



Formularz Reklamacyjny

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI

Imię i nazwisko zgłaszającego reklamację:

[Redacted area]

Adres zamieszkania, na który wysyłany jest rachunek (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość/poczta)

[Redacted area]

Adres korespondencyjny, na który ma być wysłana odpowiedź (ulica, nr domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość/poczta)

[Redacted area]

Telefon kontaktowy:

[Redacted area]

Adres e-mail:

[Redacted area]

Pełna nazwa sklepu, w którym dokonano płatności:

[Redacted area]

Adres sklepu, w którym dokonano płatności:

[Redacted area]

Co jest przedmiotem reklamacji (prosimy zaznaczyć właściwe):

- brak wpływu kwoty dokonanej płatności na konto wystawcy
- wysokość kwoty przekazanej wystawcy
- wysokość pobranej prowizji
- wysokość odsetek za zwłokę
- inne _____

Dane identyfikujące płatność:

Kwota rachunku:

[Redacted area]

Jeżeli klient posiada paragon prosimy o podanie numeru oryginału **Potwierdzenia Zapłaty***

Numer oryginału Potwierdzenia Zapłaty

[Grid for payment confirmation number]

Jeżeli Klient nie posiada paragonu prosimy o podanie numeru: abonenta/klienta, faktury VAT, noty odsetkowej, faktury korygującej)

Numer rachunku i nazwa wystawcy

[Redacted area]

Numer konta bankowego* wystawcy rachunku

[Redacted area]

BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe klientów są przetwarzane przez BillBird S.A. z siedzibą w Krakowie w celu świadczenia usługi VIA™. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże podanie danych jest niezbędne dla należytego wykonania przekazu wpłaconej kwoty oraz dla zapewnienia poprawności ewentualnego procesu reklamacyjnego. W tym celu dane mogą być przekazywane beneficjentom wpłat gotówkowych na rachunki bankowe. BillBird S.A. umożliwia klientom wgląd do ich własnych danych osobowych oraz poprawianie tych danych. Klient ma prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych lub wobec przekazywania jego danych osobowych innemu administratorowi.

Data i podpis przyjmującego reklamację

Data i podpis zgłaszającego

Prosimy o wysłanie powyższego formularza na adres: BillBird S.A. ul. Westerplatte 1, 31-033 Kraków z dopiskiem „reklamacja”, lub faksem na nr (012) 293 33 02. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty otrzymania niniejszego zgłoszenia, a Klient zostanie poinformowany o wyniku reklamacji.

* wymagane