



polski supermarket

LAUREAT KONKURSU



Giebnia, 13 luty 2023 r.

POLOmarket z Gwiazdą Jakości Obsługi

Największa polska sieć supermarketów POLOmarket głosami konsumentów została uhonorowana Gwiazdą Jakości Obsługi 2023 w ramach XVI edycji Polskiego Programu Jakości Obsługi. Gwiazdy przyznawane są rokrocznie markom wyróżniającym się w swoich branżach wysokim poziomem satysfakcji klientów.



Mamy Gwiazdę Jakości Obsługi 2023!

Konsumenci docenili nasze
wysokie standardy obsługi.

Dziękujemy za zaufanie!



Program Jakości Obsługi przez cały rok monitoruje poziom zadowolenia oraz satysfakcji klientów w całej Polsce. Obecna edycja programu jest już XVI z kolei. Co roku, w okresie od stycznia do grudnia, konsumenci dzielą się swoimi opiniami za pośrednictwem platformy jakoscobslugi.pl, do tej pory oceniając już przeszło 40 tysięcy firm z ponad 200 branż. Wybór laureatów poprzedza 4-etapowe badanie.

Opinie konsumentów, zbierane od stycznia do grudnia na platformie jakoscobslugi.pl stanowią podstawę do wyłonienia marek charakteryzujących się wysokim wskaźnikiem jakości obsługi, które są tym samym kwalifikowane do kolejnego etapu badania. W nim przy współpracy z ekspertami z firmy SecretClient® specjalizującej się w badaniu poziomu satysfakcji klientów, na reprezentatywnej grupie respondentów przeprowadzane są bardziej szczegółowe badania ankietowe metodą CAWI.

Prestiżowy tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi otrzymują tylko te firmy, które uzyskały najwyższe oceny konsumentów na platformie jakoscobslugi.pl i w badaniu CAWI, ponadto wyróżniły się w swoich branżach ponadprzeciętnymi wynikami, a także osiągnęły dodatni wskaźnik NPS.

Jak podkreślają organizatorzy plebiscytu, tytuł Gwiazdy Jakości Obsługi rozpoznaje już 10 milionów Polaków. Znalezienie się w gronie laureatów to ważny sygnał dla obecnych i potencjalnych klientów,



program
współdziałania

POLOmarket Sp. z o. o
88-170 Pakość
Giebnia 20
NIP: 556-212-51-17

tel. 52 35-99-900
fax: 52 35-99-999
www.polomarket.pl
poczta@polomarket.pl

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy,
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Nr KRS: 204601; Nr BDO: 000008895
Wysokość kapitału zakładowego: 432.000

pracowników, partnerów biznesowych, inwestorów oraz kontrahentów. Komunikuje bezcenne wartości w biznesie, takie jak jakość, solidność, zaufanie, przyjazność i prestiż.

Dla sieci POLOmarket jest to kolejne wyróżnienie w plebiscycie konsumenckim w ostatnich tygodniach. Pod koniec ubiegłego roku POLOmarket zwyciężył w III edycji „Blix Awards Wybór Konsumentów” w kategorii „Polski Produkt” w grupie supermarketów.

Grupa POLOmarket to największa polska sieć supermarketów. Tworzą ją spółki detaliczne prowadzące sklepy, a także spółka logistyczna dysponująca trzema centrami logistycznymi. Firma rozpoczęła działalność w 1997 roku z 27. sklepami. Dziś jest to już ponad 280 nowoczesnych placówek na terenie całej Polski, z obrotem netto powyżej 2,9 mld złotych rocznie. Sklepy sieci POLOmarket odwiedza miesięcznie blisko 9 mln Klientów. Obecnie POLOmarket daje zatrudnienie 5 500 osobom.

Kontakt dla mediów:

Ewa Szul-Skjoeldkrona

Human Signs

e.szulskjoeldkrona@humansigns.pl

Tel. 502 179 440



program
współdziałania

POLOmarket Sp. z o. o
88-170 Pakość
Giebnia 20
NIP: 556-212-51-17

tel. 52 35-99-900
fax: 52 35-99-999
www.polomarket.pl
poczta@polomarket.pl

Sąd Rejonowy w Bydgoszczy,
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Nr KRS: 204601; Nr BDO: 000008895
Wysokość kapitału zakładowego: 432.000