracie lub kradzieży polokarty, Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie polokarty przez osobę nieuprawnioną.
10. **Rezygnacja.**
- 10.1. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w programie bez konieczności poniesienia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
- 10.2. Użytkownik może zgłosić chęć rezygnacji za pośrednictwem infolinii lub strony www.polomarket.pl.
- 10.3. Przyjęcie rezygnacji Użytkownika zostanie potwierdzone przez Wystawcę poprzez przesłanie Użytkownikowi na powiązany z polokartą numer telefonu komórkowego Użytkownika SMS-a informacyjnego o treści: *Twoja rezygnacja z Programu polokarta została przyjęta. polokarta została dezaktywowana. Szczegóły w Regulaminie Programu polokarta lub na infolinii 801 162 160.* Użytkownik powinien pozostawić ww. SMS-a informacyjnego bez odpowiedzi. Wystawca zastrzega, iż nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem połączenia lub wysłaniem SMS-ów przez Użytkownika.

11. Dane osobowe.

- 11.1. Dane osobowe posiadacza polokarty są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j.: Dz.U. 2014, poz. 1182 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz.1204, ze zm.).
 - 11.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników polokarty jest Wystawca.
 - 11.3. Wystawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych osobowych podanych przez Użytkownika.
 - 11.4. Każdy Użytkownik polokarty ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby, a także prawo do usunięcia danych w przypadku rezygnacji z polokarty.
 - 11.5. Z chwilą doręczenia Wystawcy oświadczenia użytkownika, o którym mowa w pkt. 2.1 powyżej, Wystawca zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego użytkownika w celach realizacji Programu. Wystawca zastrzega jednak prawo przechowywania danych w celach dowodowych.
12. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie można zgłaszać za pośrednictwem infolinii lub w formie pisemnej na adres siedziby Wystawcy. Koszt połączenia ustalony jest według stawek danego operatora.
 13. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny.
 14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
 15. Wystawca uprawniony jest do zawieszenia lub zakończenia Programu, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani SMSem z odpowiednim wyprzedzeniem
 16. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Użytkowników. Z każdą zmianą Użytkownicy mogą się zaznajomić na stronie internetowej www.polomarket.pl.
 17. Regulamin obowiązuje od dnia 2 marca 2016 roku.